



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.448.2026

Kraków, 22 lipca 2026 r.

**Pani
Aleksandra Owca
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie sytuacji w schronisku dla bezdomnych zwierząt, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 10 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza UMK nadzorujący prawidłowe wykonywanie zapisów umowy o prowadzenie Schroniska dla bezdomnych zwierząt w Krakowie nie był dotychczas informowany o konieczności aktualizacji obowiązującego regulaminu zasad organizacji i wykonywania wolontariatu w Schronisku. Wydział około dwa lata temu otrzymał informację o konieczności podpisywania przez osoby wykonujące wolontariat w krakowskim Schronisku dokumentów o zachowaniu poufności, zawierających zapis o karze umownej w wysokości 40 000 zł. W tym zakresie prowadzona była z Krakowskim Towarzystwem Opieki nad Zwierzętami (KTOZ) korespondencja, zmierzająca do obniżenia tej kary. Wydział stał na stanowisku, że co do zasady wolontariusze nie powinni mieć dostępu do informacji objętych tajemnicą i tym samym nie powinno nakładać się na nich obowiązek zachowania tajemnicy pod groźbą znacznej kary finansowej. W toku prowadzonych rozmów udało się doprowadzić do obniżenia wysokości ewentualnej kary do 20 000 zł.

Ad 2.

Podwykonawcy w zakresie wykonywania niektórych zapisów umowy są wpisani bezpośrednio w zawartą z KTOZ umowę o prowadzenie Schroniska. Aktualnie Wydział oczekuje na przesłanie aktualnej umowy z jednym z podwykonawców, który zmienił prawną formę działania, wchodząc w skład większego podmiotu. Po otrzymaniu aktualnej umowy - zawarty zostanie w tym zakresie aneks do obowiązującej umowy o prowadzenie Schroniska.

Prawidłowość realizowania zadań przez podwykonawców umowy wchodzi w zakres kontroli prowadzonych comiesięcznie na terenie Schroniska. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości działania podwykonawców Wydział każdorazowo może zażądać wglądu w odpowiednią umowę oraz udzielenia wyjaśnień w celu przeprowadzenia niezbędnej analizy konkretnego przypadku. Dotychczas jednak nie zaszła taka potrzeba.

Ad 3.

Gabinet Weterynaryjny „Agama” jest podwykonawcą KTOZ w zakresie odławiania i opieki nad zwierzętami bezdomnymi - egzotycznymi. Jednocześnie Pani Beata Kwiatkowska, na podstawie zawartej z KTOZ umowy zlecenia wykonuje w lecznicy w Schronisku zabiegi kastracji, sterylizacji zwierząt. Zawarcie tej umowy przez KTOZ podyktowane było dużą ilością zwierząt przeznaczonych do kastracji, sterylizacji i brakiem czasu na wykonywanie tych zabiegów u weterynarzy pracujących na umowach zlecenie w Schronisku.

Polityka płacowo-pracownicza jest jednak wyłączną domeną KTOZ i Wydział nie posiada żadnych możliwości decyzyjnych. Biorąc pod uwagę jednak zakres obowiązków Pani Beaty Kwiatkowskiej oraz konieczność wykonywania znacznych ilości zabiegów kastracji i sterylizacji w Schronisku, zawarcie dodatkowej umowy na wykonywanie tych zabiegów nie wydaje się nieprawidłowe.

Gabinet „Agama” nie otrzymuje zleceń na leczenie zwierząt ze Schroniska. Z otrzymywanych sprawozdań i rozliczeń umowy wynika, że Schronisko nie wysyłało do gabinetu zwierząt domowych innych niż objętych podwykonawstwem.

Ad 4.

Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza UMK nie posiada kompetencji do nadzorowania i kontrolowania usług weterynaryjnych prowadzonych przez Schronisko. Kontrole w tym zakresie prowadzone są przez Powiatowego Lekarza Weterynarii w Krakowie. Dotychczasowe kontrole nie wykazywały nieprawidłowości.

Ad 5.

Miasto posiada wiedzę na temat wykonywanych w Schronisku eutanazji w zakresie ich liczby. Przypadków takich jest niewiele w stosunku do całkowitej liczby zwierząt utrzymywanych w Schronisku. Sama procedura eutanazji w Schronisku wykonywana jest przez lekarza weterynarii przy akceptacji drugiego lekarza weterynarii i Kierownika Schroniska. Poświadczane jest to na karcie ewidencyjnej zwierzęcia przy adnotacjach dotyczących eutanazji. Karty ewidencyjne zwierząt są analizowane podczas prowadzonych kontroli, w przypadku ewentualnych wątpliwości. Dotychczas podczas wyrwykowych kontroli tych kart nie odnotowano usypiania zwierząt w Schronisku ze względów behawioralnych. Dodatkowo, w zakresie liczby wykonywanych eutanazji w Schronisku – nie odnotowano niepokojących sygnałów wykonywania tych zabiegów bez wyraźnie udokumentowanego powodu, czy też wykonywania ich zwiększonej ilości.

Ad 6.

Wydział nie otrzymał w tej kwestii żadnych informacji. Co do wyboru metod prowadzonych terapii behawioralnych, jak i tresury zwierząt w Schronisku – są one dobierane bezpośrednio przez wykwalifikowaną kadrę – zatrudnionych w Schronisku behawiorystów z odpowiednimi uprawnieniami. Należy pamiętać, że w Schronisku przebywają bardzo różne zwierzęta, często po traumatycznych przejściach, skrajnie agresywne lub z różnego rodzaju zachowaniami kompulsywnymi. Wobec powyższego, w niektórych przypadkach może zachodzić potrzeba stosowania różnych metod terapeutycznych lub ich kombinacji. Interakcje między osobnikami tworzącymi stado oparte są często na zdecydowanym działaniu o podłożu agresywnym. Są one dobrze rozumiane przez te zwierzęta, są mocniej bodźcujące, bardziej zapadające w pamięć niż metody oparte tylko na bodźcach pozytywnych. W przypadku bardzo

złożonych i utrwalonych zaburzeń, ugruntowanych kompulsji czy próby ograniczenia instynktu łowieckiego, metody te bywają stosowane w kombinacji z innymi metodami ze względu na ich skuteczność. Omawiana powyżej tematyka jest bardzo złożona i niemożliwa do prostej oceny.

Ad 7.

Tak, Miasto kontroluje kwalifikacje pracowników Schroniska.

Ad 8.

Tak, kontrolujący posiadają możliwość wglądu w karty ewidencyjne zwierząt, które zawierają pełną dokumentację, w tym z leczenia zwierzęcia podczas jego pobytu w Schronisku.

Ad 9.

Dotychczas nie nakładano kar. Podczas prowadzonych kontroli, stwierdzone nieprawidłowości były wpisywane w protokół kontrolny i po usunięciu nieprawidłowości przez KTOZ sprawa nie miała dalszego biegu.

Ad 10.

KTOZ nie przesłał stosownej informacji, do której nie był także zobowiązany zapisami umownymi. Polityka płacowo-kadrowa prowadzona w Schronisku jest wyłączną kompetencją KTOZ. Zgodnie z zapisami umowy Urząd posiada wpływ na obsadzenie funkcji Kierownika Schroniska, poprzez akceptację osoby na tym stanowisku ale nie posiada żadnych kompetencji nadzorczych w przypadku obsadzania funkcji Zastępcy Kierownika. Jednocześnie nadmieniam, że [REDAKTOWANE] zajmuje się obecnie technicznymi sprawami oraz wolontariatem w Schronisku. Za dobrostan zwierząt odpowiada Kierownik Schroniska i Zastępca Kierownika do spraw zwierząt - Pani Anna Rzepka.

Odnosząc się do dodatkowych pytań Pani Radnej informuję.

W zakresie planowanych kolejnych etapów modernizacji placówki informuję, że dla zadania (modernizacja Schroniska) wydana została decyzja pozwolenia na budowę nr 1411/6740.2/2017 z dnia 19 grudnia 2017 r. Decyzja ta przewiduje etapowanie robót z podziałem na 5 części. W ramach zadania do tej pory wykonano:

- rozbiórkę istniejącego budynku kwarantanny,
- budowę pawilonu „C” dla psów (około 530 m²),
- częściową przebudowę instalacji wewnętrznych,
- zagospodarowanie terenu i przełożenie sieci zewnętrznych,
- budowę zbiornika retencyjnego wód opadowych o pojemności około 70 m³,
- rozbiórkę istniejącego starego pawilonu „rekonwalescencji”,
- rozbiórkę istniejącego pawilonu „obserwacji pod kątem wścieklizny”,
- budowę budynku „A” – pawilon kotów – o powierzchni około 700 m² wraz z połączeniem go z budynkiem istniejącym oraz częściową przebudowę istniejących instalacji wewnętrznych: wodnokanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, elektrycznej i wykonanie zagospodarowania terenu schroniska wraz z przełożeniem i wykonaniem przyłączy zewnętrznych.

Aktualnie zgodnie z wytycznymi Zarządu Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami planowana jest budowa pawilonu „D” przeznaczonego dla psów obejmująca wykonanie rozbiórki istniejącego sektora dla psów, budowę nowego pawilonu dla psów „D” o powierzchni około 530 m² oraz wykonanie zagospodarowania terenu wraz z połączeniem go

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]

z istniejącym budynkiem. Planowana jest także częściowa przebudowa istniejących instalacji wewnętrznych: wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, elektrycznej, wykonanie zagospodarowania terenu schroniska wraz z przełożeniem i wykonaniem przyłączy zewnętrznych.

Realizacja prac prowadzona będzie w formule zaprojektuj i wybuduj. Wykonawca na podstawie zatwierdzonego projektu budowlanego zobowiązany będzie do opracowania dokumentacji wykonawczej dla planowanego zakresu oraz realizację na jej podstawie robót budowlanych.

W tym roku planowane jest ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na przedmiotowy zakres, wyłonienie wykonawcy oraz zawarcie umowy. Realizacja inwestycji zaplanowana jest na lata: 2026-2028.

Po zapewnieniu finansowania, do wykonania w kolejnych etapach pozostanie budowa pawilonu „B” dla kotłów, szpitala oraz części administracyjnej, a także pawilonu „E” technicznego oraz części socjalnej wraz z korytarzem głównym.

W załączniku przekazuję wnioskowane przez Panią Radną skany dokumentów.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

ZAŁĄCZNIKI: [wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]

Otrzymują:

1. Adresat + załączniki w formie elektronicznej
2. Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza
3. Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie
4. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. Aa

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]