PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.86.2026

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie niskiej temperatury w pojazdach komunikacji miejskiej, przekazaną przez Panią Iwonę Chamielec, Wiceprzewodniczącą Rady Miasta Krakowa 5 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Dla autobusów obydwu operatorów, tj. MPK S.A. i Mobilis Sp. z o.o. temperaturę wewnętrzną uzależniono od temperatury zewnętrznej: dla temperatur zewnętrznych w przedziałach: mniej niż -8 °C, od -8 °C do 0 °C, od 0 °C do +10 °C, od +10 °C do +18 °C, od +18 °C do +25 °C, od +25 °C przyjęto dopuszczalne temperatury wewnętrzne odpowiednio: minimum +7 °C, od +7 °C do +22 °C, od +10 °C do +22 °C, od +15 °C (Mobilis) lub +10 °C (MPK) do +22 °C (temperatura wewnątrz nie niższa niż na zewnątrz), od +18 °C do +22 °C, obniżona o minimum 3 °C w stosunku do zewnętrznej.

Dla tramwajów nowego typu wyposażonych w automatykę sterowania ogrzewaniem, temperaturę wewnętrzną uzależniono od temperatury zewnętrznej. Zgodnie z normą PN-EN 14750-1 dla pojazdów kolejowych średnia temperatura w przestrzeni pasażerskiej w warunkach zimowych powinna wynosić nie mniej niż +18 °C. Dla tramwajów starszego typu niewyposażonych w układ automatycznego sterowania ogrzewaniem minimalna temperatura wewnątrz pojazdu ma wynosić co najmniej +5 °C. Włączenie ogrzewania w tego typu tramwajach realizowane jest na polecenie dyspozytora MPK.

Ad 2.

Zgodnie z zapisami umów przewozowych zawartych z operatorami kontrole warunków termicznych w pojazdach są prowadzone podczas realizacji kursów poprzez przejście kontrolującego pracownika Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie przez całą długość pojazdu z urządzeniem pomiarowym i odczyt średniej temperatury uzyskanej z takiego pomiaru. W okresie od 1 listopada 2025 r. skontrolowano w ten sposób 1173 pojazdy komunikacji miejskiej w Krakowie (KMK), z czego negatywnym wynikiem zakończono 68 kontroli. Z negatywnych wyników w 40 przypadkach temperatura w przestrzeni pasażerskiej była zbyt wysoka, natomiast w 28 przypadkach zbyt niska.

Ad 3.

Pracownicy ZTP regularnie kontrolują warunki termiczne panujące wewnątrz pojazdów KMK niezależnie od pory roku. Częste kontrole, a także systematyczna wymiana taboru u operatorów przynoszą wymierne efekty. Liczba zgłoszeń pasażerów i negatywnych wyników kontroli systematycznie maleje. Dla przykładu w analogicznym okresie rok wcześniej na 1241 kontroli 77 było zakończonych wynikiem negatywnym, z czego w 50 przypadkach temperatura w przestrzeni pasażerskiej była zbyt niska, a w 27 przypadkach zbyt wysoka.

Ad 4.

Wyniki kontroli prowadzonych przez ZTP nie potwierdzają występowania opisanych sytuacji. W przeszłości notowane były jednostkowe przypadki zgłoszeń pasażerów o włączonej klimatyzacji, przy czym w wyniku weryfikacji takich zgłoszeń okazało się, że chodziło o komunikat o włączonej klimatyzacji na ekranach Systemu Informacji Pasażerskiej, który występuje w części pojazdów np. wagonach NGT8. Wskazany komunikat w pojeździe informuje o włączeniu zintegrowanego systemu chłodząco-grzewczego, a nie o pracy urządzeń schładzających powietrze.

Pojęcie „klimatyzacji" nie odnosi się tylko do chłodzenia, lecz również do utrzymania zadanej temperatury, na co ma wpływ system wentylacyjno-grzewczo-chłodzący. Informacja w pojeździe, że klimatyzacja jest włączona powiadamia pasażerów, że system wentylacyjno-grzewczo-chłodzący pojazdu jest włączony i pracuje nad utrzymaniem zadanej temperatury w pojeździe. Nie jest możliwe utrzymanie oczekiwanej temperatury w szczególnych warunkach, tj. podczas siarczystych mrozów, ponieważ do pojazdów komunikacji miejskiej, w których na przystankach otwierają się wszystkie drzwi, nieustannie jest wpuszczane zimne powietrze, ochładzając wnętrze.

Ad 5.

W odniesieniu do zarzutu, że w wagonie HY865 (Tango Kraków – Lajkonik 1) podczas jazdy stwierdzono problem ze szczelnością drzwi, MPK S.A poinformowało, że taka sytuacja jest technicznie niemożliwa, ponieważ systemy zabezpieczające wagon uniemożliwią ruszenie wagonu z uchylonymi drzwiami. Spółka dokonała weryfikacji stanu technicznego wagonu HY865. Kontrola techniczna nie wykazała uchybień w wyposażeniu ani w sposobie działania ogrzewania - klimatyzacji. Pojazdy są weryfikowane pod kątem sprawności zgodnie z obowiązującymi procedurami Spółki, a wszelkie zauważone usterki są na bieżąco naprawiane. Systematyczna kontrola temperatur w pojazdach prowadzona przez ZTP jako Organizatora transportu na bieżąco w sposób dokładny wskazuje poziom temperatur wewnątrz pojazdów różnego typu na obsługiwanych liniach, także w różnych porach dnia i temperaturach otoczenia. W sytuacjach zakwestionowania wymaganego komfortu termicznego podejmowane są natychmiastowe działania kontrolno - naprawcze.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Kracik
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa



Otrzymują:
1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa