



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.503.2026

Kraków, 17 sierpnia 2026 r.

**Pani  
Iwona Chamielec  
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie usprawnienia procesu adopcji zwierząt w krakowskim schronisku dla bezdomnych zwierząt (KTOZ Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt w Krakowie, ul. Rybna 3), przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 4 sierpnia 2026 r., uprzejmie informuję.

Gmina Miejska Kraków 21 listopada 2024 r. zawarła z Krakowskim Towarzystwem Opieki nad Zwierzętami (KTOZ) umowę o prowadzenie schroniska dla bezdomnych zwierząt w Krakowie, która obowiązuje od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2027 r. Zgodnie z postanowieniami umowy zasady prowadzenia, organizacji i działania Schroniska określa regulamin, stanowiący załącznik nr 1 do umowy. Podmiot prowadzący Schronisko, tj. KTOZ zobowiązany jest w szczególności do podejmowania działań na rzecz adopcji zwierząt, utrzymywania, rozbudowy i ciągłej aktualizacji strony internetowej, na której umieszczane będą zdjęcia wraz z pełnym opisem wszystkich zwierząt przebywających w Schronisku i nadających się do adopcji oraz prowadzenia akcji reklamującej stronę w przeglądarkach internetowych oraz innych dostępnych miejscach.

Organizacja bieżącej działalności Schroniska, w tym procesu adopcyjnego przebywających w nim zwierząt, należy zatem do wykonawcy umowy. Miasto natomiast sprawuje stały nadzór nad prawidłowością realizacji postanowień umownych, w tym ocenia, czy podjęte rozwiązania umożliwiają realizację adopcji zgodnie z dobrostanem i bezpieczeństwem zwierząt. Doświadczenia związane z funkcjonowaniem obecnego modelu mogą stanowić podstawę do dalszej analizy docelowego sposobu organizacji i zarządzania Schroniskiem w Krakowie.

Szczegółowa organizacja procesu adopcyjnego zwierząt w zakresie m.in. sposobu prowadzenia spotkań zapoznawczych, udziału pracowników i wolontariuszy oraz zakresu oceny osób zainteresowanych adopcją, należy do KTOZ jako podmiotu prowadzącego Schronisko.

Ad 1.

W związku z docierającymi do Urzędu Miasta Krakowa informacjami o wydłużonych i zbyt skomplikowanych procesach adopcyjnych w krakowskim Schronisku dla bezdomnych zwierząt, dotychczas stosowany regulamin adopcji jest obecnie analizowany. W przypadku stwierdzenia istotnych nieprawidłowości podejmowane będą adekwatne czynności naprawcze. Sygnały dotyczące wadliwego funkcjonowania procesu adopcyjnego są na bieżąco analizowane w ramach nadzoru nad realizacją umowy, przy czym ocenie podlega zarówno sprawność procesu, jak i zapewnienie bezpieczeństwa oraz dobrostanu zwierząt. Dotychczas nie wnoszono zastrzeżeń w tym zakresie, a skuteczność prowadzonych adopcji pozostaje wysoka.

Pracownicy Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza UMK na bieżąco monitorują realizację umowy o prowadzenie Schroniska. W ramach comiesięcznych sprawozdań analizowane są m.in. dane dotyczące liczby zwierząt przyjętych do Schroniska i wydanych z niego, w tym zwierząt przekazanych do adopcji.

Szczegółowe procedury adopcyjne są ustalane przez KTOZ, które odpowiada za ich stronę organizacyjną. Procedury te mają na celu właściwe poznawanie potrzeb zwierzęcia, ocenę możliwości przyszłego opiekuna oraz ograniczenie ryzyka nieudanej adopcji i powrotu zwierzęcia z adopcji do Schroniska. Liczba i forma spotkań zapoznawczych mogą być dostosowane indywidualnie do stanu zdrowia, zachowania i potrzeb danego psa. W przypadku zwierząt wymagających, lękowych, reaktywnych lub objętych pomocą behawioralną, proces zapoznawania może wymagać większej liczby spotkań albo udziału osoby szczególnie dobrze znającej dane zwierzę.

Ad 2.

Możliwość i sposób pierwszego zapoznania się z psem są każdorazowo oceniane z uwzględnieniem zachowania, stanu zdrowia i indywidualnych potrzeb zwierzęcia. Osoba zainteresowana adopcją może uzyskać informację od pracownika dyżurnego Schroniska. Zgodnie z przyjętą organizacją zapoznanie z psem może odbyć się przy udziale pracownika Schroniska i w praktyce takie spotkania są organizowane. W miarę możliwości organizacyjnych pracownik może również uczestniczyć w pierwszym spacerze.

Jeżeli pies jest bardziej wymagający, wykazuje problemy behawioralne albo pozostaje pod opieką wolontariusza, który posiada szczegółową wiedzę o jego zachowaniu, może zostać zalecone spotkanie z udziałem tej osoby. Ma to służyć bezpieczeństwu przeprowadzenia kontaktu oraz przekazaniu osobie zainteresowanej pełnych informacji o potrzebach psa. Co do zasady, za prowadzony w Schronisku proces adopcyjny zwierząt odpowiadają pracownicy Schroniska, a nie wolontariusze, którzy pełnią tylko role pomocnicze w Schronisku.

Nie jest zatem zasadą, że pierwszy kontakt ze zwierzęciem może odbyć się wyłącznie w obecności indywidualnego wolontariusza. Forma zapoznania jest dobierana odpowiednio do konkretnego psa oraz aktualnych możliwości organizacyjnych Schroniska.

Ad 3.

Nie jest planowane wprowadzenie odrębnego systemu oznaczania kojców zwierząt, wobec których rozpoczęto proces adopcyjny. Aktualne informacje dotyczące dostępności psów

do adopcji są przekazywane przez pracowników obsługujących osoby odwiedzające Schronisko. Pracownicy dysponują informacjami o statusie poszczególnych zwierząt, przedstawiają psy do adopcji oraz pomagają dobrać zwierzę odpowiednie do preferencji i możliwości osoby zainteresowanej.

Samo rozpoczęcie procesu adopcyjnego nie oznacza jeszcze, że zwierzę zostało ostatecznie wydane lub nie może być brane pod uwagę przez inne osoby. Procedura może nie zostać zakończona adopcją, między innymi z powodu rezygnacji osoby zainteresowanej albo braku właściwego dopasowania.

Obecny przyjęty sposób przekazywania informacji o statusie adopcyjnym zwierząt opiera się na aktualnych informacjach posiadanych przez pracowników Schroniska i pozwala na bieżące uwzględnianie zmian w prowadzonych procesach adopcyjnych.

Ad 4.

Głównymi kanałami internetowymi wykorzystywanymi do promocji adopcji są obecnie własne profile Schroniska w mediach społecznościowych oraz strona internetowa. Schronisko prowadzi profile na serwisach Facebook, Instagram oraz stronę internetową, która jest obecnie przebudowywana. W tych kanałach publikowane są informacje i ogłoszenia dotyczące zwierząt przeznaczonych do adopcji.

Informacje o realizowanych działaniach promocyjnych i wydarzeniach adopcyjnych KTOZ przedstawia w comiesięcznych sprawozdaniach. W ostatnich trzech miesiącach przeprowadzono m.in. następujące działania:

- 9 maja br. odbył się dzień otwarty (8 kotów znalazło nowe domy);
- 23 maja br. odbył się Marsz Azylanta – akcja promująca ideę adopcji;
- 13 czerwca br. odbył się dzień otwarty (4 psy i 1 kot znalazły nowe domy);
- 27 czerwca br. odbył się dzień otwarty (zaadoptowano 4 psy i 6 kotów);
- 13 czerwca br. Schronisko wzięło udział w Dniu Nowej Huty, a 19 czerwca w dniach seniora w Parku Jordana;
- 4 lipca br. odbył się dzień otwarty (2 psy i 3 koty znalazły nowe domy);
- 18 lipca br. odbył się dzień otwarty (adopcja 2 psów i 14 kotów).

Działania te są stale monitorowane przez pracowników Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa.

Ad 5.

Regulamin Schroniska stanowiący załącznik do obowiązującej umowy przewiduje, że zwierzę może być wydane poza teren Krakowa za zgodą zarządzającego Schroniskiem. Regulamin nie ustanawia wprost bezwzględnego zakazu adopcji przez osoby zamieszkujące w odległości większej niż 60 km od Krakowa. Kryterium odległości jest stosowane przez podmiot prowadzący Schronisko jako element wewnętrznej organizacji procesu adopcyjnego, co w szczególności związane jest z przeprowadzaniem wizyt przedadopcyjnych oraz możliwości późniejszego sprawdzania warunków bytowych adoptowanego zwierzęcia.

W praktyce dochodziło do adopcji zwierząt do miejsc położonych w odległości większej niż 60 km od Krakowa. Oznacza to, że wskazana odległość nie ma charakteru bezwzględnego zakazu, a możliwość adopcji poza tym obszarem może być oceniana indywidualnie przez zarządzającego Schroniskiem.

Celem wizyty przedadopccyjnej jest ocena warunków, w których zwierzę ma przebywać oraz uzyskanie możliwie pełnej informacji pozwalającej na ocenę, czy planowana adopcja odpowiada potrzebom konkretnego zwierzęcia. Możliwość przeprowadzenia takich wizyt w lokalizacjach znacznie oddalonych od Krakowa jest ograniczona ze względów organizacyjnych i logistycznych. Jednocześnie, ponieważ regulamin dopuszcza wydanie zwierzęcia poza Kraków za zgodą zarządzającego Schroniskiem, każda sprawa powinna być rozpatrywana indywidualnie.

#### Ad 6.

Schronisko nie prowadzi statystyk pozwalających na określenie średniego czasu procesu adopcyjnego, liczonego w sposób wskazany w pytaniu, tj. od pierwszej wizyty i zgłoszenia zainteresowania adopcją do wydania zwierzęcia. Czas ten nie jest określony jednolicie i każdorazowo zależy od indywidualnej sytuacji danego zwierzęcia oraz osoby zainteresowanej jego adopcją. Znaczenie mają w szczególności stan zdrowia i zachowanie psa, a także jego dotychczasowe doświadczenia. W praktyce zdarzały się przypadki, w których proces adopcyjny został pomyślnie zakończony już następnego dnia od pierwszego kontaktu osoby zainteresowanej z danym zwierzęciem, jeżeli okoliczności konkretnej sprawy pozwalały na tak szybkie przeprowadzenie procedury.

Celem procedury adopcyjnej nie jest przeprowadzenie adopcji w możliwie najkrótszym czasie, lecz doprowadzenie do adopcji świadomej, odpowiedzialnej i trwałej. Decyzja o przyjęciu zwierzęcia powinna być przemyślana zarówno z punktu widzenia przyszłego opiekuna, jak i potrzeb konkretnego psa. Z tego względu szybkość zakończenia procedury nie może być jedynym miernikiem jej prawidłowego funkcjonowania.

Sam proces zmiany środowiska przez zwierzę jest dla niego trudny i stresujący. Stąd szczególny nacisk kładzie się na takie przeprowadzenie adopcji, by zwierzę nie trafiło w krótkim czasie po adopcji z powrotem do Schroniska. Pomimo starannego procesu adopcyjnego prowadzonego w Schronisku, miesięcznie kilka zwierząt wraca do Schroniska z takich powodów jak np. alergia osób adoptujących, agresja zwierzęcia adoptowanego w stosunku do innych zwierząt przebywających już w domu lub ludzi, albo niemożność sprawowania dalszej opieki nad zwierzęciem bez podania wiarygodnej przyczyny itp. W tych okolicznościach sam fakt, że w innych placówkach adopcja może zostać przeprowadzona w ciągu jednego dnia, nie oznacza, że taki czas powinien stanowić standard w każdym przypadku.

#### Ad 7.

Liczba adopcji realizowanych przez krakowskie Schronisko utrzymuje się na wysokim poziomie, co potwierdzają poniższe dane:

- w maju br. nowe domy znalazły 32 psy i 69 kotów. W Schronisku w maju średnio przebywało 195 psów i 191 kotów. Terapią behawioralną objętych było 12 psów, dodatkowo behawiorysta przeprowadził 4 konsultacje przed- i poadopcyjne.

- w czerwcu br. nowe domy znalazło 41 psów i 61 kotów. W Schronisku w czerwcu średnio przebywały 204 psy i 237 kotów. Terapią behawioralną objętych było 11 psów, dodatkowo behawiorysta przeprowadził 14 konsultacji przed- i poadopcyjnych.
- w lipcu br. nowe domy znalazło 40 psów i 79 kotów. W Schronisku w lipcu średnio przebywało 213 psów i 251 kotów. Terapią behawioralną objętych było 12 psów, dodatkowo behawiorysta przeprowadził 5 konsultacji przed- i poadopcyjnych.

Wyniki te wskazują, że działalność adopcyjna Schroniska jest prowadzona aktywnie i przynosi wymierne rezultaty. Zwiększenie i tak wysokiej liczby adopcji skutkować może większą skalą powrotów zwierząt z tych adopcji do Schroniska lub może przełożyć się na ich gorszą sytuację po adopcji w miejscu ich utrzymywania. Skuteczność działań adopcyjnych nie powinna być oceniana wyłącznie przez pryzmat liczby wydanych zwierząt. Istotne jest również właściwe dopasowanie zwierzęcia do przyszłego opiekuna, tak aby adopcja miała charakter trwały i odpowiedzialny.

Urząd Miasta Krakowa nadal będzie na bieżąco monitorować realizację obowiązków wynikających z umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Kraków a KTOZ o prowadzenie Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Krakowie, w tym działań podejmowanych na rzecz adopcji zwierząt.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA  
*Stanisław Kracik*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa