



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.3.2026

**Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie funkcjonowania komunikacji miejskiej w dniach imprez masowych na Tauron Arenie Kraków, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 5 stycznia 2026 r., uprzejmie informuję.

Organizacja transportu publicznego w dniach imprez masowych każdorazowo dostosowywana jest do przewidywanej frekwencji, z wykorzystaniem dostępnych zasobów taborowych i kadrowych.

W przypadku wydarzeń o charakterze masowym, w których uczestniczy niejednokrotnie nawet do 18 000 osób, przygotowywane są dodatkowe składy tramwajowe oraz autobusy, a na linie kierowane są pojazdy o możliwie największej pojemności. Należy jednak mieć na uwadze specyfikę tego typu wydarzeń – zakończenie imprezy powoduje jednoczesne pojawienie się bardzo dużej liczby pasażerów w krótkim przedziale czasu. Pojemność jednego pociągu tramwajowego wynosi, w zależności od typu pojazdu nieco ponad 200 lub ponad 300 osób, co oznacza, że nie jest możliwe, aby wszyscy uczestnicy wydarzenia zmieścili się do pierwszych podjeżdżających pojazdów.

Pomimo kierowania dodatkowych wagonów, występowanie okresowego przepełnienia w bezpośrednim szczycie rozjazdowym jest zjawiskiem trudnym do całkowitego wyeliminowania, bez jednoczesnego istotnego ograniczania funkcjonowania komunikacji miejskiej w innych częściach Miasta.

Do grudnia ubiegłego roku istotnym ograniczeniem w obsłudze transportowej tego obszaru była niedostępność przystanku *Tauron Arena Kraków Wieczysta* wynikająca z realizacji inwestycji Krakowskiego Szybkiego Tramwaju. W tym okresie rejon hali obsługiwany był w praktyce wyłącznie przez linię tramwajową nr 5, co znacząco ograniczało możliwości sprawnego rozproszenia potoków pasażerskich po zakończeniu imprez. Dopiero od kilku tygodni, po ponownym udostępnieniu przystanków, możliwe jest pełniejsze wykorzystanie potencjału sieci tramwajowej, co diametralnie poprawia warunki obsługi komunikacyjnej podczas wydarzeń masowych.

Kwestie bezpieczeństwa pasażerów oraz komfortu podróży, zarówno mieszkańców Krakowa, jak i osób przyjezdnych, są każdorazowo brane pod uwagę przy planowaniu obsługi komunikacyjnej imprez odbywających się w Tauron Arenie Kraków. Organizacja transportu w tym rejonie pozostaje przedmiotem bieżących analiz i będzie nadal dostosowywana do możliwości infrastrukturalnych oraz dostępnych zasobów.

Nadmieniam, że przedstawiciele Spółki Arena Kraków S.A. są w stałym kontakcie z przedstawicielami Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie. Pracownicy Spółki wielokrotnie organizowali spotkania, celem których było omówienie efektywnej współpracy pomiędzy podmiotami. Obecnie przed każdym dużym wydarzeniem organizowanym w przestrzeniach Tauron Areny Kraków, koordynator z ramienia Spółki wysyła wszelkie niezbędne dane imprezy wraz z planowaną frekwencją do koordynatora wskazanego przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie. Stałą praktyką jest współpraca przedstawicieli Areny Kraków S.A. z funkcjonariuszami Policji, którzy podczas dużych wydarzeń delegują dodatkowe załogi Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji, celem sprawnego rozprowadzenia uczestników. Arena Kraków S.A. każdorazowo udostępnia w mediach społecznościowych Tauron Areny Kraków (w tym na „niezbędniku koncertowym”) informacje dotyczące ewentualnych utrudnień w ruchu pieszym i kołowym w rejonie hali oraz informacje o jak najdogodniejszym dojściu i dojeździe do obiektu.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Kracik

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa



Signed by / Podpisano przez:

Stanisław Kracik
Gmina Miejska Kraków
- Urząd Miasta Krakowa

Date / Data: 2026-01-12 16:40

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Arena Kraków S.A.
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa