



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.91.2026

Pani
Agnieszka Paderewska
Radna Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie automatycznego przypominania pasażerom o kończącym się terminie ważności biletu miesięcznego, przekazaną przez Panią Iwonę Chamielec, Wiceprzewodniczącą Rady Miasta Krakowa 9 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie zwrócił się do operatora dystrybucji biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK), tj. Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie w celu analizy zagadnienia. Po przeanalizowaniu możliwości technicznych, wyceny oraz horyzontów czasowych przez wykonawcę, zostanie podjęta decyzja co do zasadności poniesienia kosztów przy uwzględnieniu wdrażania przez ZTP nowego systemu sprzedaży biletów KMK.

Istotne są również kwestie organizacyjno-prawne bowiem informowanie o konieczności nabycia kolejnego biletu, wymaga pozyskania odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych dla tego celu. W związku z powyższym zachodzi konieczność uzupełniania systemu w powyższym zakresie. Pasażer zajmując miejsce w pojeździe jest zobligowany do posiadania ważnego biletu KMK i/lub odpowiednich dokumentów poświadczających uprawnienie do przejazdów ulgowych/bezpłatnych. W ramach wspomagających narzędzi, pasażerom udostępniono za pośrednictwem Elektronicznego Konta Pasażera możliwość dodania do konta wszystkich nośników biletów okresowych, a także podgląd posiadanych biletów nabytych w systemie Krakowskiej Karty Miejskiej wraz z terminem obowiązywania oraz sposobnością zakupu nowych biletów. W odniesieniu do operatora obsługującego wojewódzki system *Małopolska Karta Aglomeracyjna*, który udostępnia do nabycia również m.in. bilety okresowe KMK informuję, że w ww. systemie operator posiada funkcjonujące od lat rozwiązanie polegające na przypominaniu w wiadomości e-mail o upływającej ważności biletu okresowego.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka Akcyjna w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa