PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.107.2026

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie dostosowania infrastruktury miejskiej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 16 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Miasto Kraków uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Przygotowując realizację zadań inwestycyjnych, w zakresach rzeczowych do opracowania dokumentacji projektowej wskazuje się szczególnie na cyt. *„Unikanie w opracowaniu rozwiązań projektowych, które stanowiłyby bariery architektoniczne dla osób niepełnosprawnych oraz uzyskanie pozytywnej opinii w Zespole Konsultacyjnym do Spraw Dostępności Infrastruktury Miejskiej dla Osób Niepełnosprawnych”*.

Podczas wykonywanych remontów chodników, Zarząd Dróg Miasta Krakowa stosuje standardy dostosowane do osób z ograniczoną mobilnością zawarte w zarządzeniu nr 1163/2023 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 28 kwietnia 2023 r. *w sprawie wprowadzenia „Standardów Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków”* poprzez stosowanie nawierzchni bezfazowej, a także obniżenia krawężników. Zarządzenie zawiera szczegółowe wytyczne mające na celu zapewnienie dostępności architektonicznej przestrzeni publicznej i obiektów budowlanych dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z ograniczoną mobilnością i percepcją. Ponadto dokumentacja projektowa jest opiniowana przez Zespół Zadaniowy ds. niechronionych uczestników ruchu w mieście Krakowie, powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa.

Zadania inwestycyjne realizowane są na podstawie dokumentacji projektowej opracowywanej przez projektantów posiadających wymagane uprawnienia budowlane. Każdorazowo dokumentacja podlega procesowi opiniowania i uzgodnień z właściwymi komórkami i jednostkami organizacyjnymi, w tym m.in. z Zarządem Transportu Publicznego w Krakowie i Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury.

Jednocześnie w utrzymaniu ZDMK znajdują się dźwigi osobowe - windy oraz schody ruchome zlokalizowane przy obiektach inżynierskich. Przedmiotowe urządzenia transportu bliskiego, w szczególności windy, służą osobom z niepełnosprawnościami. ZDMK odpowiedzialny jest za prace związane z bieżącą konserwacją, naprawami i remontami tych urządzeń oraz wnioskuje do budżetu Miasta Krakowa o przystosowanie obiektów inżynierskich do potrzeb osób z niepełnosprawnościami np. w przejściu podziemnym pod ul. Konopnickiej w ciągu ul. Madalińskiego. Wnioski do budżetu Miasta Krakowa dotyczą również modernizacji istniejących urządzeń dźwigowych.

Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie podejmuje szereg działań w celu systemowego usuwania barier architektonicznych i funkcjonalnych w przestrzeni publicznej w obiektach administrowanych przez ww. jednostkę. W szczególności do tych działań zaliczyć można:

- sukcesywną likwidację barier architektonicznych w budynkach siedziby jednostki oraz w miejskich obiektach (toaletach), w szczególności poprzez zapewnienie dostępnych wejść do obiektów, instalację podjazdów, platform, wind czy wyposażenie siedziby jednostki w schodołaz, który umożliwia bezpośredni dostęp do budynku dla osób z niepełnosprawnościami oraz dostosowanie i bieżące monitorowanie ciągów komunikacyjnych pozwalające zapewnić ich dostępność,
- sukcesywne dostosowywanie pomieszczeń sanitarnych w siedzibie jednostki oraz utrzymywanych toalet miejskich do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- zapewnienie odpowiedniego oznakowania pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych,
- montaż urządzeń wspomagających komunikację, takich jak np. pętla indukcyjna w sekretariacie jednostki,
- zapewnienie dostępności strony internetowej jednostki, która została dostosowana do wymogów dostępności cyfrowej (menu dostępności). Strona utrzymywana jest w sposób umożliwiający korzystanie z jej zasobów osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami.

Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie realizuje działania zmierzające do systemowego usuwania barier architektonicznych i funkcjonalnych w przestrzeni publicznej przede wszystkim już na etapie przygotowywania dokumentacji projektowej. Projektanci opracowujący nową dokumentację projektowo-kosztorysową dla zagospodarowania terenu w przestrzeni publicznej zobowiązani są do uwzględniania szczegółowych wytycznych zawartych dokumencie pn. „Standardy Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków", przyjętego zarządzeniem nr 1163/2023 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 28 kwietnia 2023 r. W ramach opracowywanych projektów, tam gdzie pozwalają na to uwarunkowania terenowe i techniczne, wprowadzane są rozwiązania poprawiające dostępność, obejmujące m.in. eliminację różnic wysokości, likwidację barier komunikacyjnych, obniżanie najazdów i krawężników, stosowanie nawierzchni bezfazowych i nawierzchni umożliwiających poruszanie się osobom na wózkach. W przestrzeniach rekreacyjnych i wypoczynkowych przewiduje się także montaż urządzeń zabawowych o charakterze inkluzywnym (przeznaczonym dla wszystkich).

Projektowane i modernizowane przestrzenie podlegają każdorazowej weryfikacji pod kątem potrzeb dostępności dla osób z ograniczoną mobilnością, niewidomych i słabowidzących, seniorów oraz opiekunów z dziećmi. W dokumentacjach projektowych uwzględnia się m.in. odpowiednie szerokości ciągów pieszych umożliwiające swobodne mijanie się użytkowników, elementy fakturowe i pasy medialne ułatwiające orientację osobom z dysfunkcjami wzroku, a także zatoczki pod ławki z zapewnieniem miejsca dla wózków inwalidzkich oraz poprawę czytelności układu komunikacyjnego. Zadania w zakresie poprawy dostępności przestrzeni publicznej są realizowane przez ZZM zgodnie z uchwalonym budżetem Miasta Krakowa oraz przyznanymi środkami finansowymi. Zakres i harmonogram prowadzonych działań zależą od poziomu zabezpieczenia finansowania w danym roku budżetowym. W miarę realizacji zaplanowanych zadań inwestycyjnych i modernizacyjnych sukcesywnie wdrażane są również rozwiązania zwiększające dostępność przestrzeni dla osób z niepełnosprawnościami.

Ad 2.

Zadania realizowane są z programu budowy chodników na podstawie listy rankingowej, która nadaje priorytet i ustala kolejność realizacji zadań.

Przejścia dla pieszych doświetlane są na wnioski mieszkańców, Policji czy też innych jednostek. Równocześnie realizacja modernizacji ww. infrastruktury odbywa się poprzez zadania ujęte w budżecie Miasta Miasta Krakowa oraz inicjatywy Rad Dzielnic. Mając na uwadze powyższe należy wskazać, że modernizacja infrastruktury miejskiej, od remontów po inwestycje drogowe przygotowywane przez miejskie jednostki, są projektowane z uwzględnieniem obowiązujących standardów dostępności oraz zasad bezpieczeństwa wszystkich uczestników ruchu.

Ad 3.

Praca układów akustycznych na przejściach dla pieszych, była wielokrotnie poddawana kontroli na wniosek mieszkańców Miasta. Kontrola przeprowadzana była m.in. na wniosek Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przez biegłego z zakresu akustyki. Układy akustyczne były regulowane i dostosowywane do zaleceń pokontrolnych. W ramach posiadanych środków finansowych, sukcesywnie przebudowywane są sygnalizacje do nowych przepisów. Aktualnie zastosowane ustawienia układów dźwiękowych m.in. poziom głośności, wyłączenia uciążliwych układów znajdujących się w bezpośredniej bliskości bloków mieszkalnych, wynikają z prowadzonych konsultacji wśród mieszkańców, z którymi został wypracowany kompromis polegający na zaspokojeniu oczekiwań dwóch stron - osób widzących i osób niewidomych.

W sprawie zbyt głośnych układów akustycznych działających w godzinach nocnych zwracali się do ZDMK mieszkańcy z różnych części Krakowa. W wypracowanym kompromisie, brał udział przedstawiciel Zespołu Szkół i Placówek pn. „Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących" w Krakowie (szkoły dla osób niewidomych wraz z podopiecznymi z ul. Tynieckiej 6), jak również mieszkaniec, który wielokrotnie sygnalizował przedmiotowy problem m.in. na skrzyżowaniu al. Jana Pawła II z ul. bp. Tomickiego, a także ul. Bratysławskiej z ul. Doktora Twardego.

Ad 4.

Wieloetapowe przejścia dla pieszych, np. w związku z priorytetem dla komunikacji miejskiej, wynikają z obowiązujących projektów organizacji ruchu, zatwierdzonych przez jednostkę zarządzającą ruchem, tj. Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury UMK. W przypadku otrzymania od osób niewidomych oraz niedowidzących informacji o wadliwie działającej sygnalizacji dźwiękowej zamontowanej na światłach przy przejściach dla pieszych podejmowane są działania w celu naprawienia zgłaszanego problemu.

Ad 5.

Porzucone hulajnogi elektryczne stanowią poważne utrudnienie i zagrożenie w przestrzeni miejskiej szczególnie dla osób z niepełnosprawnościami, w tym osób niewidomych i niedowidzących oraz osób z ograniczoną sprawnością ruchową, seniorów. Nieprawidłowo zaparkowane urządzenia na chodnikach, przejściach dla pieszych czy w okolicach wejść do budynków w znaczny sposób utrudniają poruszanie się osób niewidomych i słabowidzących.

Od sierpnia 2024 r. w Krakowie obowiązują najbardziej rygorystyczne zasady parkowania hulajnóg w Polsce. Operatorzy po długich negocjacjach podpisali umowy o współpracy z Miastem, na podstawie których płacą za przestrzeń do parkowania hulajnóg w ściśle określonym obszarze Miasta. Mapa obszaru wraz z wyznaczonymi punktami mobilności jest dostępna pod adresem: https://ztp.krakow.pl/miasto-15-minutowe/hulajnogi-elektryczne. We wspomnianym obszarze dozwolone jest parkowanie hulajnóg wyłącznie w wyznaczonych punktach. Każda nieprawidłowo zaparkowana hulajnoga, czyli znajdująca się poza punktem mobilności, może zostać relokowana na koszt operatora. Każdy może dokonać zgłoszenia drogą mailową, wraz ze zdjęciem i lokalizacją, na adres: hulajnogi@ztp.krakow.pl.

Firma świadcząca usługę relokacji hulajnóg po otrzymaniu zgłoszenia w ciągu dwóch godzin ma przestawić pojazdy elektryczne w granicach obszaru relokacji do najbliższego punktu mobilności. Relokacja hulajnóg odbywa się całodobowo, we wszystkie dni tygodnia. Tylko w 2025 r. usunięto w ten sposób 20 539 sztuk porzuconych hulajnóg elektrycznych należących do czterech operatorów oferujących komercyjne krótkoterminowe wypożyczenia hulajnóg elektrycznych na terenie Krakowa.

Dodatkowo Miasto ustaliło limity liczby hulajnóg, które można parkować w punktach mobilności, co skutecznie zapobiega ich przepełnieniu. Powyższe regulacje mają odzwierciedlenie w aplikacjach operatorów. Próba oddania hulajnogi poza wyznaczonym parkingiem w obszarze obowiązkowych punktów mobilności kończy się ponoszeniem przez użytkownika dodatkowych kosztów. Aktualnie poza obszarem strefy oznaczonej na mapie, parkowanie hulajnóg powinno odbywać się zgodnie z przepisami ustawy *Prawo o ruchu drogowym*, równolegle do krawędzi jezdni, jak najdalej od niej. Egzekucją przepisów zajmuje się Straż Miejska Miasta Krakowa i Policja, analogicznie jak w przypadku innych rodzajów pojazdów.

Równocześnie w 2023 r. została zrealizowana kampania **#hulajZgłową,** która zwracała uwagę na rosnący problem nieodpowiedzialnego korzystania z hulajnóg elektrycznych w przestrzeni miejskiej. Choć hulajnoga stanowi szybki i wygodny środek transportu, wraz ze wzrostem jej popularności, zwiększa się liczba kolizji i wypadków. Jej celem było uświadomienie, że nadmierna prędkość, brawura i brak wyobraźni mogą prowadzić do poważnych konsekwencji zdrowotnych i psychicznych. Źle zaparkowana hulajnoga stanowi realne zagrożenie, szczególnie dla osób niewidomych, słabowidzących oraz poruszających się na wózkach.

Organizatorami kampanii były:

- Stowarzyszenie Rodziców i Przyjaciół Dzieci Niewidomych i Słabowidzących „Nadzieja”,
- Krakowski Generator Społeczny,
- Młody Kraków.

W ramach kampanii zrealizowano serię filmów informacyjno-edukacyjnych, które zachęcały do odpowiedzialnego i bezpiecznego korzystania z hulajnóg w przestrzeni miejskiej.

W 2025 r. strażnicy miejscy ujawnili 28 wykroczeń dotyczących nieprawidłowego parkowania hulajnóg elektrycznych. W wyniku podjętych działań 11 sprawców ukarano mandatami karnymi, 14 osobom udzielono pouczenia, a w 3 przypadkach wszczęto czynności wyjaśniające celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu. W 2026 r. nie ujawniono takich wykroczeń. Informacja na temat dostępności budynków Straży Miejskiej Miasta Krakowa dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na stronie jednostki pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=33&mmi=16755.

Dodatkowo w Straży Miejskiej Miasta Krakowa uruchomiona jest całodobowa możliwość zgłoszenia interwencji w formie informacji SMS wyłącznie dla osób głuchoniemych oraz tych, którzy nie mogą swobodnie rozmawiać, a zgłoszenie wymaga pilnej realizacji. Zgłoszenia, które są kierowane na numer 515 251 986 są rejestrowane przez dyżurnego i przekazywane do dyżurnych Oddziałów terenowych. Jednostka dysponuje również czterema oznakowanymi pojazdami przystosowanymi do przewozu osób z niepełnosprawnościami.

Ad 6.

Każda realizowana inwestycja na terenach zielonych zawiera obowiązkowe analizy projektowe oraz rozwiązania poprawiające dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Podczas przygotowywania dokumentacji projektowej łączone są wymogi dostępności z lokalnymi potrzebami użytkowników, a forma i zakres zagospodarowania - w miarę możliwości terenowych - dostosowywane są również do zgłoszeń rad dzielnic.

Projektanci realizujący zadania dla Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie zobowiązani są do eliminowania barier architektonicznych i funkcjonalnych już na etapie opracowywania dokumentacji projektowej. Projekty przygotowywane są w sposób zapewniający dostępność przestrzeni publicznej dla osób poruszających się na wózkach, osób z ograniczoną mobilnością, osób niewidomych i słabowidzących oraz innych użytkowników o szczególnych potrzebach. W sytuacjach wyjątkowych, gdy specyfika terenu lub planowanych rozwiązań może wpływać na zapewnienie dostępności, dokumentacja projektowa jest konsultowana z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Konsultacje te mają na celu doprecyzowanie rozwiązań pozwalających na możliwie pełne uwzględnienie potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Aktualnie realizowane inwestycje:

- rewitalizacja placu zabaw „Słoneczko" przy ul. Skarbińskiego, realizowana zgodnie ze Standardami Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków,
- projekt budżetu obywatelskiego „Lawendowy park kieszonkowy na Ruczaju", w ramach którego zlikwidowane zostaną schody terenowe i wybudowany ciąg pieszy umożliwiający dostęp osobom poruszającym się na wózkach z dwóch stron skweru,
- projekt BO „Plac Sikorskiego - zielone podwórko w sercu Krakowa!", w którym zastosowano nawierzchnię korkową oraz elementy inkluzywne,
- projekt BO „Terapeutyczny plac zabaw" – montaż elementów sensorycznych dostosowanych do potrzeb dzieci z różnymi niepełnosprawnościami,
- projekt BO „Plac zabaw w Parku Kleparskim" – montaż inkluzywnej karuzeli i nawierzchni korkowej,
- projekt „W dobrym tonie Bronowice i Tonie" - zaprojektowanie trampoliny dostępnej dla osób na wózkach przy ul. Nawojowskiej,
- zadanie „Wyremontujmy Jordanówkę dla Mieszkańców" - montaż podnośników dla osób z niepełnosprawnościami,
- zadanie „Adaptacja i modernizacja Dworu Badenich na os. Wadów" - montaż windy oraz wykonanie rampy dojazdowej do budynku,
- budowa placu zabaw w Parku Stacja Wisła uwzględniająca montaż urządzeń zabawowych dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- roboty budowlane dla zadania pn. „Budowa pochylni, schodów terenowych i dojścia na działce ewid. nr 373/16 obr. 44 Nowa Huta, przy ul. Smorawińskiego w Krakowie",
- budowa placu zabaw w ramach zadania pn. „Mikrouzdrowisko - modernizacja i rozbudowa placu zabaw przy ul. Piłkarskiej" jest realizowana z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, m.in. poprzez zapewnienie dostępnych ciągów komunikacyjnych oraz bezpiecznych nawierzchni. W ramach inwestycji przewidziano także montaż wybranych urządzeń zabawowych umożliwiających korzystanie z placu dzieciom z ograniczoną mobilnością.

Ad 7.

Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie, zgodnie ze statutem jednostki oraz decyzją Prezydenta Miasta Krakowa, realizuje zadanie polegające na utrzymaniu szaletów miejskich na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Aktualnie ZIW utrzymuje 25 toalet obsługowych, z czego w 12 z nich znajdują się platformy dla osób z niepełnosprawnościami, w jednej dostęp zapewniony jest za pośrednictwem windy, natomiast w trzech toaletach wejście zlokalizowane jest bezpośrednio na parterze (poziom „0"). Ponadto w utrzymaniu ZIW pozostaje 50 toalet samoobsługowych, przystosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W okresie letnim, w miarę bieżących potrzeb GMK oraz posiadanych środków finansowych, jednostka zapewnia również ustawienie toalet przenośnych. W ścisłym centrum Miasta funkcjonują

toalety z obsługą zlokalizowane w Sukiennicach, na Placu Szczepańskim, przy ul. Siennej, ul. Smoczej, ul. Powiśle oraz ul. Straszewskiego – wszystkie wskazane obiekty są wolne od barier i dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Opłata za skorzystanie z toalet została ustalona zarządzeniem nr 368/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 lutego 2022 r. *w sprawie ustalenia opłat za korzystanie z szaletów publicznych na terenie Miasta Krakowa*, wydanego w związku z § 1 uchwały nr XXXIV/293/03 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 grudnia 2003 r. *w sprawie ustalenia opłat za korzystanie z szaletów publicznych na terenie Miasta Krakowa*. Przedmiotowa opłata wynosi 2 zł i jest jednakowa dla wszystkich użytkowników.

Niezależnie od powyższego na bieżąco analizowane są potrzeby mieszkańców oraz możliwości organizacyjne i finansowe w zakresie funkcjonowania sieci toalet miejskich. Ponadto sukcesywnie realizowana będzie przez ZIW modernizacja zarządzanych toalet uwzględniająca potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Podejmowane działania z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych i finansowych mają na celu stopniowe zwiększanie dostępności obiektów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami dostępności.

Jednocześnie informuję, że wszystkie realizowane przez Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie toalety publiczne są projektowane i wykonywane jako dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Obejmują m.in. odpowiednią szerokość wejść i przestrzeni manewrowej, kabiny wyposażone w uchwyty i poręcze oraz właściwą wysokość elementów wyposażenia sanitarnego.

Ad 8.

Działania w zakresie dostosowania infrastruktury miejskiej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz ze szczególnymi potrzebami podejmowane są m.in. w ramach realizowanych procesów inwestycyjnych, poprzez stosowanie rozwiązań projektowych i technicznych zapewniających zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, uchwałami Rady Miasta Krakowa, zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa, a także warunkami technicznymi i wytycznymi wydawanymi przez właściwe wydziały Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne. Zapewnienie dostępności oraz bezpieczeństwa wszystkim użytkownikom przestrzeni publicznej stanowi jeden z kluczowych standardów przy przygotowaniu i realizacji inwestycji.

Wykonawcy realizujący zadania inwestycyjne zobowiązani są do stosowania rozwiązań spełniających wymagania ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*, a także zarządzenia nr 1163/2023 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 28 kwietnia 2023 r. *w sprawie wprowadzenia „Standardów Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków”*. Dokumentacja projektowa podlega ponadto uzgodnieniom i opiniowaniu m.in. przez Zespół zadaniowy ds. niechronionych uczestników ruchu w Mieście Krakowie. W przypadkach, w których z przyczyn technicznych lub przestrzennych zachodzi konieczność odstąpienia od przyjętych *Standardów Dostępności*, proponowane rozwiązania projektowe podlegają dodatkowej weryfikacji i wymagają uzyskania pozytywnej opinii w Zespole Doradczo-Konsultacyjnym ds. Dostępności Architektonicznej Przestrzeni Publicznej oraz Obiektów Budowlanych dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami. Tym samym proces przygotowania i realizacji inwestycji obejmuje wieloetapową weryfikację zgodności z zasadami dostępności, co ma na celu zapewnienie, że powstająca infrastruktura miejska spełnia obowiązujące standardy i w sposób rzeczywisty będzie odpowiadać na potrzeby wszystkich użytkowników, w szczególności osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami.

Rady Dzielnic Miasta Krakowa co roku przeznaczają środki finansowe w ramach dzielnicowych programów wspierania osób niepełnosprawnych na dostosowanie infrastruktury drogowej dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

W 2025 r. w ramach zadań wskazanych przez Dzielnice wykonano remonty nawierzchni dróg i chodników z obniżeniem krawężników oraz ułożeniem pasów medialnych przy przejściach dla pieszych, zrealizowano dostosowanie miejsc postojowych dla potrzeb osób niepełnosprawnych przy Cmentarzu Salwatorskim, wykonano modernizację oświetlenia na terenie Dzielnicy XVI Bieńczyce - dowieszenie i wymiana opraw w miejscach szczególnie ciemnych. Kwoty wydatkowane w poszczególnych dzielnicach wyniosły łącznie: 982 067,57 zł.

W 2026 r. planowana jest realizacja kolejnych zadań wskazanych przez Dzielnice w ramach programu, tj. remonty nawierzchni dróg i chodników z obniżeniem krawężników oraz ułożeniem pasów medialnych przy przejściach, dobudowa oświetlenia. Aktualnie w budżecie Miasta Krakowa uwzględniono środki finansowe, będące w dyspozycji Rad Dzielnic na łączną kwotę: 1 137 411,00 zł.

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Spółka z o.o. realizuje zadanie zimowego utrzymania dróg, jako zarządzający Akcją Zima na terenie Krakowa na podstawie uchwały Rady Miasta Krakowa nr LII/697/12 z dnia 11 lipca 2012 r. *w sprawie powierzenia Miejskiemu Przedsiębiorstwu Oczyszczania Spółka z o. o. w Krakowie obowiązkowego zadania własnego gminy utrzymania czystości i porządku na terytorium Gminy Miejskiej Kraków*. Jednocześnie Spółka jest wykonawcą odpowiedzialnym za zimowe utrzymanie dróg i chodników na części obszaru Miasta. Część zadań została powierzona wykonawcom zewnętrznym. Zimowe utrzymanie na terenie Krakowa realizowane jest na podstawie zarządzenia nr 2274/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 26 września 2025 r. *w sprawie powołania Miejskiego Komitetu Koordynacyjnego do sprawy zimy 2025/2026 („Akcja Zima")* oraz zarządzenia nr 3003/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 26 grudnia 2025 r. *zmieniającego zarządzenie nr 2274/2025 w sprawie powołania Miejskiego Komitetu Koordynacyjnego do spraw Zimy 2025/2026 („Akcja Zima") na terenie Gminy Miejskiej Kraków*.

Standardy utrzymania zimowego na terenie Krakowa określa Regulamin Wewnętrzny Miejskiego Komitetu Koordynacyjnego do spraw Zimy 2025/2026, stanowiący załącznik do ww. zarządzenia. Wykaz ulic, chodników i innych obiektów objętych stałym zimowym utrzymaniem na terenie Gminy Miejskiej Kraków stanowi załącznik do Regulaminu Wewnętrznego Miejskiego Komitetu Koordynacyjnego do spraw Zimy 2025/2026.

Standard utrzymania zimowego chodników przyjmuje, że do 12-stu godzin po ustaniu opadów (przy pełnej dostępności) chodniki mają zostać odpłużone, tj. odgarnięty luźny śnieg tzw. „utrzymanie na biało" i posypane materiałem szorstkim z dodatkiem do 30% soli drogowej na szerokości 1,5 - 2m, w wyjątkowych sytuacjach takich jak gołoledź, oblodzenie, zmarzlina dopuszczone jest zastosowanie mieszanki z dodatkiem do 50% soli drogowej, przy czym dopuszcza się stosowanie środków chemicznych (chlorek wapnia, chlorek magnezu lub inne przyjazne dla środowiska). Standard utrzymania chodników nie przewiduje całkowitego usunięcia pokrywy śnieżnej z nawierzchni chodnika a jedynie odgarnięcie luźnego śniegu, powyższy standard obejmuje dojścia do przystanków oraz dojścia do przejść dla pieszych. Ponadto schody, w tym schody zlokalizowane w ciągach chodników, kładki, zejścia do przejść podziemnych, pochylnie mają zostać oczyszczone ze śniegu i posypane materiałami szorstkimi.

Służby odpowiedzialne za zimowe utrzymanie Miasta mają za zadanie łagodzenie skutków zimy, niemożliwe jest natomiast całkowite ich wyeliminowanie. Podkreślić należy, że w miarę upływu czasu, gdy pozostawiona po odpłużeniu warstwa ubitego śniegu ulega przekształceniu, czy to na skutek rozdeptania czy też wahań temperatury, prace są powtarzane tak by zminimalizować uciążliwość dla mieszkańców Krakowa.

Wszelkie uwagi dotyczące zimowego utrzymania ulic, w tym także potrzebę dodatkowego lub interwencyjnego odśnieżenia i zabezpieczenia ulic i chodników można kierować całodobowo za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie

internetowej www.mpo.krakow.pl, telefonicznie pod numerami 12-64–62-222, 12-64-62-361 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: interwencje24h@mpo.krakow.pl, co umożliwia bezzwłoczne podjęcie odpowiednich działań, a także za pośrednictwem Krakowskiego Centrum Kontaktu telefonicznie pod numerem 12-61-65-555 lub poprzez formularz kontaktowy na stronie https://kontakt.krakow.pl/zglos-problem lub aplikację mobilną mKraków. W powyższych działaniach w sposób priorytetowy traktowane są zgłoszenia kierowane do MPO od osób z niepełnosprawnościami, dla których tego typu utrudnienia są wyjątkowo dotkliwe.

Ad 9.

Urząd Miasta Krakowa w 2018 r. zakupił 40 wielofunkcyjnych, przenośnych zestawów stanowiskowych wspomagających słyszenie, wykorzystujących wzmacniacz pętli indukcyjnej, przeznaczonych do obsługi klientów na stanowiskach w budynkach Urzędu Miasta Krakowa. Na stanowiskach wyposażonych w pętle indukcyjne dla osób niedosłyszących umieszczone są piktogramy - niebieskie kwadraty z białym konturem ucha oraz dużą literą „T".

Praktycznie w każdym budynku Urzędu Miasta Krakowa, w którym prowadzona jest obsługa stron został zainstalowany przynajmniej jeden taki zestaw - priorytetem jednak było wyposażenie w pętle indukcyjne lokalizacji, do których najliczniej trafiają osoby niepełnosprawne z dysfunkcją narządu słuchu. Dodatkowo Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia zorganizował spotkanie, podczas którego miała miejsce prezentacja funkcjonalności oraz szkolenie w zakresie prawidłowej obsługi przenośnej pętli indukcyjnej do punktów obsługi klienta (stanowisk obsługi indywidualnej). W spotkaniu wzięli udział pracownicy Urzędu Miasta Krakowa, reprezentujący różne wydziały i pracujący na stanowiskach wyposażonych w zakupione pętle induktofoniczne. Prezentacja i szkolenie w zakresie obsługi zainstalowanego sprzętu zostało poprowadzone przez pracowników firmy, która dostarczyła i zainstalowała pętle w budynkach. Instalacja pętli induktofonicznych w różnych lokalizacjach Urzędu znacznie zwiększyła dostępność i ułatwiła obsługę osób niedosłyszących oraz pozwoliła na komfort obsługi niepełnosprawnych klientów Urzędu Miasta Krakowa.

Równocześnie informuję, że niżej wymienione MJO posiadają pętle indukcyjne:

- sekretariat Zarządu Infrastruktury Wodnej w Krakowie,
- Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (w każdym punkcie bezpośredniej obsługi mieszkańca funkcjonują sprawne pętle indukcyjne),
- Zarząd Dróg Miasta Krakowa ma na wyposażeniu trzy sprawne pętle indukcyjne.

Ad 10.

Pracownicy obsługujący pętle indukcyjne zostali przeszkoleni w zakresie ich obsługi, a w przypadku zaistnienia takiej potrzeby zapewniają również instruktaż oraz wsparcie innym osobom w zakresie jej prawidłowego użytkowania. W przypadku konieczności zostaną zorganizowane dodatkowe szkolenia przypominające.

Ad 11.

Urząd Miasta Krakowa od wielu lat współpracuje z Polskim Związkiem Głuchych w zakresie eksperckich konsultacji dotyczących oceny oraz wdrażania rozwiązań dedykowanych osobom głuchym i niedosłyszącym. W ramach tej współpracy prowadzone są również działania szkoleniowe, dzięki którym pracownicy Urzędu Miasta Krakowa podnoszą swoje kompetencje, w tym uczą się polskiego języka migowego.

Jednocześnie informuję, że osoby posługujące się, w różnych zakresach znajomości, polskim językiem migowym są zatrudnione jedynie w kilku wydziałach Urzędu Miasta Krakowa. Wszystkie jednostki miejskie posiadają przetłumaczone procedury określające tryb załatwiania spraw urzędowych na język migowy w formie filmów z udziałem tłumacza Polskiego Języka Migowego, co zapewnia pełną dostępność informacji dla osób głuchych oraz słabosłyszących. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w obowiązujących procedurach, każdorazowo wykonywana jest ich aktualizacja w języku migowym. Proces ten odbywa się równolegle z wdrożeniem nowych przepisów, tak aby zapewnić spójność treści oraz stały dostęp do aktualnych i rzetelnych informacji. Dzięki temu wszystkie miejskie jednostki organizacyjne gwarantują równy dostęp do informacji oraz realizują zasady dostępności i niedyskryminacji. W przypadku wcześniejszego zgłoszenia potrzeby tłumaczenia na język migowy, istnieje możliwość realizacji tłumaczenia przez miejskie jednostki organizacyjne w miarę posiadanych środków finansowych.

Ponadto w celu zapewnienia właściwej obsługi klientów oraz mieszkańców ze szczególnymi potrzebami, w Zarządzie Inwestycji Miejskich w Krakowie wdrożone zostało wewnętrzne zarządzenie „Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami". Przedmiotowa procedura określa zasady postępowania pracowników w zakresie identyfikacji szczególnych potrzeb interesantów, sposobów zapewnienia dostępności alternatywnej, a także form udzielania wsparcia w kontakcie z podmiotem, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej oraz poprzez indywidualne uzgodnienia dotyczące formy obsługi. Pracownicy zostali zapoznani z treścią procedury oraz zobowiązani do jej stosowania w bieżącej działalności.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Maria Klaman
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Klaman Maria
Elektronicznie podpisany przez Klaman Maria
Data: 2026.02.28 12:36:16 +01'00'

Otrzymują:
1. Adresat
2. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia
3. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
4. Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie
5. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
6. Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie
7. Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie
8. Straż Miejska Miasta Krakowa
9. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o.
10. Biuletyn Informacji Publicznej
11. aa