PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.436.2026 Kraków, 21 lipca 2026 r.

Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie kolejek oraz limitów wejść na kąpielisko w Parku Zakrzówek, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 8 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Liczba osób, którym wydano opaski wejściowe na kąpielisko wyniosła:

- 27 czerwca 2026 r. – 1 154,
- 28 czerwca 2026 r. – 1 192,
- 29 czerwca 2026 r. – 800.

Limit 300 osób przebywających jednocześnie na kąpielisku był utrzymywany w sposób ciągły w godzinach funkcjonowania obiektu.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie nie prowadzi odrębnych statystyk dotyczących długości kolejek ani czasu oczekiwania. Z informacji przekazywanych przez pracowników obsługi kąpieliska wynika, że w analizowanym okresie czas oczekiwania na wejście wynosił maksymalnie około dwóch godzin.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie nie prowadzi odrębnych statystyk dotyczących liczby osób, które zrezygnowały z wejścia na teren kąpieliska z uwagi na czas oczekiwania.

Ad 2.

Obecnie Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie nie dysponuje dedykowanym systemem informatycznym umożliwiającym bieżące monitorowanie liczby osób przebywających na pomostach lub oczekujących na wejście na kąpielisko. Kontrola obowiązującego limitu osób odbywa się w sposób manualny przez personel obsługujący wejście i wyjście z obiektu.

Ad 3.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie analizuje możliwość wdrożenia rozwiązań umożliwiających bieżące informowanie użytkowników o stopniu obłożenia kąpieliska. W ramach prowadzonych analiz oceniane są zarówno aspekty techniczne i organizacyjne, jak również szacowane koszty wdrożenia oraz późniejszego utrzymania ewentualnego systemu.

Uruchomienie ogólnodostępnego licznika zajętości, prezentującego w czasie rzeczywistym informacje o wykorzystaniu limitu osób, osiągnięciu limitu wejść, szacowanym czasie oczekiwania czy dostępności poszczególnych stref obiektu, wymagałoby wdrożenia odpowiedniej infrastruktury technicznej, dedykowanych systemów teleinformatycznych oraz rozwiązań umożliwiających automatyczne zliczanie użytkowników. Ewentualne decyzje w tym zakresie będą uzależnione od wyników prowadzonych analiz, w tym oceny efektywności i kosztów wdrożenia.

Ad 4.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie analizuje możliwość rozszerzenia sposobu informowania mieszkańców o przewidywanym obciążeniu kąpieliska, zwłaszcza przed weekendami oraz w okresach prognozowanych upałów. Ewentualne wdrożenie rozwiązania opartego na prognozowaniu frekwencji wymaga jednak opracowania odpowiednich modeli analitycznych oraz integracji danych dotyczących frekwencji z prognozami meteorologicznymi i systemami informatycznymi.

Ad 5.

Informacje dotyczące obowiązujących limitów oraz zasad korzystania z kąpieliska zostały zawarte w regulaminie obiektu, który jest umieszczony w widocznych miejscach przy wejściu oraz wyjściu z kąpieliska.

W przypadku konieczności czasowego ograniczenia liczby osób mogących korzystać z obiektu stosowne komunikaty publikowane są na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie. Informacje te są również przekazywane przedstawicielom mediów, co umożliwia ich dalsze rozpowszechnianie wśród mieszkańców za pośrednictwem lokalnych serwisów informacyjnych oraz mediów społecznościowych.

ZIS analizuje możliwość rozszerzenia sposobów przekazywania informacji użytkownikom, w tym wykorzystania dodatkowych narzędzi informacyjnych dotyczących aktualnego obłożenia kąpieliska. Zakres ewentualnych rozwiązań będzie uzależniony od wyników prowadzonych analiz oraz możliwości organizacyjnych i technicznych.

Ad 6.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie na bieżąco analizuje możliwości organizacyjnego usprawnienia funkcjonowania kąpieliska przy jednoczesnym zachowaniu obowiązujących wymogów bezpieczeństwa oraz przepisów regulujących funkcjonowanie obiektu. Analizowane są między innymi rozwiązania dotyczące organizacji ruchu użytkowników, sposobu przekazywania informacji osobom oczekującym, organizacji pracy obsługi oraz innych działań mogących wpłynąć na poprawę funkcjonowania kąpieliska w okresach największej frekwencji.

Możliwości wdrożenia poszczególnych rozwiązań są uzależnione od uwarunkowań technicznych, organizacyjnych i obowiązujących wymogów bezpieczeństwa, a także od dostępnych środków finansowych. Prowadzone analizy obejmują również ocenę kosztów wdrożenia i utrzymania ewentualnych rozwiązań oraz ocenę ich efektywności. Ewentualne decyzje dotyczące ich realizacji będą podejmowane po uwzględnieniu wyników tych analiz oraz możliwości budżetowych.

Ad 7.

W dniach największego obłożenia obsługa Parku Zakrzówek będzie informować osoby oczekujące o możliwości skorzystania z innych bezpiecznych i strzeżonych kąpielisk oraz obiektów rekreacyjnych pozostających w zarządzie Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie.

Ad 8.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie na bieżąco monitoruje funkcjonowanie kąpieliska w sezonie 2026, analizując między innymi kwestie bezpieczeństwa, organizacji ruchu użytkowników, obowiązujących limitów oraz zgłaszanych uwag i doświadczeń wynikających z codziennego funkcjonowania obiektu.

W przypadku zidentyfikowania potrzeby wprowadzenia zmian organizacyjnych lub technicznych będą one przedmiotem dalszych analiz i działań mających na celu usprawnienie funkcjonowania kąpieliska.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Antoni Fryczek
Sekretarz Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie
3. Wydział Komunikacji Społecznej
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa