PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.369.2026

Kraków, 24 czerwca 2026 r.

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie chaosu organizacyjno-komunikacyjnego towarzyszącego przebudowie węzła przy Teatrze Bagatela oraz kwestii dostępności tego przystanku dla osób z niepełnosprawnościami i osób starszych, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 15 czerwca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Na pasie dla autobusów, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. *Prawo o ruchu drogowym* oraz podjętymi przez Radę Miasta Krakowa uchwałami, oprócz komunikacji miejskiej oraz innych przewoźników kursujących na stałych trasach dopuszczone do ruchu są również pojazdy: Policji, Straży Miejskiej, Zespołu Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej, GTON taxi, motocykli, samochodów elektrycznych.

Główną przyczyną kongestii transportowej (zatłoczenia) na pasach dla autobusów oprócz ich nasycenia samymi pojazdami są również relacje skrętne realizowane z tego samego poziomu, np. brak możliwości ewakuacji pojazdów realizujących relację głównie prawoskrętu z Alei Trzech Wieszczów skutkuje kolejką na ciągu głównym. Ponadto kongestia w ruchu drogowym jest zjawiskiem złożonym i może wynikać z wielu nakładających się czynników. Istotnym czynnikiem jest także zwiększona liczba autobusów kierowanych objazdami w zastępstwie komunikacji tramwajowej, co naturalnie obciąża buspasy i główne korytarze transportowe. Dodatkowy wpływ mają również warunki atmosferyczne - opady deszczu powodują spadek przepustowości ulic oraz większą ostrożność kierowców.

Wydział Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie na bieżąco, w ramach posiadanych sił i środków, prowadzi doraźny nadzór nad poprawą płynności ruchu autobusów komunikacji zastępczej na buspasie wzdłuż Alei Trzech Wieszczów, w szczególności w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących poruszania się po buspasie. Dodatkowo, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i płynności w ruchu na jednej z głównych arterii Krakowa, Wydział Ruchu Drogowego KMP w ramach swoich kompetencji wyznaczy stosowne zadania podległym policjantom. W razie ujawnienia wskazanych wykroczeń zostaną podjęte odpowiednie działania oraz zostanie zastosowana właściwa reakcja prawno-karna.

Ad 2.

Po analizie funkcjonowania sygnalizacji świetlnych na ciągu ulic: Królewskiej, Bronowickiej, Balickiej wprowadzone zostały modyfikacje w celu ograniczenia opóźnienia autobusów linii zastępczych. Ponadto Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury Urzędu Miasta Krakowa, we współpracy z Zarządem Transportu Publicznego w Krakowie oraz Wydziałem Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji, zlecił opracowanie korekt do czasowej organizacji ruchu. Podjęte działania powinny przyczynić się do poprawy płynności ruchu. Nadmieniam, że obecne utrudnienia mają charakter przejściowy i wynikają z jednoczesnej realizacji inwestycji, zmian w organizacji transportu zbiorowego oraz oddziaływania czynników zewnętrznych, w tym warunków pogodowych. Ze względu na zakres prowadzonych prac nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie utrudnień w ruchu drogowym, podejmowane są jednak działania zmierzające do ich maksymalnego ograniczenia.

Ponadto na czas remontu węzła Bagatela uruchomione zostały linie autobusowe nr 704 i 708 funkcjonujące w miejsce tramwaju. Linia nr 704 kursuje z następującą częstotliwością: w dni powszednie co 4 minuty w godzinach szczytu, co 6 minut poza godzinami szczytu, a po godzinie 21:00 co 8 minut. W dni wolne (sobota, niedziela) co 8 minut. Natomiast linia nr 708 kursuje z następującą częstotliwością: w dni powszednie co 6 minut do około godziny 21:00 i następnie co 8 minut. W dni wolne (sobota, niedziela) co 8 minut. Napełnienie autobusów linii zastępczych za tramwaj do Bronowic jest na bieżąco monitorowane. W przypadku wystąpienia przepełnienia operator przewozów autobusowych uruchamia dostępne autobusy rezerwowe.

Ad 3.

Przy planowaniu komunikacji zastępczej i wyznaczaniu przystanków zawsze brane są pod uwagę potrzeby mieszkańców oraz analizowana jest infrastruktura drogowa, w celu wyznaczenia przystanku tymczasowego. Przystanek *Teatr Słowackiego* pełni funkcję przystanku końcowo-początkowego, w związku z tym w przypadku wystąpienia konieczności wyrównania czasu przejazdu przez kierowcę na danym kursie, powinien mieć zapewnione miejsce do postoju. Przystanek *Teatr Słowackiego 02* (tj. wspólny przystanek autobusowo-tramwajowy zlokalizowany na początku ul. Basztowej, peron przy torowisku) od 15 czerwca 2026 r. został uruchomiony przede wszystkim jako przystanek początkowy. Natomiast przystanek zlokalizowany za skrzyżowaniem z ul. Szpitalną funkcjonuje jako przystanek końcowy warunkowy dla linii 704 (pojazdy będą zatrzymywać się w przypadku konieczności oczekiwania do rozkładowej godziny odjazdu).

Ad 4 i 7.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami jednostki samorządu terytorialnego nie posiadają podstaw prawnych do wypłacania rekompensat ani udzielania bezpośredniej pomocy finansowej przedsiębiorcom z tytułu utrudnień w prowadzeniu działalności gospodarczej wynikających z realizacji inwestycji publicznych, takich jak przebudowa infrastruktury drogowej czy torowej. Tego rodzaju działania nie mieszczą się również w katalogu zadań własnych gminy określonym w ustawie z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym*, która nie przewiduje możliwości udzielania przedsiębiorcom wsparcia finansowego w związku z czasowymi utrudnieniami spowodowanymi prowadzonymi inwestycjami.

Problem wpływu remontów na funkcjonowanie lokalnych przedsiębiorstw jest dostrzegany przez władze Krakowa. W związku z tym podejmowane były działania zmierzające do zmiany obowiązujących regulacji na szczeblu krajowym (m.in. Pan Stanisław Mazur, były Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa kierował stosowne petycje w oparciu o ustawę z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach*, postulując wprowadzenie rozwiązań umożliwiających samorządom

tworzenie systemowych mechanizmów wsparcia przedsiębiorców dotkniętych skutkami różnego rodzaju negatywnych zjawisk, w tym remontów infrastrukturalnych.

Niezależnie od braku możliwości wypłacania rekompensat finansowych, Miasto Kraków wdraża działania organizacyjne i informacyjne mające na celu ograniczanie negatywnych skutków prowadzonych inwestycji dla przedsiębiorców. Doświadczenia zdobyte podczas przebudowy ul. Zwierzynieckiej zaowocowały wypracowaniem tzw. *Paktu Remontowego* – modelu współpracy Miasta, wykonawców inwestycji i środowiska przedsiębiorców, który obejmuje w szczególności:

- prowadzenie bezpośredniej komunikacji z przedsiębiorcami jeszcze przed rozpoczęciem inwestycji oraz przez cały okres jej trwania,
- konsultowanie projektów czasowej organizacji ruchu z przedstawicielami przedsiębiorców przed ich wdrożeniem,
- organizację spotkań informacyjnych dotyczących harmonogramu prac, zmian w organizacji ruchu, zasad dostaw oraz funkcjonowania komunikacji miejskiej,
- prowadzenie dedykowanych kanałów informacyjnych i punktów kontaktowych,
- zapewnienie bezpiecznego i możliwie niezakłóconego dostępu pieszego do lokali usługowych i handlowych,
- działania promujące przedsiębiorców funkcjonujących na obszarach objętych remontami.

Rozwiązania te zostały wdrożone podczas remontu węzła przy ul. Piłsudskiego, a aktualnie są realizowane również w ramach przebudowy węzła Teatru Bagatela.

W przypadku inwestycji prowadzonej przy ul. Karmelickiej i węźle Teatr Bagatela działania wynikające z *Paktu Remontowego* rozpoczęto jeszcze przed rozpoczęciem prac budowlanych. Przeprowadzono identyfikację i mapowanie przedsiębiorców prowadzących działalność na obszarze inwestycji, a następnie zorganizowano dwa spotkania informacyjne w siedzibie Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej – 19 grudnia 2025 r. oraz 25 maja 2026 r. Podczas spotkań przedstawiono harmonogram prac, projekt czasowej organizacji ruchu, zasady realizacji dostaw i odbioru odpadów oraz plan organizacji komunikacji miejskiej. Zgłaszane przez przedsiębiorców uwagi były analizowane i w miarę możliwości uwzględniane. Przykładem jest uwzględnienie postulatów dotyczących dostępności transportu publicznego poprzez wyznaczenie dodatkowego przystanku zastępczej linii autobusowej nr 704 przy ul. Garbarskiej.

W ramach prowadzonych działań komunikacyjnych na terenie inwestycji ustawiono dwa elektroniczne ekrany informacyjne zawierające m.in. mapę przedsiębiorców funkcjonujących w obszarze remontu. W pierwszym tygodniu prowadzenia robót funkcjonował również stacjonarny punkt informacyjny zlokalizowany bezpośrednio na placu budowy. Ponadto przedsiębiorcy otrzymali bezpośredni numer telefonu do kierownika budowy oraz możliwość zgłaszania problemów za pośrednictwem dedykowanej infolinii budowy pod numerem 692 946 180, czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.

Dodatkowo w przypadku najemców lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków i wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie istnieje możliwość ubiegania się o czasowe obniżenie stawki czynszowej. Zgodnie z § 12 zarządzenia nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r., na wniosek najemcy może zostać zastosowana czasowa obniżka czynszu netto za lokal użytkowy położony przy remontowanym odcinku pasa drogowego.

Obniżenie stawki czynszowej może zostać zastosowane m.in. w sytuacji, gdy remont trwa dłużej niż 30 dni, obejmuje odcinek pasa drogowego o długości powyżej 50 metrów lub powoduje ograniczenia w ruchu kołowym, szynowym bądź pieszym. Wysokość obniżki może wynosić od 20% do 50% stawki czynszowej netto, w zależności od zakresu utrudnień.

Podsumowując, aktualnie nie istnieją podstawy prawne umożliwiające wypłacanie przedsiębiorcom rekompensat finansowych z tytułu utrudnień związanych z realizacją inwestycji publicznych. Miasto Kraków podejmuje jednak szereg działań organizacyjnych, komunikacyjnych i promocyjnych mających na celu minimalizowanie negatywnych skutków remontów dla lokalnych przedsiębiorców, a w przypadku najemców lokali gminnych przewidziano dodatkowo możliwość czasowego obniżenia czynszu.

Ad 5.

Przedmiotowa inwestycja jest zlokalizowana na obszarze układu urbanistycznego dawnej IV dzielnicy katastralnej Miasta Krakowa „Piasek" wpisanej do rejestru zabytków pod nr A-1446/M oraz w niewielkim fragmencie na obszarze układu urbanistycznego w granicach Plant wpisanego do rejestru zabytków pod nr A-1 oraz znajduje się w granicach obszaru wpisanego na listę światowego dziedzictwa UNESCO i na obszarze uznanym za pomnik historii „Kraków" - historyczny zespół miasta".

Zgodnie z wytycznymi Małopolskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków należało zaprojektować chodniki i nawierzchnię jezdną (drogi i torowiska) jak w stanie istniejącym z wyeliminowaniem różnic wysokościowych. Wyprofilowanie nawierzchni ul. Karmelickiej należało ukształtować w sposób niwelujący różnice poziomów.

Warunkiem koniecznym do kontynuowania przedmiotowej inwestycji było pozyskanie pozytywnej decyzji o pozwoleniu Małopolskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Krakowie na prowadzenie robót budowlanych przy zabytku wpisanym do rejestru zabytków. W związku z powyższym w dokumentacji projektowej wprowadzono zalecenia konserwatorskie, dzięki czemu 15 marca 2024 r. pozyskano stosowne pozwolenie konserwatorskie dla omawianego zadania inwestycyjnego.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa (ZDMK) dołożył najwyższych starań w celu osiągnięcia kompromisu pomiędzy potrzebami wszystkich uczestników ruchu drogowego przemieszczających się wzdłuż ww. inwestycji, zapewnienia im bezpieczeństwa w poruszaniu przy jednoczesnym spełnieniu wymagań obowiązujących przepisów prawa oraz sprostaniu oczekiwaniom strony społecznej. Przedmiotowa dokumentacja została pozytywnie zaopiniowana przez *Zespół Zadaniowy ds. niechronionych uczestników ruchu w Mieście Krakowie* w Zarządzie Transportu Publicznego w Krakowie. Ponadto dokumentacja poddana została pod konsultacje *Zespołu Konsultacyjnego do spraw Dostępności Infrastruktury Miejskiej do Potrzeb Osób Niepełnosprawnych działającego przy Powiatowej Społecznej Radzie ds. Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Krakowa.* Niezależnie od powyższego ZDMK poddał rozwiązania projektowe pod dodatkowe konsultacje z przedstawicielami Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, które odbyły się pod przewodnictwem Pana Bogdana Dąsala, Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami. W wyniku tych rozmów, zdecydowano o wprowadzeniu do projektu budowlanego dodatkowych udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w postaci nawierzchni chodnika z kostki granitowej (analogicznie jak w ciągu ul. Krupniczej) oraz wprowadzenia dodatkowych pasów naprowadzających wraz z polami uwagi dla osób niewidzących i słabowidzących. Zmiany te zostały publicznie zaprezentowane na spotkaniu z mieszkańcami i spotkały się z bardzo pozytywnym odbiorem strony społecznej.

Ponadto projekt pn. *„Przebudowa torowiska tramwajowego w ul. Straszewskiego i ul. Karmelickiej wraz z węzłami rozjazdów i infrastrukturą towarzyszącą"*, którego jednym z elementów jest przebudowa przystanku tramwajowego przy Teatrze Bagatela, został zweryfikowany i pozytywnie oceniony przez Centrum Unijnych Projektów Transportowych (CUPT).

W dniu 21 lipca 2025 r. podpisana została umowa o dofinansowanie zadania ze środków unijnych w ramach działania FENX.03.01, Transport Miejski Priorytet FENX.03 Transport Miejski, Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027. W dokumentacji projektowej z uwagi na stanowisko Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków zaprojektowano przystanek jak w stanie istniejącym z wyeliminowaniem różnic wysokościowych.

Ad 6.

Trasa autobusowej linii zastępczej nr 704 została zaplanowana z zachowaniem m.in. jak najdłuższego odcinka po trasie tramwaju oraz możliwości dojazdu do węzła przesiadkowego, przy uwzględnieniu istniejącej geometrii ulic oraz uwarunkowań związanych z prowadzonymi pracami i występującymi utrudnieniami dla funkcjonowania komunikacji miejskiej. Ze względu na parametry ul. Batorego oraz brak miejsca do zawrócenia autobusu, linia w kierunku Bronowic nie może kursować po tej samej trasie. Natomiast w celu dojazdu do przystanku *Batorego*, z przystanku *Teatr Słowackiego* można wykonać podróż z jedną przesiadką na *Placu Inwalidów* na linię zastępczą z linii 124/424, 152, jak również z samej linii nr 704.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury
4. Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego
5. Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji
6. Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
7. Komenda Miejska Policji w Krakowie
8. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
9. Biuletyn Informacji Publicznej
10. aa