



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.378.2026

Kraków, 26 czerwca 2026 r.

**Pan
Marek Sobieraj
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie występowania pluskiew w zasobach miejskich oraz komunikacji publicznej, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 17 czerwca 2026 r., uprzejmie informuję, że problem występowania ww. szkodników w Krakowie jest zjawiskiem powszechnym i występuje w każdym rejonie Miasta. Zjawisko to nie dotyczy jedynie lokali lub budynków stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków, bowiem niejednokrotnie pojawiają się one w budynkach wspólnot mieszkaniowych i w lokalach stanowiących własność prywatną. Odnotowano również zgłoszenia dotyczące występowania pluskiew w pojazdach komunikacji miejskiej w Krakowie.

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie zgłoszenia w sprawie występowania pluskiew w lokalach mieszkalnych lub na częściach wspólnych nieruchomości otrzymuje od mieszkańców lokali położonych w budynkach znajdujących się w zarządzie tej jednostki, od zarządców nieruchomości, w których położone są lokale, względem których pełni rolę wynajmującego, jak również z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie. Informacje takie ZBK uzyskuje również w ramach działań własnych, tj. w czasie przeprowadzanych wywiadów wśród mieszkańców lub w trakcie kontroli stanu sanitarno-porządkowego lokalu lub budynku. Szczegółowa statystyka takich zgłoszeń nie jest jednak prowadzona.

W latach 2024-2026 w obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie oraz pozostałych jednostek systemu pomocy społecznej i pieczy zastępczej odnotowano przypadki występowania pluskiew. Liczba zgłoszeń, a zarazem zabiegów dezynsekcji w związku z nimi w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie oraz pozostałych jednostkach systemu pomocy społecznej i pieczy zastępczej została przedstawiona w poniższej tabeli.

2024 r.	2025 r.	styczeń 2026 – czerwiec 2026 r.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, os. Krakowiaków 46, 31-964 Kraków - 2 zabiegi dezynsekcji 2. Filia nr 1 MOPS, os. Teatralne 24, 31-946 Kraków - 4 zabiegi dezynsekcji 3. Filia nr 4 MOPS, os. Szkolne 34, 31-978 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 4. Mieszkanie treningowe, ul. Walerego Sławka 20-21 - 1 zabieg dezynsekcji 5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 6. Centrum Administracyjne nr 1 - zabiegi dezynsekcji w jednej z placówek opiekuńczo-wychowawczych 7. Centrum Administracyjne nr 2 - zabiegi dezynsekcji w trzech placówkach opiekuńczo-wychowawczych 8. Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet - pojedyncze zabiegi dezynsekcji 9. Mieszkania treningowe dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością mężczyzn, os. Zielone, os. Centrum D - 2 zabiegi dezynsekcji 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filia nr 2 MOPS, ul. Radzikowskiego 39, 31-315 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 2. Filia nr 3 MOPS, ul. Rzeźnicza 2, 31-540 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 3. Filia nr 4 MOPS, os. Szkolne 34-35, 31-978 Kraków - 2 zabiegi dezynsekcji 4. Filia nr 5 MOPS, ul. Praska 52, 30-322 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 5. Filia nr 7 MOPS, ul. Mazowiecka 4-6, 30-036 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 6. Filia nr 8 MOPS, ul. Na Kozłowie 27, 30-664 Kraków - 3 zabiegi dezynsekcji 7. Zespół do spraw Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS, ul. Na Kozłowie 10, 30-664 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 8. Filia nr 1 MOPS, os. Teatralne 24, 31-946 Kraków os. Teatralne 24 - 5 zabiegów dezynsekcji 9. Centrum Administracyjne nr 2, os. Szkolne 27, 31-977 Kraków - 3 zabiegi dezynsekcji 10. Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego, os. Zielone 15, 31-970 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 11. Klub Integracji Społecznej, os. Górali 19, 31-961 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 12. Dział Pomocy Dzieciom, ul. Limanowskiego 13, 30-551 - 1 zabieg dezynsekcji 13. Dział Pomocy Dzieciom, ul. Mostowa 4, 31-061 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 14. Sekcja Projektów, ul. Rakowicka 21, 31-061 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 15. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 16. Program Aktywności Lokalnej, ul. Nad Potokiem 6/1U, 30-830 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 17. Program Aktywności Lokalnej, ul. Dąbrówki 7/3-4, 30-550 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 18. Program Aktywności Lokalnej, ul. Brogi 26, 31-431 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 19. Program Aktywności Lokalnej, ul. Konecznego 3/2U, 31-216 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 20. Program Aktywności Lokalnej, ul. Ugorek 1, 31-450 Kraków - 2 zabiegi dezynsekcji 21. Program Aktywności Lokalnej, ul. Kuczkowskiego 3/2U, 31-618 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 22. Program Aktywności Lokalnej, ul. Wróżeńicka 49, 31-988 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 23. Program Aktywności Lokalnej, os. Na Skarpie 35, 31-910 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 24. Program Aktywności Lokalnej, ul. Morcinka 40, 31-762 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filia nr 1 MOPS, os. Teatralne 24, 31-946 Kraków - 4 zabiegi dezynsekcji 2. Klub Integracji Społecznej, os. Górali 19, 31-961 Kraków - 1 zabieg dezynsekcji 3. Mieszkanie treningowe, ul. Św. Benedykta 11, 30-536 Kraków - 2 zabiegi dezynsekcji 4. Centrum Administracyjne nr 2 - zabiegi dezynsekcji w jednej z placówek opiekuńczo-wychowawczych

	<p>25. Mieszkanie treningowe dla osób w kryzysie bezdomności, ul. Sławka 20-41, 30-633 Kraków - 3 zabiegi dezynsekcji</p> <p>26. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, os. Krakowiaków 46, 31-964 Kraków - 4 zabiegi dezynsekcji</p> <p>27. Noclegownia i schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn, ul. Makuszyńskiego 19A, 31-752 Kraków - 7 zabiegów dezynsekcji</p> <p>28. Centrum Administracyjne nr 2 - zabiegi dezynsekcji w czterech placówkach opiekuńczo-wychowawczych</p> <p>29. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Radziwiłłowska 8B, 31-026 Kraków - 4 zabiegi dezynsekcji</p> <p>30. Mieszkania treningowe dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością mężczyzn, os. Zielone, os. Centrum D - zabiegi dezynsekcji w każdym z mieszkań</p> <p>31. Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „PARKOWA” - zabiegi w trzech placówkach opiekuńczo-wychowawczych</p>	
--	---	--

Ponadto w latach 2024-2026 odnotowano:

- 12 przypadków występowania pluskiew w Domach Pomocy Społecznej,
- 6 przypadków występowania pluskiew w mieszkaniach wspomaganych i treningowych (w tym czterokrotnie w mieszkaniu podlegającym Zarządowi Budynków Komunalnych),
- 2 przypadki występowania pluskiew w Krakowskim Centrum Seniora.

Po otrzymaniu informacji w sprawie występowania pluskiew Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie niezwłocznie podejmuje czynności zgodne z posiadanymi kompetencjami, tj. weryfikuje wraz z mieszkańcami danego lokalu skalę zjawiska i źródła występowania. Zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkownicy lokali mieszkalnych są zobowiązani do utrzymywania ich we właściwym stanie higieniczno-sanitarnym, co oznacza, że w pierwszej kolejności są zobligowani do samodzielnego podjęcia działań w celu zwalczania występowania pluskiew w lokalu. Jeżeli natomiast problem dotyczy całej nieruchomości pozostającej w zarządzie ZBK, zlecane jest wykonanie zabiegów dezynsekcji specjalistycznej firmie (w większości przypadków zlecane są dwukrotne zabiegi dezynsekcji, aby zapewnić jak największą skuteczność przeprowadzonych czynności - jeśli zaś problem występowania pluskiew nadal się pojawia, zlecane są kolejne zabiegi, aż do skutecznego usunięcia szkodników z lokalu lub budynku). Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie zawsze powiadamia mieszkańców z wyprzedzeniem o terminach wykonywanych czynności, jak również o tym, jak powinien zostać przygotowany do nich lokal. Mieszkańcy są obligowani do opuszczenia lokalu na ściśle określony czas, aby zabiegi były skuteczne.

W przypadku lokali położonych m.in. w budynkach wspólnot mieszkaniowych ZBK współpracuje z zarządcami nieruchomości i gdy zachodzi taka konieczność zleca przeprowadzenie zabiegów dezynsekcji w lokalach stanowiących własność Gminy Miejskiej

Kraków. W sytuacji wystąpienia pluskiew w budynkach zarządzanych przez ZBK zabiegi dezynsekcji są zlecane na koszt Gminy Miejskiej Kraków (mieszkańcy nie ponoszą kosztu ich przeprowadzenia).

Jednostki podległe Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Krakowie co do zasady posiadają odrębne, wewnętrzne procedury postępowania na wypadek wystąpienia pluskiew. W szczególności obejmują one następujące etapy działania:

- wyłączenie z użytkowania pomieszczeń, w których istnieje uzasadnione podejrzenie wystąpienia pluskiew;
- niezwłoczne powiadomienie i wezwanie wyspecjalizowanej firmy świadczącej usługi dezynfekcji, dezynsekcji i deratyzacji, z którą dana jednostka posiada zawartą umowę;
- w przypadku potwierdzenia obecności pluskiew - przeprowadzenie działań dezynsekcyjnych, obejmujących pomieszczenia oraz ich wyposażenie, a także poinformowanie pracowników o konieczności wykonania określonych czynności zapobiegawczych i porządkowych;
- utylizację przedmiotów, których dalsze przechowywanie lub użytkowanie mogłoby powodować ryzyko rozprzestrzeniania się insektów;
- przeprowadzenie kompleksowego sprzątnięcia i czyszczenia wszystkich pomieszczeń w obiekcie;
- systematyczną kontrolę pomieszczeń poddanych dezynsekcji w celu oceny skuteczności zastosowanych działań oraz wykluczenia ponownego pojawienia się insektów.

W ramach organizacji działań profilaktycznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie poleceniem służbowym nr 14/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 8 kwietnia 2024 r. wprowadzono „Instrukcję wewnętrzną dotyczącą wykonywania pracy w miejscu, w którym występuje ryzyko kontaktu z pluskwami”, którą przekazuję jako załącznik.

Ponadto w obiektach, gdzie ryzyko wystąpienia insektów jest podwyższone, wdrażane są działania o charakterze prewencyjnym obejmujące w szczególności: kontrolę higieny osobistej osób korzystających ze schronienia lub zbiorowego zakwaterowania, zobowiązanie osób korzystających z obiektu do wykonania określonych zabiegów higienicznych oraz wymiany odzieży czy przekazywanie treści edukacyjnych dotyczących higieny osobistej i otoczenia, bieżącą kontrolę stanu czystości obiektu.

Z informacji przekazanych przez operatorów komunikacji miejskiej w Krakowie wynika, że regularnie i okresowo poddają oni dezynfekcji wszystkie eksploatowane pojazdy. Pojazdy świadczące usługę przewozową są codziennie poddawane usłudze sprzątnięcia, a co najmniej raz w miesiącu każdy z nich przechodzi czyszczenie kompleksowe. Do czyszczenia pojazdów używane są środki dezynfekcyjne spełniające wszystkie wymagania środowiskowe. Pracownicy Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie regularnie kontrolują czystość pojazdów KMK. Kontrole takie są przeprowadzane w godzinach porannych podczas wyjazdu pojazdu z zajezdni operatorów. W latach 2024-2026 nie odnotowano zgłoszeń do ZTP dotyczących stwierdzenia obecności pluskiew w autobusach i tramwajach kursujących w ramach systemu Komunikacji Miejskiej w Krakowie (MPK S.A. i Mobilis sp. z o.o.).

Do MPK S.A. w Krakowie w tym okresie wpłynęły dwa zgłoszenia dotyczące występowania pluskiew w środkach komunikacji publicznej, które dotyczyły tego samego autobusu. Jedno zgłoszenie było skierowane do Spółki przez osobę fizyczną (korespondencja z 7 maja 2024 r.), a drugie przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie (pismo z 16 maja 2024 r.). Wskazywany autobus został wyłączony z realizacji pracy przewozowej niezwłocznie po powzięciu informacji o podejrzeniu obecności insektów w pojeździe. Następnie wykonana została gruntowna kontrola foteli, nadkoli i innych elementów wyposażenia, która nie wykazała ona żadnej obecności insektów. W tym samym dniu zlecono i wykonano dezynsekcję pojazdu. Po wykonaniu powyższych czynności, pojazd pozostał przez dwa dni na terenie zajezdni w celu lepszej penetracji preparatu na insekty.

Wymagania w zakresie jakości usług przewozowych, w szczególności informacje szczegółowe dotyczące utrzymywania czystości w autobusach MPK S.A. znajdują się w załączniku nr 2 do Umowy na świadczenie autobusowych usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) oraz załączniku nr 2 do Umowy na świadczenie tramwajowych usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK).

Uprzejmie informuję, że dotychczas przeprowadzane przez Miasto kampanie informacyjne dotyczące obszaru szeroko pojętej higieny skupiały się na przekazywaniu informacji dotyczących bezpieczeństwa sanitarnego podczas pandemii Covid-19. Były to wskazówki dla mieszkańców m.in. o konieczności zachowania tzw. „bezpiecznego odstępu”, higieny rąk, używania maseczek w miejscach publicznych. W przypadku zgłoszenia potrzeb ze strony jednostek odpowiedzialnych za bezpieczeństwo sanitarne, gospodarowanie zasobem mieszkań komunalnych czy zarządzanie komunikacją miejską w Krakowie, dotyczących przeprowadzenia wśród mieszkańców Miasta kampanii informacyjnej na temat występowania pluskiew, taka możliwość zostanie rozważona.

Z up. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Justyna Habrajska
DYREKTOR MAGISTRATU

Otrzymują:

1. Adresat+załącznik
2. Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
4. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
5. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie
6. Wydział Komunikacji Społecznej
7. Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury
8. Biuletyn Informacji Publicznej
9. Aa