



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.437.2026

Kraków, 21 lipca 2026 r.

**Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie ograniczonej dostępności infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami na kąpielisku w Parku Zakrzówek, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 8 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

W okresie od 27 do 29 czerwca 2026 r. pracami serwisowymi objęte były wszystkie trzy platformy przyschodowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, zlokalizowane na terenie kąpieliska Zakrzówek.

W związku z prowadzonymi pracami urządzenia zostały czasowo wyłączone z eksploatacji, co uniemożliwiało korzystanie z nich przy dostępie do niecek basenowych. Pozostała infrastruktura kąpieliska pozostawała dostępna na dotychczasowych zasadach.

Ad 2.

Prace serwisowe rozpoczęto niezwłocznie po przeprowadzeniu 24 czerwca br. kontroli technicznej infrastruktury przeznaczonej dla osób z niepełnosprawnościami, podczas której stwierdzono usterki wymagające wymiany części eksploatacyjnych we wszystkich trzech platformach.

Po wykonaniu niezbędnych prac naprawczych oraz przeprowadzeniu wymaganych czynności odbiorowych przez Urząd Dozoru Technicznego urządzenia zostały ponownie dopuszczone do eksploatacji 7 lipca br.

Wszystkie platformy są aktualnie sprawne technicznie i pozostają dostępne dla użytkowników.

Ad 3.

Przeglądy techniczne oraz czynności konserwacyjne infrastruktury przeznaczonej dla osób z niepełnosprawnościami realizowane są systematycznie przez cały rok, nie rzadziej niż raz w miesiącu, co ma na celu utrzymanie urządzeń w należytym stanie technicznym również przed rozpoczęciem sezonu kąpielowego.

Wyłączenie platform z użytkowania nie było działaniem planowanym. W trakcie rutynowej kontroli przeprowadzonej 24 czerwca br. stwierdzono znaczne zużycie akumulatorów zasilania awaryjnego we wszystkich trzech urządzeniach. Ze względu na bezpieczeństwo użytkowników podjęto decyzję o ich czasowym wyłączeniu z eksploatacji.

Czas realizacji napraw był uzależniony od dostępności dedykowanych części zamiennych oraz przeprowadzenia wymaganych procedur odbiorowych.

Ad 4.

Przed rozpoczęciem sezonu kąpielowego przeprowadzono 15 maja br. przedsezonowy przegląd techniczny platform przyschodowych dla osób z niepełnosprawnościami.

Przegląd obejmował ocenę stanu technicznego urządzeń oraz ich sprawności eksploatacyjnej. Wynik przeglądu był pozytywny i został odnotowany w dokumentacji eksploatacyjnej urządzeń.

Ad 5.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie obecnie nie posiada odrębnej, sformalizowanej procedury dotyczącej czasowego wyłączenia z użytkowania platform przyschodowych na kąpielisku w Parku Zakrzówek. Obowiązujące zasady organizacji pracy oraz procedury eksploatacyjne zapewniają podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników oraz przekazywanie bieżących informacji o występujących ograniczeniach.

W przypadku wystąpienia awarii na miejscu obecni są przeszkoleni pracownicy obsługi oraz ratownicy, którzy udzielają użytkownikom niezbędnych informacji i wsparcia.

ZIS analizuje możliwość wypracowania bardziej szczegółowych zasad postępowania na wypadek czasowej niedostępności urządzeń służących osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ad 6.

Ze względu na ukształtowanie terenu Parku Zakrzówek oraz rozwiązania konstrukcyjne obiektu nie było możliwości zapewnienia alternatywnego dostępu do pomostów o parametrach równoważnych z wykorzystaniem platform przyschodowych.

Zarząd Infrastruktury Sportowej podejmował działania mające na celu ograniczenie niedogodności dla użytkowników. Na miejscu obecni byli pracownicy obsługi udzielający informacji o występujących ograniczeniach oraz możliwych sposobach korzystania z terenu rekreacyjnego.

Osobom zainteresowanym wskazywano również możliwość skorzystania z bezpiecznego zjazdu zlokalizowanego w rejonie tzw. dzikiej plaży, umożliwiającego dotarcie do linii brzegowej.

Ad 7.

Informacje dotyczące ograniczeń w korzystaniu z platform przyschodowych były publikowane w sekcji aktualności na stronie internetowej Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie.

Komunikaty przekazywano również przedstawicielom mediów oraz Wydziałowi Komunikacji Społecznej w celu możliwie szerokiego poinformowania mieszkańców o występujących utrudnieniach.

Po zakończeniu prac serwisowych niezwłocznie opublikowano informację o ponownym dopuszczeniu platform do użytkowania.

Ad 8.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie analizuje możliwości dalszego rozwijania systemu informacji skierowanego do osób ze szczególnymi potrzebami, w tym bieżącej aktualizacji komunikatów dotyczących dostępności infrastruktury publikowanych na stronie internetowej obiektu.

Analizy obejmują zarówno rozwiązania organizacyjne, jak i techniczne, z uwzględnieniem możliwości ich wdrożenia oraz kosztów związanych z funkcjonowaniem i utrzymaniem takiego rozwiązania.

Ad 9.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie dokłada starań, aby planowe przeglądy oraz prace konserwacyjne urządzeń przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami były realizowane przed rozpoczęciem sezonu kąpielowego lub poza okresami największej frekwencji, o ile pozwala na to charakter prowadzonych prac.

Należy podkreślić, że sytuacja będąca przedmiotem interpelacji wynikała z awarii ujawnionej podczas bieżącej kontroli technicznej i nie dotyczyła planowanych prac serwisowych.

ZIS będzie nadal podejmował działania zmierzające do możliwie najszybszego usuwania ewentualnych awarii przy zachowaniu obowiązujących wymogów bezpieczeństwa.

Ad 10.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie na bieżąco analizuje wyniki prowadzonych przeglądów technicznych oraz testów eksploatacyjnych platform przyschodowych w celu identyfikacji działań mogących przyczynić się do zwiększenia niezawodności urządzeń oraz ograniczenia ryzyka występowania awarii.

Analizy obejmują między innymi ocenę wpływu warunków eksploatacyjnych i środowiskowych na funkcjonowanie urządzeń, skuteczność stosowanych rozwiązań serwisowych oraz możliwość wdrażania dodatkowych działań prewencyjnych.

Wnioski wynikające z prowadzonych analiz będą wykorzystywane przy planowaniu dalszych działań eksploatacyjnych i serwisowych, a także przy ocenie możliwości wprowadzania rozwiązań organizacyjnych i technicznych służących dalszej poprawie dostępności infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Antoni Fryczek
Sekretarz Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie
3. Wydział Komunikacji Społecznej
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa