



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.44.2026

**Pani
Agnieszka Paderewska
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie efektów pracy Rzecznika Praw Ucznia, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 23 stycznia 2026 r., uprzejmie informuję, że zakres działań Krakowskiego Rzecznika Uczniów i Dialogu Szkolnego został określony w zarządzeniu nr 3385/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 grudnia 2024 r. *w sprawie utworzenia oraz szczegółowego zakresu działania, uprawnień i obowiązków Krakowskiego Rzecznika Uczniów i Dialogu Szkolnego.*

Cele i zadania, które Prezydent Miasta Krakowa przedstawił do realizacji w ramach tego stanowiska to zakres działań, które nie mają charakteru stricte mierzalnego czy dokumentowego. Dotyczy to zresztą nie tylko tego stanowiska ale i wielu innych, gdzie praca odbywa się na wielu poziomach zadaniowych o różnym charakterze. Także należy zwrócić uwagę na to, że rozumienie wyrażenia „interwencja” może być bardzo różne i szerokie. W związku z powyższymi informacjami, o które Pani Radna interpeluje, nie mają one waloru jednoznacznie skonkretyzowanego i co do zasady materialnego czy wymiernego.

W kontekście działań interwencyjnych w 2025 r. Krakowskiego Rzecznika Uczniów i Dialogu Szkolnego, rozumianych jako sytuacje, w których uczeń, rodzic, nauczyciel czy dyrektor placówki zgłosił pisemną prośbę o wsparcie, poniżej przedstawiam wykaz tego rodzaju działań Pani Aleksandry Twaróg:

1. **Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 im. Powstańców Śląskich w Krakowie** - zgłoszenie dotyczące sytuacji po wypadku ucznia, który był wyśmiewany i obrażany przez rówieśników.
2. **Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 im. Powstańców Śląskich w Krakowie** - interwencja dotycząca zachowania kilku nauczycieli względem tego samego ucznia.
3. **Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 im. Powstańców Śląskich w Krakowie** - wypadek ucznia.
4. **Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 im. Powstańców Śląskich w Krakowie** - zgłoszenie dotyczące odmowy wydania dokumentów.

5. **Zespół Szkół Mechanicznych nr 4 im. Generała Augusta Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie** - zgłoszenie dotyczące nieprawidłowości w działaniu Dyrektora Szkoły.
6. **Zespół Szkół Mechanicznych nr 4 im. Generała Augusta Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie** - praktyki zawodowe w okresie wakacyjnym, nieprawidłowości podczas ich realizacji.
7. **Szkoła Podstawowa nr 80 im. Wojciecha Bogusławskiego w Krakowie** - zgłoszenie nieprawidłowości w statucie Szkoły w zakresie regulacji dotyczących wyglądu uczniów.
8. **Szkoła Podstawowa nr 85 im. ks. Kazimierza Jancarza w Krakowie** - zgłoszenie nieprawidłowości w statucie Szkoły w zakresie regulacji dotyczących wyglądu uczniów.
9. **Pomoc w zmianie szkoły** - rodzic ucznia zgłosił potrzebę zmiany szkoły.
10. **Szkoła Podstawowa nr 138 im. Polskich Wojsk Lotniczych w Krakowie** - sprawa ucznia przejawiającego przemocowe zachowania wobec innych dzieci.
11. **XVI Liceum Ogólnokształcące im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Krakowie** - zgłoszenia dotyczące: obecności kamer lub atrap w toaletach uczniowskich, nieklasyfikowania uczniów za frekwencję poniżej 75%, wystawiania ocen niedostatecznych za nieobecność.
12. **Zespół Szkół Ekonomicznych nr 2 im. Ignacego Daszyńskiego w Krakowie** - zgłoszenie ze strony samorządu klasowego dotyczące zakłócania przebiegu lekcji oraz gróźb kierowanych w stronę nauczycieli.
13. **VI Liceum Ogólnokształcące im. Adama Mickiewicza w Krakowie** - zgłoszenie zmiany nauczycieli w jednej klasie oraz problemów z obecnym nauczycielem, którego kompetencje były kwestionowane przez rodziców i uczniów.
14. **XXIII Liceum Ogólnokształcące im. płk. pilota Stanisława Skarżyńskiego w Krakowie** - sprawa ucznia w spektrum autyzmu.
15. **XI Liceum Ogólnokształcące im. Marii Dąbrowskiej w Krakowie** - sprawa dotycząca niewłaściwego zachowania nauczycielki wobec uczniów.
16. **Zespół Szkół Ogólnokształcących Sportowych nr 2 w Krakowie** - obniżenie zachowania uczniom przez Dyрекcję.
17. **Bursa Szkolnictwa Ponadpodstawowego nr 2 w Krakowie** - zgłoszenie prośby o udzielenie zgody na pozostanie ucznia w Bursie.
18. **XVI Liceum Ogólnokształcące im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Krakowie** - zgłoszenie ucznia w sprawie oceny działań pedagoga oraz otrzymanej przez ucznia kary.
19. **XVI Liceum Ogólnokształcące im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Krakowie** - zgłoszenie zastraszania uczniów zgłaszających sprawę do nauczyciela pełniącego funkcję szkolnego rzecznika praw ucznia.

20. **XLIV Liceum Ogólnokształcące im. Ks. Stanisława Konarskiego** - zgłoszenie wymuszenia zmiany fryzury przez Dyrektora, wysłanie ucznia poza teren Szkoły bez opieki dorosłej, naruszenie bezpieczeństwa i godności dziecka.
21. **XVI Liceum Ogólnokształcące im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Krakowie** - zgłoszenie dotyczące procedur wcześniejszego opuszczania Szkoły i organizacji przerw, negatywny wpływ rozwiązań na dobrostan i komfort uczniów.
22. **Szkoła Podstawowa nr 72 w Krakowie** - zgłoszenie Rady Rodziców dotyczące narastającego konfliktu z osobą trzecią ingerującą w teren Szkoły i stwarzającą poczucie zagrożenia.
23. **Naruszenie prywatności i wizerunku ucznia** - publikacja materiału telewizyjnego z wizerunkiem dziecka bez zgody rodziców.
24. **XXX Liceum Ogólnokształcące w Krakowie** - zgłoszenie trudności w relacjach między uczniami, rodzicami a nauczycielem.
25. **Zespół Szkół Poligraficzno-Medialnych** - niewłaściwe postępowanie nauczycieli podczas wycieczki szkolnej.
26. **Wniosek o ograniczenie dostępu rodzica do dziennika elektronicznego Librus** - pełnoletnia uczennica zgłasza naruszanie prywatności i obawy związane z wykorzystywaniem informacji przez rodzica w sprawach sądowych.
27. **Zgłoszenie rodzica w sprawie nieposyłania dzieci do przedszkola przez rodzica.**

Należy zaznaczyć, że Pani Rzecznik udzielała przede wszystkim wsparcia doraźnego oraz doradztwa nieinterwencyjnego, a działania interwencyjne traktowane były jako ostateczność. Wiele spraw nie wymagało formalnej interwencji, ponieważ ich charakter pozwalał na rozwiązanie sytuacji już na etapie konsultacji. Osoby zgłaszające otrzymywały wskazówki dotyczące możliwych działań oraz prowadzenia rozmów, co w tych przypadkach okazywało się wystarczające do samodzielnego i satysfakcjonującego rozwiązania problemu - w sprawach takich jak wymienione poniżej:

1. **Nauczyciel stale przerywał uczniowi wypowiedzi, uczeń bał się zabierać głos, bo jego odpowiedzi były bagatelizowane** - uczeń 2 klasy liceum zgłosił sytuację Rzecznikowi. Wspólnie przygotowali się do rozmowy z nauczycielem, w której uczeń wyraził swoje odczucia. Od tego czasu atmosfera na lekcjach uległa poprawie.
2. **Uczeń czuł się niesprawiedliwie oceniony z przedmiotu** - sytuację zgłosiła uczennica 2 klasy technikum. Po rozmowie z Rzecznikiem uczeń udał się do nauczyciela z pytaniami dotyczącymi oceny. Nauczyciel szczegółowo wyjaśnił kryteria, a uczeń uznał je za uczciwe. Oboje doszli do porozumienia bez dalszych działań.
3. **Nauczyciel nie pozwalał wychodzić do toalety podczas lekcji** - sytuację zgłosiła uczennica 3 klasy liceum. Pani Rzecznik wyjaśniła uczniowi, jak zakomunikować

potrzebę w sposób spokojny i konkretny. Nauczyciel po rozmowie z uczniami zrozumiał, że zakaz był zbyt rygorystyczny, i wprowadził elastyczniejsze podejście.

4. **Nauczyciel nie pozwalał wychodzić do toalety podczas lekcji** - sytuację zgłosił samorząd liceum. Sprawa została rozwiązana wg powyższego schematu.
5. **Nauczyciel nie pozwalał wychodzić do toalety podczas lekcji** - sytuację zgłosiła dwójka uczniów liceum. Sprawa została rozwiązana analogicznie jak w pkt 3 i 4.
6. **Praca domowa zadawana na ferie - uczniowie czuli się przeciążeni** - sytuacja zgłoszona przez samorząd klasowy 7 klasy szkoły podstawowej. Grupa uczniów, po rozmowie z Rzecznikiem, wspólnie opracowała spokojny komunikat do nauczyciela z prośbą o zmniejszenie ilości zadań. Nauczyciel zgodził się i zredukował zakres pracy.
7. **Nauczyciel nie stosował się do ograniczeń dotyczących liczby sprawdzianów w tygodniu** - sytuację zgłosiła uczennica 7 klasy szkoły podstawowej. Pani Rzecznik pomogła uczennicy odwołać się do zapisów w statucie i zachęciła do spokojnej rozmowy z nauczycielem. Nauczyciel nie był świadomy nakładania się terminów i ustalił nową datę sprawdzianu.
8. **Niejasne kryteria oceniania** - uczeń 2 klasy technikum po konsultacji z Rzecznikiem, poprosił nauczyciela o doprecyzowanie zasad. Po wyjaśnieniach kryteria stały się przejrzyste. Uczeń lepiej rozumiał, czego się od niego oczekuje.
9. **Niejasne kryteria oceniania** - sytuację zgłosił samorząd 1 klasy liceum. Sprawa została rozwiązana wg powyższego schematu.
10. **Konflikt w klasie związany z podziałem na grupy** - uczeń zgłosił sytuację Rzecznikowi. Wspólnie przygotowali się do rozmowy z klasą, w której uczeń wyraził swoje odczucia. Sytuacja w klasie się poprawiła.
11. **Uczeń został wykluczony z grupy projektowej** - sytuacja zgłoszona przez ucznia 4 klasy technikum. Pani Rzecznik wysłuchała ucznia i pomogła mu wyrazić swoje emocje i potrzeby. Następnie odbyła się rozmowa między uczniem i nauczycielem, która doprowadziła do wspólnego rozwiązania problemu.
12. **Niejasne zasady korzystania z telefonów** - uczniowie 2 klasy liceum zgłosili Rzecznikowi wątpliwości dotyczące różnej interpretacji zasad. Pani Rzecznik pomogła im przygotować propozycję ujednolicenia zapisów, którą uczniowie przekazali samorządowi i nauczycielowi. W efekcie tych działań udało się wypracować wspólne rozwiązanie.
13. **Potrzeba cichego miejsca dla osoby w spektrum autyzmu** - uczeń 1 klasy liceum zgłosił się do Rzecznika, po rozmowie uczeń zgłosił swoją potrzebę do Dyrekcji Szkoły w efekcie czego zaplanowano utworzenie cichego kąca na przerwach.
14. **Spór o zasady ubioru w szkole** - uczniowie czuli, że niektóre uwagi dotyczące ubioru są krzywdzące. Pani Rzecznik pomogła im przygotować opinię, którą przedstawiono

nauczycielom. Wychowawca zainicjował klasową dyskusję o ubiorze i samopoczuciu - atmosfera uległa poprawie i nauczyciel zrozumiał stronę uczniów.

15. **Brak miejsc siedzących na długiej przerwie** - uczniowie zgłosili potrzebę do Rzecznika. Po wspólnym rozeznaniu uczniowie stworzyli listę propozycji zmian i przekazali ją Dyrekcji. Dyrekcja Szkoły zadeklarowała zmiany.
16. **Uczniowie czuli, że nie mają głosu przy organizacji wydarzenia szkolnego** - Pani Rzecznik pomogła wyrazić uczniom swoje pomysły. Uczniowie przedstawili je i zostały one wdrożone przy organizacji wydarzenia.
17. **Konflikt domowy wpływał na zachowanie ucznia w szkole** - Pani Rzecznik przeprowadził spokojną rozmowę z uczniem, pomagając mu nazwać emocje. Po ustaleniu potrzeb zaproponowano uczniowi wsparcie pedagoga oraz psychologa szkolnego. Uczeń odczuł ulgę i poprawił swoją koncentrację w szkole.
18. **Uczeń nie umiał odmawiać i był wykorzystywany przy projektach** - podczas spotkania z Rzecznikiem uczeń nauczył się formułować asertywne komunikaty. W kolejnych projektach jasno zaznaczył granice, dzięki czemu inni zaczęli bardziej szanować jego czas i zaangażowanie.
19. **Uczeń miał wątpliwości, czy wybrał odpowiedni profil klasy** - po rozmowie z Rzecznikiem i przeanalizowaniu obaw, uczeń odkrył, że jego wątpliwości wynikają z porównań do innych. Ustalono kroki, które pomogły mu lepiej odnaleźć się w klasie. Uczeń zdecydował się pozostać, czując większy spokój.
20. **Uczniowie potrzebowali pomocy w napisaniu regulaminu samorządu uczniowskiego** - grupa zaangażowanych uczniów zgłosiła się do Rzecznika z prośbą o wsparcie. Wspólnie przeanalizowali przykłady z innych szkół, porównali je z zapisami statutu i ustalili strukturę dokumentu. Uczniowie zredagowali własny, przejrzysty regulamin, który został pozytywnie przyjęty przez społeczność szkolną.
21. **Zakaz makijażu w szkole** - dwie uczennice 1 klasy liceum zwróciły się do Rzecznika, ponieważ nauczycielka skomentowała ich wygląd, twierdząc, że „makijaż nie jest akceptowany w Szkole”. Czuły się zawstydzone i niepewne swoich granic. Rzecznik pomógł im zrozumieć, że statut Szkoły może odnosić się do stroju, ale nie powinien narzucać wyglądu osobistego (np. makijażu, fryzury), o ile nie zakłóca on procesu edukacyjnego. Uczennice, przygotowane przez Rzecznika, spokojnie porozmawiały z nauczycielką i wyjaśniły, jak odebrały jej słowa. Nauczycielka zreflektowała się i wyraziła chęć większej rozważności w przyszłości.
22. **Zakaz makijażu w szkole** - uczennica klasy 7 szkoły podstawowej zgłosiła krzywdzące komentarze jednej nauczycielki związane z jej makijażem oraz kolorem włosów. Sprawa została rozwiązana wg powyższego opisu.
23. **Librus z niepotrzebnymi informacjami utrudniał dostęp do ważnych ogłoszeń** - sytuację zgłosili uczniowie z samorządu szkolnego liceum. Wspólnie z Rzecznikiem przygotowali się do rozmowy z Dyrektorem Szkoły. Po spotkaniu ustalono nowe zasady

zamieszczania informacji w Librusie, aby zwiększyć ich przejrzystość i ułatwić uczniom dostęp do najważniejszych komunikatów.

24. **Ulotka i plakaty promujące klasę integracyjną były według uczniów krzywdzące i uproszczone** - sytuację zgłosił samorząd szkolny liceum, reprezentujący klasę integracyjną. Zwrócili uwagę, że na materiałach promocyjnych widniała wyłącznie postać osoby na wózku inwalidzkim, co - ich zdaniem - nie oddawało różnorodności trudności i potrzeb uczniów w klasie. Obawiali się, że taka grafika może wprowadzać w błąd i zniechęcać potencjalnych kandydatów do zapisywania się do tej klasy.
25. **Samorząd szkolny nie był informowany o inicjatywach podejmowanych przez szkołę** - samorząd szkolny liceum zgłosił, że mimo wcześniejszych próśb, dyrekcja i nauczyciele nie przekazywali im informacji o planowanych działaniach szkoły - przez co uczniowie nie mieli możliwości włączenia się w organizację wydarzeń ani udzielenia wsparcia. Po rozmowie z Rzecznikiem uczniowie przygotowali się do spotkania z dyrekcją. Dzięki wskazówkom dotyczącym formy i tonu komunikacji rozmowa przebiegła konstruktywnie, a dyrekcja zadeklarowała większą otwartość na współpracę z samorządem. Od tego czasu przepływ informacji uległ wyraźnej poprawie.
26. **Brak możliwości poprawy sprawdzianu w przypadku nieobecności** - dwóch uczniów technikum zgłosiło, że w ich szkole za nieobecność na sprawdzianie automatycznie wpisywana jest ocena niedostateczna, a nauczyciele nie pozwalają na poprawę. Po rozmowie z Rzecznikiem uczniowie zdecydowali się poruszyć temat zarówno z dyrekcją, jak i nauczycielami. Dzięki otwartemu dialogowi udało się wyjaśnić nieporozumienia, a szkoła ujednoliciła podejście do takich sytuacji. Od tego czasu uczniowie nie zgłaszają podobnych problemów, a zasady poprawy ocen są stosowane bardziej sprawiedliwie.
27. **Wychowawczyni wymagała zgody rodziców na samodzielne usprawiedliwianie nieobecności przez pełnoletnich uczniów** - uczeń pełnoletni zgłosił, że w jego szkole wychowawczyni wymagała pisemnej zgody od rodziców, aby pełnoletni uczniowie mogli samodzielnie usprawiedliwiać swoje nieobecności. Po rozmowie z Rzecznikiem, w której wyjaśniono, że zgodnie z prawem pełnoletni uczeń ma taką możliwość bez dodatkowej zgody, oraz po otrzymaniu przykładowego sposobu przedstawienia argumentów, uczeń porozmawiał z nauczycielką. Po rozmowie sytuacja została rozwiązana, a nauczycielka uznała samodzielne usprawiedliwienia ucznia.
28. **Uczennica drugiej klasy liceum zgłosiła brak udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w szkole** - uczennica zgłosiła problem braku odpowiednich warunków i wsparcia dla uczniów z niepełnosprawnościami oraz poprosiła o pomoc w przygotowaniu działań na nowy rok szkolny.
29. **Rodzik szukał bardziej wspierającej szkoły podstawowej dla dziecka** - rodzic zgłosił się z pytaniem o wybór szkoły, w której dziecko otrzyma większe wsparcie emocjonalne i indywidualne podejście. Pani Rzecznik przedstawiła informacje o placówkach znanych z dobrej współpracy z rodzicami, dostępności specjalistów oraz otwartości na potrzeby uczniów.

30. **Rodzic bardzo energicznego ucznia pytał, jak pomóc konstruktywnie wykorzystać jego aktywność** - podczas konsultacji Pani Rzecznik zasugerowała zaangażowanie ucznia w zajęcia sportowe, wolontariaty młodzieżowe oraz inicjatywy miejskie dla młodych osób. Rodzic otrzymał przykłady lokalnych programów które mogą pomóc uczniowi rozwijać pasję i regulować napięcie.
31. **Uczeń obawiał się rozmowy z nauczycielem w sprawie nieporozumienia** - Pani Rzecznik pomogła uczniowi przygotować spokojny komunikat oparty na faktach i własnych odczuciach.
32. **Uczeń nie wiedział, jak zgłosić trudność wychowawcy** - podczas konsultacji Pani Rzecznik wyjaśniła możliwe sposoby zgłoszenia problemu - uczeń skorzystał z wskazówek i uzyskał wsparcie wychowawcy.
33. **Nauczyciel zwrócił się z pytaniem, jak prowadzić rozmowę z Pani uczniem wycofanym społecznie** - Pani Rzecznik udzieliła wskazówek dotyczących spokojnej komunikacji, budowania poczucia bezpieczeństwa i stopniowego włączania ucznia w aktywności klasowe oraz przekazała kontakt do specjalistów w tej dziedzinie.
34. **Dyrektor szkoły pytał o dobre praktyki zwiększania zaangażowania samorządu uczniowskiego** - Pani Rzecznik przekazała przykłady działań wzmacniających sprawczość uczniów, takich jak konsultacje uczniowskie, wspólne planowanie wydarzeń oraz regularne spotkania z przedstawicielami samorządu.
35. **Wychowawca szukał sposobu na poprawę atmosfery w klasie** - Pani Rzecznik zaproponowała działania integracyjne oraz rozmowy klasowe prowadzone w bezpiecznej atmosferze. Wychowawca wprowadził część z tych rozwiązań.
36. **Rodzic poprosił o radę, jak wspierać dziecko w adaptacji do nowej szkoły** - Pani Rzecznik udzieliła porad dotyczących budowania poczucia bezpieczeństwa, wspierania relacji rówieśniczych oraz współpracy z wychowawcą.
37. **Uczeń zgłosił lęk przed odpowiedziami ustnymi oraz prezentacjami** - uczeń 1 klasy Liceum zgłosił silny stres przed odpowiedziami ustnymi. Podczas rozmowy z Rzecznikiem omówiono sposoby stopniowego oswajania lęku oraz przygotowano propozycję rozmowy z nauczycielem o alternatywnej formie zaliczenia.
38. **Uczennica czuła się pomijana przy podziale ról w projektach grupowych** - po konsultacji z Rzecznikiem przygotowała komunikat, w którym wyraziła chęć większego zaangażowania. Grupa przyjęła to ze zrozumieniem i w kolejnych zadaniach role były ustalane wspólnie.
39. **Klasa miała trudności z uzgodnieniem terminu wycieczki** - przedstawiciele klasy poprosili Rzecznika o pomoc w uporządkowaniu argumentów. Uczniowie przygotowali ankietę i przedstawili wychowawcy wspólną propozycję terminu, którą zaakceptowano.

40. **Uczniowie mieli problem z nauczycielem który zbyt szybko mówił na lekcji i przez to klasa nie nadążała z notatkami** - Pani Rzecznik pomogła im przygotować spokojną prośbę o wolniejsze tempo lub krótkie podsumowania.
41. **Uczennica czuła się zagubiona przed wyborem przedmiotów rozszerzonych na maturę** - Pani Rzecznik pomogła jej przygotować pytania do pedagoga szkolnego i nauczycieli przedmiotowych. Po konsultacjach uczennica podjęła decyzje z większym poczuciem pewności.
42. **Samorząd Uczniowski chciał wprowadzić skrzynkę pomysłów uczniowskich** - Pani Rzecznik pomogła opracować zasady działania i sposób przedstawienia inicjatywy dyrekcji.
43. **Uczennica miała trudność z organizacją nauki przy dużej liczbie obowiązków** - Pani Rzecznik pokazała jej proste metody planowania czasu i ustalania priorytetów. Uczennica wdrożyła plan tygodniowy i odczuła mniejsze przeciążenie.
44. **Uczeń chciał zorganizować dzień tematyczny w szkole** - po konsultacji z Rzecznikiem przygotowali propozycję wydarzenia do przedstawienia samorządowi uczniowskiemu oraz dyrekcji.
45. **Uczeń czuł się nieswojo z powodów żartów dotyczących jego zainteresowań** - Pani Rzecznik pomogła mu nazwać granice i przygotować spokojną reakcję. Po rozmowie z kolegami sytuacja uległa poprawie.
46. **Uczeń miał trudność z pracą w hałaśliwym otoczeniu** - podczas konsultacji omówiono możliwe rozwiązania, w tym rozmowę o czasowej zmianie miejsca pracy na lekcji.
47. **Uczennica chciała założyć koło zainteresowań, ale nie wiedziała od czego zacząć** - Pani Rzecznik pomogła jej przygotować plan działania i zgłoszenie inicjatywy oraz zaproponowała alternatywne formy działania.
48. **Uczennica obawiała się zmiany szkoły w trakcie roku** - podczas rozmowy omówiono jej obawy i możliwe sposoby adaptacji. Uczennica podjęła decyzję ze świadomością dostępnego wsparcia.
49. **Uczeń nie wiedział jaką szkołę ponadpodstawową wybrać** - uczeń klasy ósmej szkoły ponadpodstawowej zgłosił się do Rzecznika z poczuciem zagubienia przy wyborze dalszej ścieżki edukacyjnej. Po zapoznaniu z jego zainteresowaniami i wątpliwościami Pani Rzecznik przedstawiła typy szkół oraz profile najbardziej z nimi zgodne. Pomogła mu także przygotować pytania do doradcy zawodowego i zachęciła do rozmów z nauczycielami.
50. **Uczennica nie wiedziała jaką szkołę ponadpodstawową wybrać** - zgłosiła się uczennica klasy ósmej szkoły podstawowej. Sprawa została rozwiązana wg powyższego schematu.
51. **Uczennica nie wiedziała jaką szkołę ponadpodstawową wybrać** - zgłosiła się uczennica klasy ósmej szkoły podstawowej. Sprawa została rozwiązana wg powyższego schematu.

52. **Uczeń doświadczył nieprzyjemnej sytuacji ze strony rówieśników** - zgłosił, że inni uczniowie namówili koleżankę, aby zagadywała go w sposób, który miał go zawstydzić. Sytuacja była dla niego trudna, ponieważ jest osobą cichą i nieśmiałą. Podczas rozmowy z Rzecznikiem otrzymał wsparcie emocjonalne oraz wskazówki, jak reagować w podobnych sytuacjach i do kogo może zwrócić się o pomoc w szkole.
53. **Uczennica odczuwała dyskomfort w relacjach rówieśniczych** - zgłosiła, że ma poczucie bycia ocenianą i wyśmiewaną z powodu swojego wyglądu, zachowania oraz domniemanej orientacji. Trudne były dla niej także reakcje rówieśników na korzystanie ze słuchawek wygłuszających oraz posiadanie zaświadczenia o nieodpytywaniu na forum klasy. Choć nie padały bezpośrednie komentarze, spojrzenia i śmiech ze strony tych osób wywoływały u niej stres i poczucie zagrożenia. Podczas rozmowy otrzymała wsparcie oraz omówiono możliwe sposoby zadbania o swoje poczucie bezpieczeństwa w szkole.
54. **Uczniowie zgłosili wątpliwości dotyczące zakresu materiału i sposobu komunikacji nauczycielki** - wskazali, że zapowiedziany sprawdzian obejmował treści wykraczające poza podstawę programową. Próby zwrócenia na to uwagi spotkały się z reakcją odebraną jako zniechęcającą do dalszej rozmowy. Po konsultacji z Rzecznikiem uczniowie przygotowali rzeczowe argumenty i, przy wsparciu wychowawcy oraz dyrekcji, wyjaśnili sytuację.
55. **Uczeń nie otrzymał możliwości wglądu do swojej pracy pisemnej** - uczeń zgłosił, że mimo próśb nie mógł zobaczyć swojej pracy ani uzyskać informacji, za co otrzymał daną ocenę. Po konsultacji z Rzecznikiem przygotował prośbę o wgląd i wyjaśnienie kryteriów oceniania.
56. **Uczennica została skrytykowana na forum klasy** - podczas lekcji nauczyciel odniósł się do jej wyników w sposób, który odebrała jako zawstydzający. W rozmowie z Rzecznikiem omówiono jej prawa oraz sposoby spokojnego zgłoszenia sytuacji wychowawcy. Po rozmowie nauczyciel zmienił sposób udzielania informacji zwrotnej.
57. **Dyrektor zgłosił problem dotyczący ucznia, który nagle zrezygnował z przystąpienia do matury** - sytuacja wzbudziła niepokój i potrzebę przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej z uczniem. Podczas konsultacji Pani Rzecznik pomogła dyrektorowi przygotować się do spotkania, proponując możliwe pytania oraz sposób prowadzenia rozmowy w atmosferze wsparcia i zrozumienia. Celem było poznanie powodów decyzji ucznia oraz wspólne rozważenie dalszych, bezpiecznych dla niego rozwiązań.
58. **Samorząd Uczniowski zgłosił problem z wyborami w swojej szkole** - samorząd uczniowski technikum zgłosił problem z prawidłowym przeprowadzeniem wyborów w swojej szkole. Pani Rzecznik udzieliła potrzebnej pomocy.
59. **Uczeń otrzymał uwagę za sytuację, która według niego się nie wydarzyła** - uczeń nie wiedział, jak odwołać się od decyzji. Rzecznik wyjaśnił możliwe kroki oraz pomógł przygotować spokojne wyjaśnienie sytuacji.

60. **Uczniowie nie zostali poinformowani z wyprzedzeniem o sprawdzianie** - klasa zgłosiła, że forma sprawdzenia wiedzy była niezgodna z wcześniejszymi ustaleniami. Po konsultacji z Rzecznikiem przedstawiciele klasy porozmawiali z nauczycielem, który zgodził się na ponowne napisanie pracy w ustalonym terminie.
61. **Uczeń miał zakaz z korzystania w pełni z przerwy (forma kary)** - uczeń zgłosił, że został zobowiązany do pozostania w sali podczas przerwy. Podczas rozmowy z Rzecznikiem omówiono prawo ucznia do odpoczynku. Po wyjaśnieniu sytuacji nauczyciel odstąpił od takiej praktyki.
62. **Uczennica zgłosiła, że nauczyciel poinformował ją o jej zakazie uczestniczenia w wycieczce** - po rozmowie z Rzecznikiem przygotowała zapytanie do wychowawcy dotyczące zakazu udziału. Okazało się, że doszło do nieporozumienia i umożliwiono jej udział.
63. **Uczeń został poproszony o opuszczenie lekcji** - uczeń czuł się potraktowany niesprawiedliwie. Po konsultacji z Rzecznikiem omówił sytuację z wychowawcą. Ustalono zasady postępowania w podobnych sytuacjach na przyszłość.
64. **Samorząd Uczniowski nie miał możliwości zgłoszenia uwag do statutu szkoły** - samorząd uczniowski zgłosił brak konsultacji. Rzecznik pomógł im przygotować propozycję wprowadzenia stałego mechanizmu opiniowania zmian. Dyrekcja wyraziła zgodę na konsultacje z uczniami.
65. **Uczennica miała problem z uzyskaniem informacji o zasadach poprawy oceny** - Pani Rzecznik pomogła jej przygotować pytania do nauczyciela.
66. **Uczeń nie został dopuszczony do konkursu** - po konsultacji z Rzecznikiem uczeń zwrócił się z prośbą o wyjaśnienie.
67. **Uczniowie zgłosili brak miejsc do spokojnego spożycia posiłku w szkole** - po rozmowie z Rzecznikiem przygotowali propozycję organizacji przestrzeni.

Pozostałe udzielone porady i konsultacje nie były objęte notatkami, dlatego nie zostały ujęte w niniejszym zestawieniu.

Powyższy opis odzwierciedla zgłoszenia osób kierujących sprawą do Rzecznika. Nie są to w żadnym aspekcie werdykty, nie wskazują winnych jak również nie oddają pełnej rzeczywistości tych sytuacji. Podkreślam raz jeszcze, że Krakowski Rzecznik Uczniów i Dialogu Szkolnego nie zajmuje się wyłącznie interwencjami, to obszar działań szeroko pojętej problematyki przestrzegania praw krakowskich uczniów, którego celem jest dbałość o ich dobrostan jako gwarancję optymalnego ich rozwoju.

Rzecznik Uczniów i Dialogu Szkolnego od roku prowadzi również szereg działań systemowych i edukacyjnych, których efekty są publikowane na oficjalnych profilach Krakowskiego Rzecznika Uczniów i Dialogu Szkolnego na Facebooku i Instagramie.

Na profilach tych dostępne są także graficzne podsumowania 2025 r., w tym najważniejszych tematów działalności, takich jak: szkolni rzecznicy praw ucznia, współpraca z samorządami uczniowskimi, narzędzia i wsparcie dla szkół, interwencje i wsparcie indywidualne oraz współpraca z instytucjami.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Maria Klaman
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Edukacji i Projektów Edukacyjnych
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych
5. Aa