PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.1.2026

Pan
Rafał Zawiślak
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie zasad udostępniania, kontroli dostępu i bezpieczeństwa zapisów monitoringu wizyjnego, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 2 stycznia 2026 r., uprzejmie informuję.

Przedstawione w materiale „Kulisy śledztwa i prawda o ataku na moje mieszkanie" nagranie udostępnione na kanale YouTube, jest obrazem nagranym najprawdopodobniej za pomocą telefonu komórkowego z monitora ekranowego. Nie jest to zatem wyeksportowana kopia nagrania. Dzięki pewnym cechom udało się ustalić, że przedstawiony obraz pochodzi z systemu Avigilon, który zarządza systemem nadzoru nad ruchem drogowym. Administratorem tego systemu jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa, a dodatkowo - w ramach osobnych porozumień z tą jednostką - takie podmioty jak Policja, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury UMK (przejmujący zadania i obowiązki Wydziału Miejskiego Inżyniera Ruchu), Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o., a także firma Symetra sp. z o.o. odpowiedzialna za utrzymanie i serwis systemu na podstawie osobnej umowy.

Wszystkie jednostki miejskie zdecydowanie wyjaśniły, że nie udostępniły i nie udostępniają nagrań nieuprawnionym podmiotom i osobom.

Ad 1.

Zasady obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych zostały określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2009 r. *w sprawie sposobu obserwowania i rejestrowania przy użyciu środków technicznych obrazu zdarzeń w miejscach publicznych przez straż gminną (miejską)*. Podkreślenia wymaga fakt, że przetwarzanie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem miejskiego systemu monitoringu wizyjnego, podlega regulacjom określonym w ustawie z dnia 14 grudnia 2018 r. *o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości*. Przepisy tej ustawy regulują przetwarzanie danych osobowych w celu rozpoznawania, zapobiegania, wykrywania i zwalczania czynów zabronionych, w tym zagrożeń dla bezpieczeństwa i porządku publicznego,

a także wykonywania tymczasowego aresztowania, kar porządkowych i środków przymusu skutkujących pozbawieniem wolności.

Straży Miejskiej Miasta Krakowa przysługuje prawo do obserwowania i rejestrowania przy użyciu środków technicznych obrazu zdarzeń w miejscach publicznych w przypadku, gdy czynności te są niezbędne do wykonywania zadań oraz w celu:

1) utrwalania dowodów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
2) przeciwdziałania przypadkom naruszania spokoju i porządku w miejscach publicznych;
3) ochrony obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej (art. 11 ust. 2 ustawy dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych).

W zakresie wskazania trybu i sposobu podejmowania czynności Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa zarządzeniem nr 60/DO/19 z dnia 10 września 2019 r. określił szczegółowe podstawy prawne i zasady wykonywania zadań przez pracowników Referatu Monitoringu Wizyjnego, dyżurnych oddziałów, bezpieczeństwa zarejestrowanego obrazu, udostępniania i przekazywania nagrań.

Kopiowania zarejestrowanego obrazu zdarzeń (zgranie obrazu zdarzeń na zewnętrzny nośnik danych) dokonuje się każdorazowo na pisemny wniosek uprawnionych podmiotów np. Policji, Prokuratury, Sądu lub osób prowadzących czynności wyjaśniające w sprawie o wykroczenie, wskazujący podstawę prawną uprawniającą do pozyskania danych osobowych.

W uzasadnionych przypadkach zabezpieczenia można dokonać także na podstawie ustnej prośby przedstawiciela uprawnionego podmiotu. Prośba ta następnie musi zostać potwierdzona pisemnym wnioskiem.

Osoba fizyczna zainteresowana zabezpieczeniem danych z monitoringu na potrzeby przyszłego postępowania może zwrócić się z pisemnym, umotywowanym wnioskiem o ich zabezpieczenie.

Każdy przypadek kopiowania obrazu zdarzeń wpisywany jest do „Wykazu kopiowania, przekazywania i niszczenia obrazu zdarzeń" (stanowiącego załącznik do wspomnianej Instrukcji) przez pracownika, który otrzymał od Kierownika Referatu Monitoringu Wizyjnego, Naczelnika lub Zastępcy Naczelnika Oddziału Wsparcia polecenie realizacji wniosku o skopiowanie obrazu zdarzeń.

Realizując prawo dostępu do danych osobom fizycznym można udostępnić kopię obrazu zdarzeń zarejestrowanego przy wykorzystaniu systemu monitoringu, jeżeli nagranie nie obejmuje wizerunku osób trzecich, ze względu na ochronę ich praw i wolności.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa nie udostępnia zapisów monitoringu osobom prywatnym i mediom. Zapis monitoringu udostępniany jest uprawnionym jednostkom i służbom tylko i wyłącznie na zarejestrowany wniosek zgodnie z zarządzeniem nr 118/2023 Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa z dnia 20 lipca 2023 r. *w sprawie wprowadzenia „Zasad realizacji wniosku o udostępnienie i zabezpieczenie nagrań z monitoringu wizyjnego Zarządu Dróg Miasta Krakowa (w ramach Zintegrowanego Miejskiego Monitoringu Wizyjnego)"*.

Nagrania z monitoringu ZDMK nadzorującego główne ciągi komunikacyjne i skrzyżowania, udostępniane są tylko i wyłącznie na wniosek służb uprawnionych ustawowo do ubiegania się o zapisy monitoringu, tj. sądów, policji i straży granicznej.

Ad 2.

Nagrania monitoringu wizyjnego przedstawione w interpelacji pochodzą najprawdopodobniej z kamery znajdującej się na środku Ronda Grzegórzeckiego. Kamera jest obsługiwana i administrowana przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa i nie jest włączona

do Miejskiego Systemu Monitoringu Wizyjnego. Straż Miejska nie ma do niej dostępu z uwagi na brak istotnych zagrożeń bezpieczeństwa w tym miejscu. Z tego też względu w okolicy Ronda Grzegórzeckiego nie ma kamer Miejskiego Monitoringu Wizyjnego, które obsługuje Straż Miejska Miasta Krakowa.

W dniu 21 lipca 2025r. w systemie monitoringu administrowanym przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa nie została stworzona żadna zakładka monitoringu, jak również nie został zabezpieczony fragment monitoringu miejskiego. Monitoring z 21 lipca 2025 r. nie był zabezpieczany przed nadpisaniem przez ZDMK. Do ZDMK nie wpłynął również żaden wniosek od uprawnionego podmiotu związany z dostępem do przedmiotowych nagrań.

Ad 3.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa wraz Urzędem Miasta Krakowa oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa występuje jako współadministrator danych w ramach Zintegrowanego Miejskiego Monitoringu Wizyjnego (powołanego zarządzeniem nr 1272/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 21 maja 2018 r.).

System miejskiego monitoringu wizyjnego jest obsługiwany przez operatorów Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Referatu Monitoringu Wizyjnego w Oddziale Wsparcia. Osobami uprawnionymi w tej jednostce do przetwarzania danych osobowych gromadzonych przy wykorzystaniu systemu monitoringu wizyjnego są pracownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

System nadzoru nad ruchem drogowym administrowany jest przez ZDMK oraz dodatkowo wykorzystywany jest w różnym zakresie przez podmioty wskazane na wstępie.

Ad 4.

Urządzenia rejestrujące obraz z Miejskiego Systemu Monitoringu Wizyjnego umieszczone są w siedzibach Straży Miejskiej Miasta Krakowa pod całodobową ochroną, w osobnej szafie i pomieszczeniu, do których dostęp jest właściwie zabezpieczony. Urządzenia rejestrujące są zaopatrzone w urządzenie typu UPS chroniące przed skutkami awarii zasilania. Pomieszczenia, w których przetwarzane są dane, są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz zabezpieczone są przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego i wolnostojącej gaśnicy. Pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia rejestrujące zabezpieczone są systemem alarmowym oraz zabezpieczone poprzez elementy mechaniczne przez osoby pełniące dyżur. Drzwi do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia rejestrujące zamykane są na zamek tradycyjny lub elektroniczny.

Obraz zdarzeń przechowywany jest przez okres od 20 do 60 dni od chwili zarejestrowania obrazu, w zależności od pojemności dysków zamontowanych w urządzeniach rejestrujących, a następnie dane zgromadzone na nich ulegają usunięciu poprzez nadpisanie nowych danych lub poprzez fizyczne zniszczenie, w sytuacji awarii lub zmiany konfiguracji systemu. Rejestracja obrazu zdarzeń prowadzona jest w systemie ciągłym, całodobowo. Nagrywany jest tylko obraz (wizja), bez dźwięku. Zabezpieczony do celów prowadzonych postępowań materiał, przechowywany jest przez okres 6 miesięcy przez Kierownika Referatu Monitoringu Wizyjnego w zamkniętej szafie.

Nagrania z monitoringu administrowanego przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa są przechowywane do 30 dni lub po wcześniejszym zabezpieczeniu nagrania na wniosek służb do tego uprawnionych do 1 roku. System AVIGILON znajduje się na infrastrukturze własnej ZDMK.

Ad 5.

Miejski System Monitoringu Wizyjnego obsługiwany jest przez 34 operatorów Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Referatu Monitoringu Wizyjnego w Oddziale Wsparcia.

Dostęp do monitoringu wizyjnego systemu nadzoru ruchu ZDMK ograniczony jest per użytkownik do podglądu (typ Read Only) lub do podglądu i pobierania (typ Read/Write) nagrań. Prowadzą go 3 osoby.

Ad 6.

Każdy przypadek kopiowania obrazu zdarzeń z Miejskiego Systemu Monitoringu Wizyjnego wpisywany jest do „Wykazu kopiowania, przekazywania i niszczenia obrazu zdarzeń" - stanowiącego załącznik do wspomnianej Instrukcji Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa - przez pracownika, który otrzymał od Kierownika Referatu Monitoringu Wizyjnego, Naczelnika lub Zastępcy Naczelnika Wydziału Dowodzenia, polecenie realizacji wniosku o skopiowanie obrazu zdarzeń. Po weryfikacji przesłanek stanowiących podstawę do zniszczenia obrazu zdarzeń zabezpieczonego na zewnętrznym nośniku danych, Kierownik Referatu Monitoringu Wizyjnego niszczy lub wydaje polecenie fizycznego zniszczenia nośnika. Osoba wykonująca te czynności sporządza „Notatkę służbową z dokonanych czynności zniszczenia zarejestrowanych obrazów zdarzeń".

System administrowany przez ZDMK prowadzi logi dostępu podglądu do kamer monitoringu miejskiego, które są aktualnie poddawane szczegółowej analizie przez administratorów systemu AVIGILON. Logi oraz nagrania są udostępniane osobom i organom do tego uprawnionym po wcześniejszej akceptacji, zgodnie z zarządzeniem nr 118/2023 Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa z dnia 20 lipca 2023 r.

Ad 7.

Czynności wyjaśniające nadal trwają, niemniej jednak w związku z tym, że prezentowane nagranie jest jedynie nagraniem monitora, informacja o dacie jego wykonania i konkretnej osobie udostepniającej wymaga przeanalizowania logów systemowych w dłuższym odcinku czasu.

Ad 8.

Po wykonaniu wszystkich czynności wyjaśniających, jeżeli będzie to konieczne, podjęte zostaną stosowne działania, w tym pod kątem przeglądu stosowanych procedur i ewentualnych incydentów bezpieczeństwa danych. Tematyka ta będzie przedmiotem dyskusji na Radzie Inspektorów Ochrony Danych Osobowych Gminy Miejskiej Kraków celem dokonania przeglądu wszystkich procedur z tego zakresu.

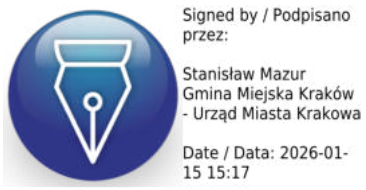
Ad 9.

Jeśli w toku czynności wyjaśniających pojawią się przesłanki do stwierdzenia nieuprawnionych działań, podjęte zostaną stosowne kroki przewidziane przepisami prawa.

Ponadto informuję, że Administrator danych systemu nadzoru nad ruchem drogowym po konsultacji z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w ZDMK, uznał, że aktualnie nie ma przesłanek do potraktowania tej sprawy jako incydentu bezpieczeństwa. Nagranie monitora wyświetlającego obraz z kamery, przedstawione w przywołanym przez Pana Radnego materiale, nie zawiera informacji stanowiących dane osobowe i niekoniecznie też jego ujawnienie musi

wiązać się z pozaprawną działalnością osób mających dostęp do tego systemu. Nagranie to mogło również zostać udostępnione pełnomocnikowi dziennikarza z akt sprawy na podstawie art. 156 § 1 i 5 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. *Kodeks postępowania karnego*, na etapie prowadzonego postępowania, w którym ma on status pokrzywdzonego.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Stanisław Mazur
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa



Otrzymują:
1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Straż Miejska Miasta Krakowa
4. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa