PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.383.2026

Kraków, 26 czerwca 2026 r.

Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie bezpieczeństwa mieszkańców budynku [redacted] na os. Bohaterów Września, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 22 czerwca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1, 4, 6 i 8.

Sytuacja opisana w interpelacji jest znana funkcjonariuszom Komisariatu Policji VII w Krakowie od kilku lat i pozostaje pod stałym monitoringiem właściwego dzielnicowego oraz innych komórek organizacyjnych komisariatu. W latach 2018-2024 Komisariat Policji VII w Krakowie wielokrotnie kierował pisma do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie (MPOS) w związku z sytuacją mężczyzny. Korespondencja dotyczyła przede wszystkim pogarszającego się stanu zdrowia i sytuacji bytowej, nadużywania alkoholu, braku właściwej opieki, zagrożeń sanitarnych występujących w lokalu, konieczności objęcia pomocą społeczną oraz podjęcia działań w zakresie leczenia odwykowego i wsparcia środowiskowego.

Kierując się dobrem mieszkańców oraz mając na uwadze podjęcie ukierunkowanych działań zmierzających do rozwiązania omawianego przypadku, z inicjatywy podinsp. Tomasza Łopatki - Zastępcy Komendanta Komisariatu VII Policji w Krakowie 18 czerwca 2026 r. zostało zorganizowane spotkanie w celu omówienia przedmiotowej sytuacji oraz próby wypracowania rozwiązań, które mogłyby przyczynić się do poprawy sytuacji mieszkańców. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele: Oddziału III Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, Spółdzielni Mieszkaniowej Mistrzejowice-Północ, Komisariatu VII Policji oraz córka mężczyzny zamieszkującego lokal. Uczestnicy spotkania zgodnie ocenili, że rozwiązanie problemu wymaga dalszej, skoordynowanej współpracy wszystkich właściwych instytucji, z uwzględnieniem obowiązujących kompetencji każdej z nich. Priorytetem pozostaje zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom budynku oraz ograniczenie zagrożeń wynikających z funkcjonowania lokalu wskazanego w interpelacji.

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]

Podkreślić należy, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wobec osób przejawiających niedostosowanie w zakresie funkcjonowania społecznego podejmuje działania zmierzające do poprawy sytuacji takich osób oraz ich funkcjonowania. Działaniami wspierającymi skierowanymi do osób mających trudności w tym zakresie są w szczególności wszelkie działania z zakresu pracy socjalnej motywujące do przezwyciężenia trudności życiowych, a także praca z rodziną osoby wymagającej pomocy, objęcie wsparciem w postaci usług opiekuńczych, w tym również w zakresie zorganizowania sprzątania i uporządkowania mieszkania, skierowanie na terapię psychologiczną lub psychoterapeutyczną, a w przypadku towarzyszącego problemu nadużywania alkoholu - terapię odwykową. Wszystkie te działania wymagają zgody osoby obejmowanej wsparciem.

W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia, związanych z występującymi istotnymi zaburzeniami psychicznymi, w szczególności powodującymi brak zdolności do samodzielnego funkcjonowania, MOPS podejmuje działania związane ze skierowaniem osoby na leczenie psychiatryczne, również w trybie przymusowym. Działania te wymagają uzyskania zgody sądu rodzinnego, a następnie długookresowego procesu terapeutycznego i za wyjątkiem sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia i są działaniami długotrwałymi.

Ponadto informuję, że w związku z licznymi zgłoszeniami mieszkańców, administracji budynku oraz Spółdzielni Mieszkaniowej Mistrzejowice-Północ funkcjonariusze podejmowali interwencje, które dotyczyły m.in. zakłócania porządku publicznego i ciszy nocnej, libacji alkoholowych, zagrożeń pożarowych, interwencji medycznych, a także problemów sanitarnych i społecznych związanych z funkcjonowaniem mieszkańca lokalu.

Podejmowane czynności obejmowały m.in.:

- kontrole miejsca zamieszkania;
- rozmowy profilaktyczno-ostrzegawcze;
- realizację nakazów doprowadzenia do placówki leczenia odwykowego;
- prowadzenie postępowań o popełnienie wykroczeń;
- prowadzenie postępowań przygotowawczych pod nadzorem Prokuratury Rejonowej Kraków - Nowa Huta;
- współpracę z Państwową Strażą Pożarną. Zespołami Ratownictwa Medycznego oraz administracja budynku;
- podejmowanie interwencji dotyczących zakłócania ciszy nocnej i porządku publicznego.

Ad 2.

Funkcjonariusze Oddziału III Nowa Huta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, w ramach realizacji ustawowych zadań, zwłaszcza w godzinach wieczornych i nocnych, będą zwracali uwagę na zakłócanie porządku publicznego, ciszy nocnej, spożywanie alkoholu oraz inne zgłaszane przez mieszkańców uciążliwości. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmą stosowne czynności zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Ad 3.

Córka właściciela lokalu oświadczyła, że 18 czerwca 2026 r., w godzinach porannych, w mieszkaniu przeprowadzono dezynsekcję. Jednocześnie wskazała, że kolejny zabieg dezynsekcji ma zostać przeprowadzony w następnym tygodniu. Wobec powyższego przedstawiciel Państwowej Inspekcji Sanitarnej obecny na spotkaniu 18 czerwca br., opisanym w pkt. 8 ww. odpowiedzi oświadczył, że na obecnym etapie nie ma podstaw do podejmowania dalszych działań przez Państwową Inspekcję Sanitarną, ponieważ właściciel lokalu podjął właściwe działania sanitarne ukierunkowane na zwalczenie owadów bytujących w mieszkaniu.

Ad 5.

Spółdzielnia Mieszkaniowa Mistrzejowice-Północ kierowała pisma do Policji, wskazując na uciążliwości związane z funkcjonowaniem lokalu oraz zagrożenia dla mieszkańców budynku. W jednym z pism z 7 sierpnia 2024 r. poinformowano, że w związku z uporczywym naruszaniem porządku domowego, dewastacją części wspólnych oraz długotrwałym i rażącym naruszaniem zasad współżycia społecznego spółdzielnia zamierza wystąpić do sądu z powództwem o przymusową sprzedaż lokalu zgodnie z art. 16 ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. *o własności lokali*.

Ad 7.

W latach 2022-2026 Straż Miejska Miasta Krakowa odnotowała ze wskazanego adresu 22 zgłoszenia, z których:

- 8 dotyczyło nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów,
- 9 nietrzeźwych bądź bezdomnych osób przebywających na klatkach schodowych,
- 3 dotyczyły złomu i śmieci zalegających przed klatką schodową (2024 rok) - jedna interwencja nie potwierdzona, w dwóch przypadkach teren został posprzątany,
- 1 dotyczyło zanieczyszczania terenu i cięcia złomu (2025) – zgłoszenie nie zostało potwierdzone w trakcie interwencji,
- 1 dotyczyło nieprzyjemnej woni, podobnej do zapachu oparów spawania. Interwencja potwierdzona, nie stwierdzono jednak źródła zapachu. Przekazano informację do Centrum Zarządzania Kryzysowego i do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Antoni Fryczek
Sekretarz Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Straż Miejska Miasta Krakowa
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
4. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
5. Komenda Miejska Policji w Krakowie
6. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
7. Biuletyn Informacji Publicznej
8. aa