PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.106.2026

**Pan**
**Łukasz Gibała**
**Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie realizacji postulatu wyborczego „Miasto bezpieczne dla kobiet" dotyczącego szkoleń służb miejskich w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec kobiet, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 16 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1-2.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie w 2025 r. zrealizowano szeroki zakres form doskonalenia zawodowego dla specjalistów wykonujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. Szkolenia specjalistyczne obejmowały m.in.:

- aspekty prawne przeciwdziałania przemocy domowej,
- diagnozę zjawiska przemocy,
- metody pracy ze sprawcami przemocy domowej,
- realizację programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy,
- pracę z dzieckiem krzywdzonym.

Ponadto odbyła się dwudniowa interdyscyplinarna konferencja poświęcona problematyce przeciwdziałania przemocy, a przez cały rok prowadzone były spotkania superwizyjne dla członków grup diagnostyczno-pomocowych.

Łącznie w powyższych działaniach udział wzięło 321 specjalistów, w tym przedstawicieli systemu pomocy społecznej, Policji, oświaty, służby kuratorskiej oraz organizacji pozarządowych. Choć przekazywane treści dotyczyły przemocy domowej, to ich zakres merytoryczny ma charakter uniwersalny w odniesieniu do zjawiska przemocy i agresji, a także budowania systemowych mechanizmów reagowania na zagrożenia bezpieczeństwa kobiet w przestrzeni publicznej i prywatnej. Podnoszenie kompetencji służb pierwszego kontaktu oraz podmiotów zaangażowanych w system wsparcia bezpośrednio realizuje założenia postulatu „Miasto bezpieczne dla kobiet", w szczególności w obszarze profesjonalizacji reakcji na sytuacje zagrożenia oraz wzmacniania współpracy międzyinstytucjonalnej. Wskazane działania stanowią

istotny element wdrażania postulatu w praktyce, przy wykorzystaniu już funkcjonujących, ustawowo umocowanych i systemowo rozwijanych instrumentów przeciwdziałania przemocy.

Aby zwiększyć stopień realizacji zadań związanych z poprawą bezpieczeństwa pasażerów taksówek (w tym kobiet), pracownicy Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK przeprowadzili szkolenia dla funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, koncentrując uwagę na kwestii nadzoru wobec kierujących taksówkami. Policjanci w ruchu drogowym mają bowiem poza swoimi kompetencjami możliwość (przy współpracy z urzędnikami) szczegółowo zweryfikować, czy osoba zasiadająca za kierownicą taksówki spełnia wszystkie wymogi delegujące ją do wykonywania tej pracy, a tym samym zminimalizować ryzyko wystąpienia zagrożeń wobec pasażerek/pasażerów. W styczniu bieżącego roku, szkolenia te odbyły się dwukrotnie, a w razie konieczności będą w przyszłości kontynuowane.

Podobne szkolenia jak dla Policji, ale tym razem adresowane do inspektorów Inspekcji Transportu Drogowego są planowane przez Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców w najbliższym czasie. Ustalenia w tym zakresie zostały podjęte na spotkaniu Dyrekcji Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców z Małopolskim Wojewódzkim Inspektorem Transportu Drogowego, które odbyło się w listopadzie 2025 r.

W Straży Miejskiej Miasta Krakowa szkolenia w zakresie tematu wskazanego w interpelacji planowane są na marzec 2026 r. W trakcie procesu szkolenia podstawowego i szkoleń ustawicznych przekazywane są treści zawierające elementy dotyczące przemocy, w tym przemocy wobec kobiet.

W Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym S.A. w ramach strategii dotyczącej przeciwdziałania przemocy Spółka prowadzi różnego rodzaju działania mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracowników. Są to między innymi szkolenia z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, które są ważnym elementem przeciwdziałania przemocy wobec kobiet. W programach szkoleń dla prowadzących przewidziana jest tematyka postępowania w przypadku sytuacji trudnych, gdzie omawiane są prawidłowe reakcje w stanach zagrożenia. W ramach szkoleń pracownicy podnoszą wiedzę na temat: form przemocy, rozpoznawania sygnałów przemocy i odpowiedniego reagowania, znajomości obowiązujących przepisów prawnych i procedur interwencyjnych. W planie szkoleń na rok 2026 zaplanowane zostały dodatkowe szkolenia z radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.

Ad 3.

Tematyka szkoleń koresponduje z zadaniami realizowanymi przez daną jednostkę.

Ad 4.

Program obejmuje cały okres kadencji Prezydenta Miasta Krakowa i szkolenia realizowane są w miarę możliwości, a czas ich realizacji wynika z wewnętrznych potrzeb i możliwości danej jednostki.

Ad 5.

Nie został wypracowany harmonogram realizacji szkoleń.

Ad 6.

Aktualnie nie przewiduje się wdrożenia dedykowanego, wyodrębnionego systemu monitoringu adresowanego wyłącznie ocenie długofalowych skutków tych konkretnych działań edukacyjnych. Niemniej jednak mimo braku osobnego monitorowania efektów samych szkoleń, ogólny poziom bezpieczeństwa jest regularnie sprawdzany. Miasto analizuje go w oparciu o własne opracowania oraz dane otrzymywane z zewnątrz, co pozwala na bieżąco reagować na potrzeby mieszkanek.

Najnowszy raport bezpieczeństwa dla Krakowa pokazuje wyraźny, statystycznie zauważalny, pozytywny trend. W 2025 r.:

- prawie 90% mieszkańców uważa Miasto za bezpieczne (wzrost o 3,7 pkt proc. względem poprzedniego badania – najwyższy wynik od początku pomiarów w 2014 r.);
- 80% badanych nie dostrzega w swojej okolicy miejsc szczególnie niebezpiecznych;
- zaufanie do Policji utrzymuje się na solidnym poziomie 66,5%;
- Straż Miejska Miasta Krakowa notuje wyraźny wzrost zaufania – z 47,9% do 51,5%, co jest jej najlepszym wynikiem od lat.

Krakowianie rzadko wskazują poważną przestępczość jako realny problem. Zdecydowanie częściej wymieniają: wandalizm, osoby nietrzeźwe przebywające w przestrzeni publicznej. To sygnał, że poczucie bezpieczeństwa nie zależy wyłącznie od twardych statystyk kryminalnych, lecz od jakości codziennego otoczenia – estetyki, porządku i komfortu korzystania z przestrzeni wspólnej. W tym przypadku wszystko wskazuje na to, że mamy do czynienia z realną poprawą nastrojów społecznych. Wzrosty są systematyczne, a rekordowy wynik sugeruje, że działania Miasta i służb przynoszą efekt – przynajmniej w odbiorze mieszkańców (oczywiście badanie mierzy poczucie bezpieczeństwa a nie wyłącznie liczbę przestępstw, zaś na ocenę wpływają także media, zmiany infrastrukturalne, oświetlenie, monitoring czy rewitalizacje osiedli).

Według danych Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie poziom przestępczości w mieście systematycznie maleje. W 2024 r. wykrywalność przestępstw utrzymała się na poziomie około 70%, co stawia Kraków w gronie najbezpieczniejszych dużych miast w kraju. Najczęściej odnotowywane zdarzenia to kradzieże (w tym kieszonkowe), bójki czy drobne wymuszenia, natomiast poważne przestępstwa z użyciem przemocy należą do rzadkości. Co istotne, statystyki znajdują odzwierciedlenie w nastrojach społecznych. W badaniach przeprowadzonych wśród mieszkańców 66,5% ankietowanych przyznało, że czuje się bezpiecznie w swojej okolicy — to solidny wynik, zwłaszcza jak na jedno z największych miast w Polsce.

Według Riviera Travel Kraków jest na 5 miejscu rankingu najbezpieczniejszych miast Europy w roku 2025. Ranking *Safest Destination Index* klasyfikuje miasta na podstawie dwóch czynników: aktualnego poziomu przestępczości oraz zmian wskaźników przestępczości w ciągu ostatnich pięciu lat. Wśród 10 najbezpieczniejszych miast Europy znalazły się dwa polskie miasta: Warszawa oraz Kraków, odpowiednio na trzecim i piątym miejscu.

Ad 7.

Jednym z zadań realizowanych przez pracowników Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców jest udzielanie licencji na przewóz osób taksówką oraz sprawowanie nadzoru w tym obszarze. W ramach kompetencji posiadanych przez tę komórkę organizacyjną możliwe jest podejmowanie inicjatyw o charakterze prewencyjnym. W związku z tym w procesach urzędowych precyzyjnie weryfikowane są wymogi, które kierowcy taksówek muszą spełniać. Pracownicy zwracają szczególną uwagę na kwestię tzw. dobrej reputacji kandydatów na kierowców taksówek. Ma to szczególne znaczenie w dobie napływu obcokrajowców, którzy chętnie angażują się do pracy na stanowisku kierowcy taksówki. Obowiązujące przepisy stawiają wobec kierowców taksówek wymóg niekaralności, weryfikowany na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Karnego (polskiego). Uwzględniając napływ cudzoziemców, szczególnie zza wschodniej granicy rozszerzono procedury badania „dobrej reputacji" o obligatoryjną weryfikację karalności w kraju pochodzenia. Celem tych działań jest niedopuszczenie do pracy na stanowisku taksówki osób, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, ale w kraju swojego pochodzenia byli karani. Zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom krakowskich taksówek, w tym kobiet, jest jednym z priorytetów organu licencyjnego.

W następstwie dopuszczenia kierowcy taksówki do wykonywania usług przewozowych podejmowane są działania nadzorcze. Cyklicznie pozyskiwane są informacje z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające utrzymanie „dobrej reputacji", a w przypadku wystąpienia faktu karalności, kierowcy eliminowani są z branży taksówkarskiej. Ponadto pracownicy Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców współpracują z Policją, Strażą Graniczną oraz Inspekcją Transportu Drogowego i regularnie uczestniczą w działaniach kontrolnych w ruchu drogowym, podejmowanych przez te służby, a ukierunkowanych wobec krakowskich taksówkarzy. Inicjatywy te umożliwiają podczas bezpośrednich czynności w ruchu miejskim na ograniczenie ryzyka występowania w taksówkach osób/kierowców niepożądanych, niezweryfikowanych, a co za tym idzie potencjalnie niebezpiecznych.

W strukturze Urzędu Miasta Krakowa funkcjonuje Zespół ds. rozpatrywania postulatów środowiska krakowskich taksówkarzy. Kwestia bezpieczeństwa kobiet w taksówkach była już awizowana na posiedzeniach tego Zespołu. Wątek agresji wobec kobiet wywołał reakcję środowisk taksówkarskich, szczególnie tych korzystających z aplikacji mobilnych. Pośredniczące przy przewozie osób platformy Uber, Bolt i Free-Now podjęły w swoim zakresie działania. Mają one charakter inicjatyw prewencyjnych, zmierzających do informowania klientów/klientek taksówek o możliwych zagrożeniach i sposobie reagowania w przypadku ich wystąpienia.

Strategia przeciwdziałania przemocy MPK S.A. opiera się nie tylko na szkoleniach, ale również na odpowiednim wyposażeniu pojazdów Spółki w systemy monitorowania i nadzoru (np. GPS, kamery w pojazdach). Prowadzący mają w pojazdach tzw. przycisk „napad", dzięki któremu mogą połączyć się bezpośrednio z dyspozytorem z Głównej Dyspozytorni Ruchu MPK, który może sprawdzić co dzieje się w pojeździe i podjąć odpowiednie działania. MPK S.A. w Krakowie monitoruje zdarzenia, do ktorych dochodzi w pojazdach, aby lepiej oceniać skalę problemów i opracować skuteczne strategie działania.

Ad 8.

W ramach realizacji działań antyprzemocowych, równościowych, pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie:

- w zakresie działalności Programu Aktywności Lokalnej „Na Żabińcu" realizował warsztaty Równościowe dla Kobiet – Siła w Rękach Kobiet. Warsztaty te miały charakter międzypokoleniowy i połączyły twórczość rękodzielniczą ze wsparciem emocjonalnym i społecznym. Uczestniczki zbudowały przestrzeń, w której poprzez wspólne działania twórcze wzmacniały poczucie solidarności i sprawczości. Główne cele projektu to odbudowa i wzmocnienie poczucia własnej wartości, integracja kobiet w różnym wieku i z różnych środowisk, rozwijanie kreatywności i umiejętności manualnych, budowanie poczucia bezpieczeństwa i wspólnoty, tworzenie przestrzeni sprzyjającej empatii, zrozumieniu i wsparciu, przeciwdziałanie wykluczeniu poprzez działania wspólnotowe. Odbyły się 3 warsztaty od października do listopada 2025. Wzięło w nich udział 18 kobiet;
- w zakresie działalności Filii nr 5 ul. Praska 52 realizował w październiku 2025 r. projekt socjalny pt. „Bezpieczny Senior". Odbiorcami projektu były osoby starsze objęte wsparciem MOPS oraz osoby starsze ze środowiska lokalnego. Prelekcje na temat bezpieczeństwa wygłosili m.in.: dzielnicowy z V Komisariatu Policji; przedstawiciel Sekcji Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej nr 2 Państwowej Straży Pożarnej; przedstawiciel Straży Miejskiej i przedstawiciele MOPS.

Celami szczegółowymi projektu było m.in.:

- wzrost poczucia bezpieczeństwa uczestników projektu poprzez nabycie wiedzy pozwalającej uniknąć zagrożeń w domu i poza domem oraz przeciwdziałanie ryzyku stania się ofiarą przestępstwa czy wypadku drogowego;
- wzrost wiedzy dotyczącej zjawiska przemocy domowej i możliwości pozyskania pomocy i wsparcia w tym zakresie.

W czasie spotkania uczestnikom przekazano podstawową wiedzę na temat zachowania bezpieczeństwa w domu i na ulicy, zjawiska przemocy domowej i obowiązkach służb pomocowych. Z projektu skorzystało 15 osób, w tym większość kobiet.

W ramach realizacji zadań Rzeczniczki ds. przeciwdziałania przemocy związanych z przeciwdziałaniem przemocy ze względu na płeć Rzeczniczka podejmuje działania o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym i wzmacniającym kompetencje mieszkanek Miasta w zakresie reagowania na przemoc oraz zwiększania poczucia bezpieczeństwa. W 2025 r. Rzeczniczka współkoordynowała i organizowała miejskie działania realizowane w ramach międzynarodowej kampanii „16 dni bez przemocy ze względu na płeć". W jej ramach zorganizowała:

- serię warsztatów dla kobiet pn. „Bądźmy dla siebie szczodre dobrem" (koszt: 1 600 zł; liczba uczestniczek: 23 osoby), których celem było wzmacnianie kompetencji psychospołecznych, budowanie sieci wsparcia oraz przeciwdziałanie skutkom przemocy psychicznej i relacyjnej;
- dwudniowe warsztaty z samoobrony dla kobiet metodą WenDo (koszt: 6 500 zł; liczba uczestniczek: 13 osób), ukierunkowane na rozwijanie umiejętności asertywnej reakcji, rozpoznawania zagrożeń oraz podnoszenia poczucia sprawczości i bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej;
- szkolenie online z reagowania na molestowanie w miejscach publicznych metodą 5D, we współpracy z Fundacją „Feminoteka" oraz Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie. Szkolenie miało na celu upowszechnienie praktycznych narzędzi reagowania na przemoc

i molestowanie w przestrzeni publicznej, zarówno wśród potencjalnych osób doświadczających przemocy, jak i świadków zdarzeń (koszt 0 zł; liczba uczestników i uczestniczek: 58 osób)

Zakres tematyczny realizowanych działań obejmował w szczególności:

- rozpoznawanie form przemocy ze względu na płeć (w tym molestowania w przestrzeni publicznej),
- metody bezpiecznego reagowania i udzielania wsparcia,
- budowanie postaw solidarnościowych i przeciwdziałanie wiktymizacji,
- wzmacnianie kompetencji samoobrony psychicznej i fizycznej.

W odniesieniu do dwóch z trzech realizowanych warsztatów prowadzono bieżącą ewaluację w formie informacji zwrotnych od uczestniczek, pozwalającą ocenić adekwatność tematyki oraz poziom przydatności przekazywanych treści.

Działania we wskazanym w interpelacji obszarze są systematycznie realizowane w ramach obowiązujących programów i przepisów prawa, w szczególności poprzez zadania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej realizowane są na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy domowej* oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. *w sprawie procedury „Niebieskie Karty" i formularzy „Niebieska Karta"*. Na poziomie lokalnym działania te prowadzone są również w oparciu o Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2024–2030, przyjęty uchwałą nr CXXV/23426/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 grudnia 2023 r.

Realizacja zadań w tym zakresie ma charakter interdyscyplinarny. W działania zaangażowani są przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowych. Tak skonstruowany model współpracy zapewnia spójne i skoordynowane reagowanie na sytuacje zagrożenia oraz skuteczniejsze wsparcie osób doznających przemocy, w tym kobiet.

Poza wskazanymi powyżej działaniami Rzeczniczka ds. przeciwdziałania przemocy prowadzi działania informacyjne i współpracuje z organizacjami pozarządowymi w celu podnoszenia świadomości społecznej na temat przemocy ze względu na płeć oraz dostępnych form wsparcia. Współpraca interdyscyplinarna polega m.in. na koordynowaniu przez Rzeczniczkę krakowskiej grupy ds. przeciwdziałania przemocy - do grupy tej należą przedstawiciele UMK, Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, jednostek miejskich, organizacji pozarządowych, służb, uczelni wyższych, Rady Miasta Krakowa. W ramach spotkań grupy dyskutowane i planowane są wspólne działania dotyczące przeciwdziałania przemocy, ze szczególnym wskazaniem przemocy wobec kobiet.

Aktualnie oczekuje się na wydanie rozporządzenia dotyczącego zarządzenia Ministra Zdrowia w sprawie powołania Zespołu do spraw opracowania procedur i wytycznych postępowania z osobami, które doświadczyły przemocy seksualnej. W ramach przewidzianych

działań Rzeczniczka planuje aktywny udział we wsparciu koordynacji implementacji tego rozporządzenia, w tym w organizacji szkoleń dla służb oraz instytucji działających na terenie Krakowa i Województwa Małopolskiego. Działania te stanowią jeden z elementów budowania długofalowej strategii zwiększania bezpieczeństwa kobiet w przestrzeni miejskiej.

Urząd Miasta Krakowa realizuje oraz planuje szereg inicjatyw o charakterze profilaktycznym, edukacyjnym i wspierającym. Miasto Kraków corocznie włącza się w międzynarodową kampanię „16 dni akcji przeciwko przemocy ze względu na płeć", która rozpoczyna się 25 listopada (Międzynarodowy Dzień Eliminacji Przemocy wobec Kobiet) i trwa do 10 grudnia (Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka). Kampania, wspierana przez Organizację Narodów Zjednoczonych, ma na celu zwiększanie świadomości społecznej oraz intensyfikację działań profilaktycznych, tak aby przeciwdziałać przemocy jeszcze przed jej wystąpieniem. W ramach prowadzonych działań organizowane są m.in. warsztaty z podstaw samoobrony prowadzone przez doświadczonych trenerów Straży Miejskiej w Krakowie, a także warsztaty WenDo, prowadzone przez certyfikowane trenerki. Celem warsztatów WenDo jest wzmacnianie u dziewcząt i kobiet poczucia bezpieczeństwa, sprawczości, pewności siebie oraz świadomości przysługujących im praw. Warsztaty te mają również na celu budowanie kompetencji umożliwiających reagowanie w sytuacjach zagrożenia oraz przeciwdziałanie przemocy.

Ponadto organizacje pozarządowe mogą realizować zadania publiczne zlecane przez Gminę Miejską Kraków w trybie tzw. „małych grantów", na podstawie art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*. Środki te przeznaczane są m.in. na działania w obszarze upowszechniania i ochrony wolności oraz praw człowieka, wspierania rozwoju demokracji, a także działalności na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn. Organizacje mogą ubiegać się o dofinansowanie do 10 000 zł, w tym na realizację warsztatów WenDo oraz innych działań edukacyjnych i profilaktycznych.

W 2025 r. we współpracy z Centrum Praw Kobiet oraz Agencją Opus Miasto Kraków realizowało kampanię społeczną „Ona temu winna?", której celem było przeciwdziałanie zjawisku obwiniania ofiar przemocy seksualnej oraz zmiana społecznych postaw w tym zakresie. Kampania zwracała uwagę na fakt, że odpowiedzialność za przestępstwo zawsze ponosi sprawca, a nie osoba pokrzywdzona. Kampanii towarzyszyły działania edukacyjne, w tym dni otwarte w oddziałach Centrum Praw Kobiet, podczas których osoby doświadczające przemocy mogły skorzystać z bezpłatnego wsparcia psychologicznego i prawnego.

Miasto Kraków będzie kontynuować i rozwijać działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa kobiet, w szczególności poprzez współpracę z organizacjami pozarządowymi, realizację kampanii społecznych, działania edukacyjne oraz wspieranie inicjatyw wzmacniających kompetencje i poczucie bezpieczeństwa mieszkanek Krakowa.

Instruktorzy Straży Miejskiej Miasta Krakowa przeprowadzili w 2025 r. szereg szkoleń z samoobrony, w tym również dedykowanych wyłącznie kobietom:

- kurs samoobrony dla pracowników ZCK;
- kurs samoobrony dla pracowników MCPU;
- kurs samoobrony w ramach akcji „Miesiąc Krakowianek";
- kurs samoobrony w ramach akcji „Przeciwdziałanie przemocy ze względu na płeć";

- kurs samoobrony dla pracowników biblioteki wojewódzkiej i biblioteki miejskiej;
- kurs samoobrony dla nauczycieli szkół Dzielnicy III;
- kurs samoobrony dla nauczycieli Zespołu Szkolno-Przedszkolnego na ul. Myśliwskiej;
- kurs samoobrony dla mieszkańców Dzielnic: III, V, VI, XIV, XV;
- kurs samoobrony dla pracowników Zamku Królewskiego na Wawelu.

W 2025 r. instruktorzy prowadzili również lekcje samoobrony pn. „Bezpieczna kobieta" dla mieszkanek Dzielnic I i XIII. Działania te są kontynuowane w roku bieżącym.

z up. PREZYDENTA MIASTA

*Stanisław Mazur*
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa




Otrzymują:
1. Adresat
2. Straż Miejska Miasta Krakowa
3. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia
4. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
5. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S. A.
6. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
7. Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców
8. Krakowski Rzecznik ds. Przeciwdziałania Przemocy
9. Biuletyn Informacji Publicznej
10. Aa