



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.399.2026

Kraków, 9 lipca 2026 r.

**Pani
Magdalena Mazurkiewicz
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie klimatyzacji w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 30 czerwca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

W klimatyzację przestrzeni pasażerskiej aktualnie wyposażone są wszystkie autobusy, tj. 850 pojazdów oraz 300 pociągów tramwajowych (90,36%).

Klimatyzacji nie posiadają pociągi tramwajowe złożone z wagonów Konstal 105Na (11 składów), składy wagonów E1+c3 (9 składów) oraz pojedyncze wagony E1 (8 pociągów) i N8 (4 pociągi). Są to wagony, które w roku 2028 mają zostać zastąpione już zakontraktowanymi wagonami PESA.

Powyższe dane dotyczą pełnego stanu taborowego KMK, który nigdy nie jest zamawiany u operatorów w pełnym zakresie. Zazwyczaj na linie wyjeżdża mniejsza liczba pojazdów, a pozostałe pojazdy stanowią rezerwę taborową, przechodzą planowane naprawy, przeglądy lub pozostają niewykorzystywane ze względu na ograniczenia występujące na sieci KMK - remonty i okresowe spadki podaży usługi KMK. W związku z powyższym od dłuższego czasu do obsługi zleconej pracy przewozowej Komunikacji Miejskiej w Krakowie wykorzystywany jest tabor wyłącznie klimatyzowany.

Ad 2.

Do świadczenia usług przewozowych kierowane są wyłącznie pojazdy wyposażone w sprawne systemy klimatyzacji.

Ad 3.

Pracownicy Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie regularnie kontrolują działanie systemów klimatyzacyjnych w pojazdach KMK przeprowadzając pomiary temperatury w przestrzeni pasażerskiej podczas realizacji przewozów na liniach komunikacyjnych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na operatorów nakładane są kary finansowe

określone w umowach przewozowych. Działania podejmowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie w celu poprawy komfortu podróżowania w okresie wysokich temperatur koncentrują się przede wszystkim na bieżącej kontroli sprawności systemów klimatyzacji oraz kierowaniu do ruchu wyłącznie pojazdów wyposażonych w sprawnie działające urządzenia klimatyzacyjne. Ponadto prowadzącym pojazdy na bieżąco przypomina się o konieczności skontrolowania podczas postojów na pętlach, czy okna w pojazdach wyposażonych w klimatyzację pozostają zamknięte.

Ad 4.

Wszystkie pojazdy KMK posiadają otwierane okna w przestrzeni pasażerskiej. W komunikacji miejskiej na terenie kraju, rzadko wykorzystuje się pojazdy w całości pozbawione otwieranych okien. Takie rozwiązanie spotykane jest głównie w komunikacji turystycznej (autokary) i na kolei w taborze dostosowanym do wysokich prędkości.

Ad 5.

ZTP analizował możliwość wprowadzenia wymogu stosowania przez przewoźników elektronicznych blokad otwarcia okien (na czas działania klimatyzacji), jednak obecnie żaden dostawca komponentów autobusowych nie dysponuje takim rozwiązaniem.

Pojazdy posiadają możliwość ręcznego zablokowania okna w czasie postoju za pomocą dedykowanego klucza, jednak nie jest to w praktyce wykorzystywane, gdyż w okresie przejściowym prowadzący pojazd byłby zmuszony co kurs blokować/odblokowywać okna, a w okresie kiedy klimatyzacja jest uruchamiana na ustawieniach automatycznych (włączenie i wyłączenie układu następuje automatycznie na podstawie odczytów temperatury) w trakcie jednego kursu mogłaby wielokrotnie zachodzić potrzeba takich działań, zwłaszcza uwzględniając sytuacje, w których kurs może trwać nawet ponad godzinę w jedną stronę. Dodatkowo część pasażerów preferuje podróż przy otwartych oknach, w wyniku czego dochodzi do uszkodzeń mechanizmów zamykania okien w przypadku, gdy okno jest ręcznie zablokowane przez prowadzącego.

W związku z powyższym ZTP aktualnie preferuje wyposażanie pojazdów w mniejsze okna, z funkcją otwarcia poprzez uchył, które w mniejszym stopniu zaburzają działanie klimatyzacji i jednocześnie mogą być wykorzystane w czasie awarii urządzeń klimatyzacji.

Ad 6.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie posiada jednolite zasady wyposażenia nowo zakupionych pojazdów zakładające możliwość manualnego zablokowania okien w czasie pracy klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej.

ZTP przygotowuje się do możliwości wprowadzenia czasowej blokady otwierania okien, jednak aktualnie trudno jest wprowadzić takie rozwiązanie, ze względu na możliwości techniczne pojazdów zakupionych w czasie poprzednich kontraktów przewozowych, w których były wymagane mniej wydajne urządzenia klimatyzacyjne.

Ad 7.

W pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie informacja wskazująca na włączoną klimatyzację prezentowana jest na ekranach wewnątrz pojazdu. W części taboru komunikat wyświetlany jest na pasku informacyjnym w dolnej części ekranu. W nowych pojazdach, w których informacja pasażerska wykonana jest zgodnie z aktualnymi wytycznymi, informacja

o włączonej klimatyzacji w języku polskim i angielskim wyświetlana jest na stałe, pod numerem linii.

Dodatkowo informacja o klimatyzacji w pojeździe prezentowana jest w postaci piktogramu śnieżynki naklejonego wewnątrz pojazdu. Znajduje się on wraz z innymi piktogramami porządkowymi naprzeciwko drzwi pojazdu, jak również na szybie okien, które mają możliwość otwarcia.

W ocenie ZTP informacja o włączonej klimatyzacji jest wystarczająca i obecnie nie jest planowane jej rozszerzenie.

Ad 8.

Mając na uwadze komfort podróżnych, ZTP oraz operatorzy (MPK S.A. i Mobilis Sp. z o.o.) na bieżąco monitorują funkcjonowanie systemów klimatyzacji i podejmują działania organizacyjne oraz eksploatacyjne zmierzające do zapewnienia możliwie najlepszych warunków podróżowania w okresie wysokich temperatur.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa