



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.101.2026

**Pani
Aleksandra Owca
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie bezpieczeństwa i warunków pracy kontrolerów Strefy Płatnego Parkowania w Krakowie, przekazaną przez Panią Iwonę Chamielec, Wiceprzewodniczącą Rady Miasta Krakowa 12 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Pracownicy kontroli Obszaru Płatnego Parkowania mają zapewniony nieodpłatny dostęp do szeregu toalet publicznych na terenie Miasta Krakowa na podstawie zawartych porozumień oraz uzyskanych zgód.

W ramach porozumienia z Zarządem Infrastruktury Wodnej w Krakowie dostępnych jest kilkanaście lokalizacji toalet publicznych funkcjonujących w różnych częściach Miasta, w tym m.in. na Plantach, Rynku Głównym, Bulwarach Wiślanych, w Parku im. dra Henryka Jordana, Parku Krakowskim oraz przy węzłach komunikacyjnych.

Poniżej w ujęciu tabelarycznym zestawienie lokalizacji wraz z godzinami otwarcia tych obiektów.

Lokalizacja	Godziny otwarcia toalet
Bulwar Czerwieński (ul. Powiśle)	codziennie 9.00-20.00 (IV-X), 9.00-17.00 (XI-III)
Planty (ul. Sienna)	codziennie 8.00-21.00
Planty (ul. Straszewskiego)	codziennie 8.00-20.00 (IV-X), 9.00-18.00 (XI-III)
Planty (ul. św. Tomasza)/ Plac Szczepański	codziennie 8.00-20.00 (IV-X), 9.00-18.00 (XI-III)
Rynek Główny (Sukiennice)	codziennie 8.00-24.00
ul. Warszawska/Pawia (przejście podziemne)	pn.-pt. 9.00-17.00
ul. Smocza	codziennie 9.00-20.00 (IV-X), 9.00-17.00 (XI- III)
pętla tramwajowa Rakowice, ul. Rakowicka	codziennie 8.00-16.00
Park im. dra Henryka Jordana I (ul. Reymonta)	codziennie 10.00-19.00 (IV-X), 10.00-17.00 (XI-III)
Park Jordana im. dra Henryka Jordana II (ul. Ingardena)	codziennie 10.00-19.00 (IV-X), 10.00-17.00 (XI-III)
Park Krakowski (pl. Inwalidów)	pn.-pt. 9.00-18.00, sb.-nd. 10.00-16.00
pętla autobusowa Nowy Kleparz (ul. Prądnicka)	pn.-pt. 9.00-17.00
pętla autobusowa na Salwatorze, ul. Kościuszki	codziennie 9.00-17.00
ul. Konopnickiej (przejście podziemne)	pn.-pt. 9.00-17.00
Plac Bohaterów Getta (przejście podziemne)	pn.-pt. 9.00-18.00, sb.-nd. 9.00-17.00
Rynek Podgórski	pn.-pt. 9.00-18.00, sb.-nd. 10.00-16.00

Dodatkowo kontrolerzy mogą korzystać z toalet:

- w barach Krakowskiej Spółdzielni Gastronomicznej w godzinach pracy tych lokali,
- w siedzibie Zarządu Dróg Miasta Krakowa (Synerise Arena – Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie – ul. Reymonta 20),
- w parkingach kubaturowych „Pod Muzeum” oraz „Korona” (dostęp całodobowy),
- w budynkach Urzędu Miasta Krakowa w godzinach ich funkcjonowania,
- w wybranych filiach Biblioteki Kraków w godzinach pracy placówek,
- 5 to to zlokalizowanych przy: al. Pokoju, ul. Starowiśnej, ul. Rybaki, ul. Lea, ul. Rydlówka.

Ad 2.

Dostęp do toalet w filiach Biblioteki Kraków został zapewniony na podstawie pisemnej zgody Dyrekcji Biblioteki Kraków. Kontrolerzy mogą korzystać z toalet w godzinach pracy placówek, w następujących lokalizacjach i godzinach:

1) Biblioteka Główna – ul. Powroźnicza 1;

- poniedziałek 8:30 – 19:00;
- wtorek 8:30 – 19:00;
- środa 8:30 – 19:00;
- czwartek 12:00 – 19:00;
- piątek 8:30 – 19:00;
- sobota 9:00 – 14:00.

2) Filia nr 8 – ul. Brodowicza 1;

- poniedziałek 8:30 – 19:00;
- wtorek 8:30 – 19:00;
- środa 8:30 – 19:00;
- czwartek 12:00 – 19:00;
- piątek 8:30 – 19:00.

3) Filia nr 21 – ul. Królewska 59;

- poniedziałek 8:30 – 19:00;
- wtorek 8:30 – 19:00;
- środa 8:30 – 19:00;
- czwartek 12:00 – 19:00;
- piątek 8:30 – 19:00;
- sobota 9:00 – 14:00.

4) Filia nr 46 – ul. Limanowskiego 4

- poniedziałek 12:00 – 19:00;
- wtorek 8:30 – 15:30;
- środa 12:00 – 19:00;
- czwartek 12:00 – 15:30;
- piątek 12:00 – 19:00.

Ad 3 i 7.

Kontrolerzy mają zapewniony dostęp do kilku punktów, w których mogą odpocząć, ogrzać się, spożyć posiłek oraz skorzystać z zaplecza sanitarnego. Są to m.in.:

- Synerise Arena – Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie – ul. Reymonta 20,
- punkt przy przejściu podziemnym pod ul. Konopnickiej,
- parking „Pod Muzeum” – al. Mickiewicza 18,
- parking „Korona” – ul. Zamoyskiego 17.

Wspomniane punkty wyposażone są w czajniki elektryczne, kuchenki mikrofalowe (Synerise Arena – Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie i punkt przy przejściu podziemnym pod ul. Konopnickiej) oraz podstawowe zaplecze socjalne. Dostęp do nich jest dostosowany do organizacji czasu pracy kontrolerów.

Możliwość uruchomienia kolejnych punktów socjalnych jest na bieżąco analizowana w korelacji z organizacją pracy, kosztów oraz dostępną infrastrukturą.

Ad 4 i 8.

Wyposażenie w zakresie m.in. ubrania roboczego dla kontrolerów określa zarządzenie nr 90/2025 Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2025 r. w *sprawie zasad przydzielania pracownikom środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego, zasad wypłaty ekwiwalentu pracownikom za używanie własnej odzieży na ustalonych stanowiskach pracy, ekwiwalentu za pranie i konserwację odzieży roboczej oraz zasad zwrotu kosztów zakupu okularów i soczewek kontaktowych korygujących wzrok.*

Zgodnie z treścią wskazanego zarządzenia kontrolerzy strefy otrzymują od pracodawcy ubrania z nadrukami firmowymi: kurtkę typu softshell na okres wiosenny i jesienny, a także 5 sztuk koszulek polo oraz czapkę letnią z daszkiem. Wyposażenie takie wydawane jest pracownikom raz na 48 miesięcy lub w miarę bieżących potrzeb np. w przypadku wcześniejszego zużycia.

Od początku 2025 roku kontrolerzy SPP otrzymują odzież kupowaną w hurtowni BHP przez pracodawcę. Zabieg ten ma na celu ujednolicenie wizerunku pracowników oraz poprawę odbioru pracowników podczas wykonywania przez nich codziennych obowiązków.

Dodatkowo zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. *Kodeks pracy* kontrolerzy otrzymują również ekwiwalent pieniężny (wypłacany z góry na okres 3 lat) za używanie własnej odzieży do celów służbowych. Rozwiązanie to stosuje się z uwagi na zmienną dostępność konkretnych modeli np. obuwia/odzieży w danym sklepie jednak przede wszystkim ze względu na konieczność indywidualnego dostosowania do potrzeb konkretnego pracownika.

Kwota ekwiwalentu wynosi 1050 zł brutto i obejmuje zwrot za poszczególne elementy ubioru: kurtkę zimową, buty letnie, buty zimowe, 2 pary spodni, czapkę zimową, 3 sztuki koszulek typu t-shirt, rękawiczki zimowe oraz komplet odzieży termicznej. Kwota została oszacowana w oparciu o cennik sklepu odzieży i wyposażenia BHP, z kolei częstotliwość wypłat ekwiwalentów została dostosowana do okresu używalności odzieży zadeklarowanej przez producenta.

Z uwagi na ograniczone możliwości finansowe środki przeznaczone na zakup odzieży oraz wypłaty ekwiwalentów są rozdzielane z uwzględnieniem częstotliwości i ilości pracy w terenie. Kontrolerzy stanowią grupę, której zostały przyznane najwyższe kwoty na zakup odzieży oraz kwoty ekwiwalentów. W ramach możliwości budżetowych ZDMK wysokości ekwiwalentów są okresowo podnoszone.

W maju 2024 r. zostało zorganizowane spotkanie z kontrolerami strefy, ich przełożonymi oraz służbą BHP, podczas którego została przedstawiona propozycja wspólnego wyjazdu do hurtowni BHP w celu zakupu odzieży po cenach przedstawionych w załączniku do zarządzenia nr 90/2025 Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2025 r. Spośród około 60 pracowników, jedynie kilka osób wyraziło chęć udania się do hurtowni.

Ad 5.

Na podstawie zawartego zlecenia nr 157/Z/ZDMK/2025 z dnia 10 października 2025 r. oraz zlecenia nr 15/Z/ZDMK/2026 z dnia 21 stycznia 2026 r. z Krakowską Spółdzielnią

Gastronomiczną kontrolerzy mogą korzystać z posiłków regeneracyjnych w niżej wymienionych barach na terenie Miasta:

- Bar Uniwersytecki, ul. Czysta 5,
- Bar Pod Filarami, ul. Starowiślna 29,
- Bar Smakosz, ul. Mogilska 58,
- Bar Targowy, al. Daszyńskiego 19,
- Bar Krakus, ul. Limanowskiego 16.

Ponadto w okresie letnim pracownikom zapewniany jest nieograniczony dostęp do napojów w lokalizacjach, które wskazano w treści odpowiedzi na pytanie nr 3. Pracownicy mają również możliwość przygotowania ciepłych napojów w punktach socjalnych, jeżeli warunki termiczne tego wymagają.

Ad 6.

Miasto podejmuje działania mające na celu zapewnienie kontrolerom możliwie szerokiego dostępu do infrastruktury sanitarnej, poprzez zawieranie porozumień z jednostkami miejskimi oraz podmiotami współpracującymi. Siatka dostępnych punktów jest przedmiotem systematycznej analizy pod kątem potrzeb pracowników i obszarów objętych kontrolą.

Ad 9.

Informuję, że już na etapie opiniowania projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie Obszaru Płatnego Parkowania – przekazanego do Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie w dniu 2 grudnia 2025 r. – wskazano na potencjalne zagrożenia związane z wykonywaniem obowiązków przez kontrolerów w godzinach późnowieczornych.

W opinii tej zwrócono uwagę na konieczność rozważenia dodatkowych rozwiązań zwiększających poziom bezpieczeństwa pracowników, w szczególności:

- wprowadzenia patroli dwuosobowych w godzinach późnowieczornych, co jednak mogłoby wpłynąć na poziom osiągniętej efektywności kontroli;
- wyposażenia pracowników w kamery nasobne zwiększające poziom bezpieczeństwa osobistego, co wiązałoby się z koniecznością poniesienia dodatkowych nakładów finansowych.

W latach 2023-2024 był testowany przez kontrolerów system kamer nasobnych, podobnych do tych, jakie użytkuje Policja.

Środki bezpieczeństwa pracy z wykorzystaniem kamer nasobnych stosuje się zwłaszcza w sytuacjach, w których pracownik pozostaje w ciągłym kontakcie z osobami z zewnątrz, a także bierze udział w sytuacjach potencjalnie konfliktowych (np. zespoły ratownictwa medycznego, funkcjonariusze służb mundurowych czy agencje ochrony).

Charakter pracy kontrolerów SPP jest również związany z bezpośrednim kontaktem interpersonalnym, nierzadko generującym sytuacje stresowe czy konfliktowe. Dostarczone dla ZDMK kamery zostały użyte na okres próbny. Celem przeprowadzonego testu była weryfikacja czynników potencjalnego ryzyka oraz użyteczności sprzętu w codziennej pracy kontrolerów.

Po zakończeniu okresu testowego kontrolerzy stwierdzili brak potrzeby użytkowania kamer w codziennej pracy, dlatego zrezygnowano z tego pomysłu.

Biorąc pod uwagę względy bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników terenowych Strefy Płatnego Parkowania, Zarząd Dróg Miasta Krakowa na bieżąco monitoruje sytuację oraz analizuje możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne mające na celu dalsze podnoszenie standardów bezpieczeństwa pracy kontrolerów, przy uwzględnieniu uwarunkowań organizacyjnych i budżetowych.

Ad 10.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa pozostaje w stałej współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa. W przypadku zgłoszeń dotyczących zagrożeń podejmowane są niezwłoczne działania interwencyjne. Kontrolerzy posiadają możliwość bieżącego kontaktu z przełożonymi, osobami pełniącymi nadzór w terenie oraz służbami porządkowymi.

Ad 11.

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 10 lutego 2026 r. odnotowano cztery zgłoszenia dotyczące niebezpiecznych incydentów. Żaden z nich nie dotyczył pobicia.

W jednym przypadku naruszona została nietykalność cielesna kontrolera – agresywny kierowca zbliżył się do pracownika i wsunął do kieszeni wystawione zawiadomienie. Zgłoszenia dotyczyły gróźb karalnych oraz zakłócania porządku publicznego i zostały przekazane Policji.

Ad 12.

Nie odnotowano incydentów skutkujących uszczerbkiem na zdrowiu pracownika trwającym powyżej 7 dni.

Ad 13.

Kontrolerzy uczestniczą w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa pracy, komunikacji w sytuacjach konfliktowych oraz procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia. Zakres i częstotliwość szkoleń są dostosowywane do bieżących potrzeb. Dodatkowo ZDMK wystąpi do Straży Miejskiej Miasta Krakowa o przeprowadzenie dodatkowych szkoleń z podstaw samoobrony.

Ad 14.

Kontrolerzy krakowskiej SPP są zatrudnieni w ramach umowy o pracę.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Kracik

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Wydział Kultury
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa