PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.430.2026 Kraków, 17 lipca 2026 r.

Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie przedwczesnych odjazdów pojazdów MPK i przewidywalności komunikacji miejskiej, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 8 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

W załącznikach przekazuję zestawienia dotyczące odnotowanych odjazdów przed czasem, z podziałem na linie tramwajowe i autobusowe obsługiwane przez operatorów: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz Mobilis Sp. z o.o. (uwzględniono nadspieszenia wynoszące minimum 1 minutę).

Ad 2.

W przypadku przewozów tramwajowych dopuszcza się odjazd z nadspieszeniem do 1 minuty w obszarze I obwodnicy. W pozostałych przypadkach nie dopuszcza się odjazdów przed czasem.

W przypadku przewozów autobusowych zabronione jest odjeżdżanie przed rozkładową godziną odjazdu z przystanku. Ta zasada dotyczy wszystkich operatorów wykonujących przewozy autobusowe w ramach sieci komunikacji miejskiej w Krakowie.

Ad 3.

W przypadku operatora MPK SA w Krakowie prowadzone są terenowe kontrole punktualności odjazdów autobusów i tramwajów. Każda kontrola trwa minimum 1 godzinę i jest przeprowadzana w obrębie przystanku lub zespołu przystankowego.

W przypadku operatora Mobilis Sp. z o.o. punktualność odjazdów z przystanków jest kontrolowana za pomocą dedykowanego systemu informatycznego, który m.in. rejestruje każdy przypadek przedwczesnego odjazdu. Dodatkowo przeprowadzane są doraźne kontrole terenowe punktualności.

Ad 4.

Nie odnotowano żadnych przedwczesnych odjazdów kursujących linii tramwajowych w rejonie Ronda Czyżyńskiego.

Ad 5.

W przypadku stwierdzenia odjazdu z przystanku przed czasem przewidzianym w rozkładzie jazdy, nakładane są kary umowne przewidziane w obowiązujących umowach przewozowych.

Ponadto odbywają się cykliczne spotkania przedstawicieli Wydziału Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury UMK, Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie oraz Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA w Krakowie, na których omawiane są m.in. przypadki odjazdów przed czasem oraz propozycje urealnienia obowiązujących przelotów międzyprzystankowych.

Ad 6.

Aktualnie Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie nie dysponuje dedykowanym systemem informatycznym gromadzącym dokładne dane dotyczące realizacji pracy przewozowej oraz punktualności ze wszystkich autobusów operatora MPK SA w Krakowie. W związku z powyższym przedstawienie ww. danych do czasu wdrożenia dedykowanego systemu byłoby trudne do zrealizowania.

Jednocześnie informuję, że ZTP będzie dysponował dedykowanym systemem informatycznym gromadzącym dokładne dane realizacji pracy przewozowej oraz punktualności ze wszystkich autobusów operatora MPK S.A. w Krakowie w ciągu 48 miesięcy od zawarcia nowej umowy na świadczenie usług przewozowych, tj. od 1 kwietnia 2025 r.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat + załączniki
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie
4. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa