PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.462.2026 Kraków, 27 lipca 2026 r.

Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie braku odpowiedzi Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie na korespondencję dotyczącą wymiany biletomatu przy ul. Kruszwickiej na os. Piastów, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 14 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1 i 2.

W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, że wiadomość e-mail zawierająca wniosek z 25 maja 2026 r. nie została skutecznie dostarczona do adresata z uwagi na działanie mechanizmów bezpieczeństwa chroniących system poczty elektronicznej. W konsekwencji, korespondencja nie trafiła do dalszej obsługi, a sprawa nie mogła zostać zarejestrowana i procedowana. Informacja o sprawie została pozyskana dopiero po otrzymaniu ponowionej wiadomości z 24 czerwca 2026 r., zawierającej również treść pierwotnego zgłoszenia. Dopiero wówczas możliwe było podjęcie dalszych działań związanych z rozpatrzeniem wniosku. Sprawa została zarejestrowana 24 czerwca 2026 r. pod numerem TN.47.1.559.2026, natomiast odpowiedź została wysłana 17 lipca 2026 r.

Ad 3, 4, 5 i 6.

Zgodnie z informacją otrzymaną od operatora sprzedaży w stacjonarnych automatach biletowych, tj. Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie, po dokonaniu analizy zgłoszenia, 10 lipca br. serwis MPK wymienił szybę ekranu oraz wykonał kalibrację i regulację kontrastu i jasności ekranu. Pod innymi względami urządzenie jest sprawne.

W zakresie wymiany automatów Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie prowadził nowe postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w automatach stacjonarnych” (syg. TE.261.4.2026), w ramach którego planowana była wymiana wszystkich stacjonarnych automatów biletowych marki Elgeba (modele 945 i 9010; łącznie 161 sztuk) na nowe urządzenia.

Ze względu na fakt, że otrzymana oferta przekraczała budżet zamawiającego, zamówienie zostało umorzone i obecnie ZTP pracuje nad aktualizacją dokumentacji postępowania w celu ponownego ogłoszenia – przy dalszym planie wymiany urządzeń marki Elgeba, do którego należy automat na ul. Kruszwickiej (stan na 20 lipca 2026 r.).

Ad 7.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie nie posiada dedykowanej procedury określającej termin udzielania odpowiedzi na wystąpienia członków Rad i Zarządów oraz korespondencję mieszkańców. Wnioski są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* czy ustawą z dnia 6 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej* - w zależności od charakteru korespondencji.

Ad 8.

Poczta elektroniczna, podobnie jak tradycyjna korespondencja nierejestrowana, nie daje całkowitej gwarancji skutecznego doręczenia. W sprawach wymagających potwierdzenia nadania i odbioru rekomendowane jest korzystanie z systemu e-Doręczeń, który stanowi elektroniczny odpowiednik listu poleconego. Niezależnie od powyższego, przeprowadzona zostanie analiza okoliczności zaistniałego zdarzenia oraz stosowanych mechanizmów monitorowania korespondencji elektronicznej, w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podobnych przypadków w przyszłości.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa