



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.398.2026

Kraków, 8 lipca 2026 r.

**Pani
Magdalena Mazurkiewicz
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie warunków pracy pracowników Urzędu Miasta Krakowa podczas upałów, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 30 czerwca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1 i 2.

Klimatyzacja funkcjonuje aktualnie we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa. W zależności od lokalizacji, klimatyzacja obejmuje wszystkie pomieszczenia budynku bądź ich część.

Ad 3.

We wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa, w całości lub częściowo, zapewniony został dostęp do klimatyzacji. W lokalizacjach, w których nie ma klimatyzacji stacjonarnej obejmującej całą przestrzeń, dostarczane są mobilne urządzenia klimatyzacyjne. Dotychczas udostępniono ich ponad 440.

W pomieszczeniach, w których warunki techniczne nie pozwalają na podłączenie przenośnych jednostek klimatyzacyjnych, pracownikom zapewniane są wentylatory oraz montowane są rolety i żaluzje.

Ad 4.

Każdego roku przed sezonem letnim klimatyzatory przenośne poddawane są konserwacji wraz z czyszczeniem i dezynfekcją. Natomiast klimatyzacja stacjonarna, zgodnie z podpisaną umową na przegląd i konserwację urządzeń klimatyzacyjnych, jest poddawana przeglądowi i konserwacji raz na pół roku.

Wszystkie usterki lub awarie urządzeń są na bieżąco usuwane.

Ad 5.

Wydział Obsługi Urzędu UMK, co do zasady, otrzymuje zgłoszenia w systemie Elektroniczny System Zamawiania Towarów w sprawie naprawy bądź dostawy klimatyzatorów, które rozpatrywane są na bieżąco.

Do Służby BHP w ostatnich 2-3 tygodniach kierowane były pytania:

- a) czy będzie zapewniona woda w butelkach jako napój profilaktyczny w przypadku wysokich temperatur,
- b) czy będzie możliwość zmiany godzin pracy lub przejście na pracę zdalną na czas upałów.

Zapytania wymienione w lit. B) były kierowane także do służb kadrowych Urzędu Miasta Krakowa.

Ad 6 - 7.

W każdym budynku administrowanym przez Wydział Obsługi Urzędu pracownikom UMK dostarczana jest woda butelkowana, a w 13 lokalizacjach, w pomieszczeniach socjalnych, funkcjonują dystrybutory wody (28 sztuk), które są podpięte do sieci wody bieżącej i z których można pobierać wodę zimną, gazowaną i gorącą.

Ad 8.

W miejscach, w których nie ma możliwości montażu sprzętu klimatyzującego, dostarczane są wentylatory, a dostęp promieni słonecznych do gabinetów jest ograniczany za pomocą rolet bądź żaluzji. Również praca zdalna, poza oczywistą jej zasadnością w kontekście organizacyjnym, jest traktowana (tam gdzie kwestie proceduralne na ten rodzaj pracy pozwalają), jako narzędzie do walki o lepsze warunki pracy pracowników podczas fali upałów,

Ad 9.

W oparciu o ustawę z dnia 26 czerwca 1974 r. *Kodeks Pracy* i wytyczne rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 czerwca 1997 r. w *sprawie ogólnych przepisów BHP* corocznie na stronie intranetowej UMK publikowany jest komunikat z wytycznymi na czas upałów, mający na celu przypomnienie kadrze kierowniczej o nadrzędnym obowiązku wynikającym z pełnionych przez nich funkcji: zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Poniżej przekazuję przykładowy komunikat wydany przez UMK we współpracy z Służbą BHP przed tegorocznym okresem letnim;

„Z uwagi na zapowiadane intensywne upały - w szczególności gdy temperatura przekracza 30°C w pomieszczeniu pracy - przypominam wszystkim kierującym komórkami organizacyjnymi, że nie ma przeszkód prawnych do:

1. *zmiany godzin pracy pracowników - wcześniejsze rozpoczynanie pracy,*
2. *skrócenia czasu pracy pracowników, u których uwidacznia się niekorzystny wpływ wysokiej temperatury na organizm,*
3. *wprowadzenia dodatkowych przerw w czasie największego nasłoneczniania,*
4. *rotacji pracowników pomiędzy stanowiskami,*
5. *tymczasowej pracy zdalnej poza limitem 24 dni OPZ - na liście obecności wpisać symbol PZ-U.*

Oczywistym jest, że do obowiązków kierujących komórkami organizacyjnymi należy takie organizowanie pracy, aby także w tym okresie zaspokoić oczekiwania klientów Urzędu. Proszę zatem o prowadzenie odpowiedniego monitoringu i podejmowanie niezbędnych decyzji w tym zakresie, z uwzględnieniem specyfiki, potrzeb i zakresu działania danej komórki organizacyjnej. Napoje profilaktyczne na stanowiskach pracy, na których temperatura spowodowana warunkami atmosferycznymi przekracza 28°C, powinny być dostępne stale, w ilości zaspokajającej potrzeby pracowników”.

Każdego roku, przed rozpoczęciem okresu letniego, temat upałów poruszany jest na posiedzeniach Komisji BHP, podczas których rozpatrywana jest efektywność obecnie stosowanych rozwiązań organizacyjno-technicznych, a także poszukiwanie nowych rozwiązań możliwych do realizacji. W skład Komisji BHP wchodzi członkowie organizacji związkowych działających w Urzędzie Miasta Krakowa.

Ad 10.

Wydział Obsługi Urzędu w kolejnych latach sukcesywnie będzie realizował inwestycje związane z montażem instalacji klimatyzacyjnych w budynkach, które nie zostały dotychczas w nią wyposażone, w zależności od dostępności środków finansowych.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Justyna Habrajska
Dyrektor Magistratu

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Obsługi Urzędu
3. Wydział Organizacji i Nadzoru (OR-12 i OR-07)
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa