



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.427.2026

Kraków, 20 lipca 2026 r.

**Pan
Marek Hohenauer
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie skuteczniejszego przeciwdziałania nielegalnemu graffiti i bazgrołom na elewacjach budynków, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 8 lipca 2026 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Straż Miejska Miasta Krakowa w bazie danych „Graffiti” zarejestrowała następującą liczbę zgłoszeń dotyczących nielegalnego graffiti:

- 2024 r. – 944,
- 2025 r. – 885,
- do 30 czerwca 2026 r. - 2714.

Ponadto informuję, że:

1. Zarząd Dróg Miasta Krakowa nie prowadzi rejestru zgłoszeń. Zgłoszenia wpływające do Zarządu w zakresie graffiti na infrastrukturze pozostającej w utrzymaniu ZDMK, zgodnie z obowiązującą procedurą usuwania graffiti na terenie Gminy Miejskiej Kraków, są rejestrowane w dedykowanej aplikacji, a następnie przekazywane do MPO w celu ich usunięcia, zgodnie z posiadanymi kompetencjami.
2. Do Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie w okresie od 2024 r. do 2026 r. wpłynęły formalne 3 zgłoszenia, z czego wszystkie pochodzą z 2026 r.
3. Liczba zgłoszeń dotyczących nielegalnego graffiti i bazgrołków, które wpłynęły do Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie w latach 2024-2026 kształtowała się następująco:
 - 2024 r. - 5 zgłoszeń,
 - 2025 r. - 7 zgłoszeń,
 - 2026 r. - 21 zgłoszeń,Zdecydowana większość otrzymywanych zgłoszeń dotyczy budynków położonych w Dzielnicy I Stare Miasto i nie obejmuje przypadków ujawnionych przez pracowników ZBK.

4. W latach 2024 i 2025 oraz w pierwszym półroczu 2026 roku do Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie wpłynęły 3 zgłoszenia dotyczące nielegalnego graffiti, bazgrołów i innych aktów wandalizmu na elewacjach budynków pozostających w zarządzie ZZM.
5. W zakresie obiektów pozostających w utrzymaniu Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. liczba zgłoszeń dotyczących występowania nielegalnego graffiti wyniosła:
 - 2024 r. - 196 zgłoszeń,
 - 2025 r. - 110 zgłoszeń,
 - w pierwszym półroczu 2026 r. - 280 zgłoszeń.

Powyższe dane dotyczą wyłącznie obiektów infrastruktury miejskiej pozostających w zakresie zadań realizowanych przez Spółkę, w szczególności ekranów akustycznych, mostów, wiaduktów, estakad, tuneli, kładek dla pieszych, przejść podziemnych oraz murów oporowych.

Ad 2.

Straż Miejska Miasta Krakowa nie prowadzi statystyk umożliwiających przekazanie informacji, o które pyta Pan Radny.

Wspomniane powyżej 3 zgłoszenia jakie wpłynęły do Zarządu Infrastruktury Sportowej dotyczyły:

- nieruchomości komunalnych: 1 zgłoszenie dotyczące budynku Centrum Sportów Wodnych na Zakrzówku)
- infrastruktury miejskiej: 2 zgłoszenia dotyczące przebieralni na Zakrzówku, mur przy ul. Żywieckiej Bocznej).

Zgłoszenia do Zarządu Budynków Komunalnych dotyczyły:

w 2024 r.:

- 3 nieruchomości stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków,
- 1 nieruchomości stanowiącej własność prywatną,
- 1 nieruchomości stanowiącej własność mieszaną GMK i osób prywatnych,
- 4 budynków wpisanych do gminnej ewidencji zabytków;

w 2025 r.:

- 6 nieruchomości stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków,
- 1 nieruchomości stanowiącej własność prywatną,
- 2 budynków wpisanych do rejestru zabytków i 1 budynku wpisanego do gminnej ewidencji zabytków.

w 2026 r.:

- 13 nieruchomości stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków,
- 8 nieruchomości stanowiących własność mieszaną Gminy Miejskiej Kraków i osób prywatnych,
- 2 budynków wpisanych do rejestru zabytków i 12 budynków wpisanych do gminnej ewidencji zabytków.

Zdecydowana większość otrzymywanych zgłoszeń dotyczy budynków położonych w Dzielnicy I Stare Miasto. Powyższe dane nie obejmują ujawnionych przez pracowników ZBK przypadków bazgrołów.

Do Zarządu Zieleni Miejskiej wpłynęły 2 zgłoszenia, które dotyczyły nieużytkowanych budynków usługowych przeznaczonych do remontu, zlokalizowanych na obszarze ochrony konserwatorskiej w Parku Jordana i Parku Kleparskiego oraz 1 zgłoszenie dotyczące nieużytkowanego budynku gospodarczego przeznaczonego do rozbiórki przy ul. Kaczeńcowej.

Ad 3-4.

Procedura usuwania graffiti na terenie Gminy Miejskiej Kraków została przyjęta 15 grudnia 2025 r. na posiedzeniu Zespołu Zadaniowego ds. wypracowania rozwiązań mających na celu ograniczenie/likwidację bazgrołów na terenie Krakowa, powołanego zarządzeniem nr 1624/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z 4 lipca 2025 r. Procedura obejmuje również obiekty zabytkowe znajdujące się na terenie Gminy Miejskiej Kraków i stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie podejmuje działania niezwłocznie od momentu wykrycia nielegalnego graffiti. Średni czas od zgłoszenia do podjęcia interwencji wynosi około dwa tygodnie, co uzależnione jest od stopnia skomplikowania sprawy oraz dostępności zdewastowanego miejsca.

Po otrzymaniu zgłoszenia nielegalnego graffiti, zlokalizowanego na nieruchomości pozostającej w zarządzie Zarządu Budynków Komunalnych, na podstawie zawartych umów z podmiotami zewnętrznymi niezwłocznie zlecane są prace w zakresie usunięcia bazgrołów z elewacji budynków/budowli. W przypadku pojawienia się treści o charakterze mowy nienawiści, są one usuwane w trybie pilnym wynoszącym 1-2 dni robocze. Natomiast prace na budynkach zabytkowych mogą być wykonane dopiero po otrzymaniu szczegółowych zaleceń konserwatorskich.

W Zarządzie Zieleni Miejskiej w każdym przypadku interwencja podejmowana jest bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

W Miejskim Przedsiębiorstwie Oczyszczania w Krakowie Sp. z o.o. każde zgłoszenie podlega niezwłocznej rejestracji, weryfikacji oraz skierowaniu do realizacji zgodnie z ustalonym priorytetem. MPO na bieżąco monitoruje stan utrzymywanych obiektów oraz podejmuje działania zmierzające do ograniczania skutków aktów wandalizmu, mając na uwadze konieczność zapewnienia mieszkańcom Krakowa zadbanej i bezpiecznej przestrzeni publicznej.

Czas podjęcia interwencji od momentu otrzymania zgłoszenia dotyczącego nielegalnego graffiti na obiektach infrastruktury miejskiej pozostających w utrzymaniu MPO wynosi maksymalnie 7 dni. Sam proces usunięcia graffiti realizowany jest bez zbędnej zwłoki, a jego termin uzależniony jest przede wszystkim od warunków atmosferycznych, rodzaju powierzchni oraz technologii wymaganej do wykonania prac. Co do zasady usunięcie graffiti następuje w ciągu kilkunastu dni i nie przekracza 30 dni od momentu przekazania zgłoszenia do realizacji. Szczególny priorytet nadawany jest przypadkom graffiti zawierającego treści wulgarne, obraźliwe lub noszące znamiona mowy nienawiści. W takich sytuacjach MPO podejmuje działania w trybie pilnym, a usunięcie tego rodzaju zanieczyszczeń realizowane jest zazwyczaj w terminie do kilkunastu godzin od uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia.

W Zarządzie Zieleni Miejskiej w Krakowie tego samego dnia, w którym ujawnione są przypadki wandalizmu, następuje zgłoszenie do zespołu utrzymania, który po rozeznaniu sprawy i zakupie odpowiednich materiałów, tj. farb i środków czyszczących, przystępuje do usunięcia graffiti.

Ad 5.

Z informacji przekazanych przez jednostki miejskie wynika, że prace na budynkach zabytkowych mogą być wykonane dopiero po otrzymaniu szczegółowych zaleceń konserwatorskich.

Ad 6.

Cyfrowa mapa zgłoszeń działa od 1 stycznia 2026 r. dla jednostek miejskich, a od 1 kwietnia 2026 r. dla mieszkańców pod adresem:

<https://bezpiecznie.um.krakow.pl/portal/apps/instant/basic/index.html?appid=e2c58e31ec744b3ba6316707e51e1549>. Mapa umożliwia odczytanie informacji o statusie zgłoszenia.

Ad 7.

Formularz online do zgłoszeń dostępny jest pod adresem:

<https://survey123.arcgis.com/share/b996fb8c744f41a69c5d51729702c55b?portalUrl=https://bezpiecznie.um.krakow.pl/portal>. System zgłoszeń jest wystarczająco prosty i jednolity dla mieszkańców. Umożliwia przesłanie zdjęcia i lokalizacji.

Dodatkowo mieszkańcy mogą przekazywać zgłoszenia za pośrednictwem Krakowskiego Centrum Kontaktów lub bezpośrednio do Straży Miejskiej Miasta Krakowa, korzystając z dostępnych kanałów komunikacji.

Ad 8-9.

Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie w I półroczu 2026 r. przekazał 1 sprawę właściwym organom ścigania, tj. Policji (V KMP).

Zgodnie z obowiązującą procedurą usuwania graffiti na terenie Gminy Miejskiej Kraków, zgłoszenia wpływające bezpośrednio do Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie są przekazywane do wiadomości Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

W okresie objętym interpelacją, tj. w 2024 r., 2025 r. oraz w pierwszym półroczu 2026 r. ZBK przekazał do Straży Miejskiej łącznie 33 zgłoszenia, natomiast do Policji przekazał łącznie 16 zgłoszeń dotyczących przypadków nielegalnego graffiti na nieruchomościach pozostających w zarządzie ZBK.

Jedyny przypadek zgłoszony w 2024 r. do Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie został przekazany na Policję, która wszczęła postępowanie.

Z prawnego punktu widzenia graffiti nie jest jednolicie kwalifikowane. Może być uznane zarówno za wykroczenie jak i przestępstwo, w zależności od charakteru czynu. Zgłoszenia tego rodzaju są rejestrowane i kwalifikowane w Systemie Wspomagania Dowodzenia Komendy Miejskiej Policji w Krakowie w ramach ogólnych kategorii, takich jak „niszczenie cudzej rzeczy” lub „uszkodzenie mienia – wykroczenie”. Kategorie te obejmują jednak szeroki zakres czynów związanych z uszkodzeniem mienia, w tym m.in. wybicie szyb, uszkodzenie elementów infrastruktury czy inne formy zniszczenia, bez wyodrębnienia przypadków dotyczących graffiti lub podobnych działań. W związku z powyższym w systemach policyjnych nie ma narzędzi pozwalających na wyodrębnienie żądanych danych.

Ponadto informuje, że w wyniku podjętych przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa czynności w sprawie nielegalnego graffiti, wobec ujętych sprawców ww. czynów stanowiących wykroczenie:

- w 2024 r. - zastosowano 3 mandaty karne, skierowano 2 wnioski o ukaranie oraz udzielono 2 pouczeń,
- w 2025 r. - zastosowano 28 mandatów karnych oraz udzielono 2 pouczeń,
- w I połowie 2026 r. - zastosowano 5 mandatów karnych oraz udzielono 1 pouczenia.

Ad 11.

Wsparcie w zakresie usuwania graffiti z budynków zabytkowych (wpisanych do rejestru zabytków lub gminnej ewidencji zabytków) możliwe jest w ramach dofinansowania przez Miasto prac restauratorskich polegających na usuwaniu nielegalnego graffiti z elewacji zabytkowych budynków, na zasadach określonych w uchwale nr XIX/455/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 lutego 2025 r. w sprawie określenia zasad udzielania dotacji celowej na prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane przy zabytkach wpisanych do rejestru zabytków lub znajdujących się w gminnej ewidencji zabytków, położonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, niestanowiących jej wyłącznej własności (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2025 r. poz. 1037, z 2026 r. poz. 1236).

- Liczba złożonych wniosków: 1,
- Liczba przyznanych dotacji: 0,
- Łączna kwota wsparcia: 0.
- Średni czasu rozpatrywania wniosku: nie dotyczy.

W przypadku ubiegania się o dofinansowanie nakładów koniecznych na prace restauratorskie polegające na usuwaniu nielegalnego graffiti z zabytku, dotacja może zostać udzielona w roku złożenia wniosku, przy czym:

- wnioski złożone do 30 czerwca będą rozpatrzone do końca roku, w którym zostały złożone,
- wnioski złożone po 30 czerwca będą rozpatrzone do 30 czerwca roku następnego.

Podstawowe warunki otrzymania dofinansowania:

- dotacje przyznawane są przez Radę Miasta Krakowa w drodze uchwały,
- dotacja może być udzielona wyłącznie wnioskodawcy, który posiada tytuł prawny do zabytku, wynikający z prawa własności, użytkowania wieczystego, trwałego zarządu, ograniczonego prawa rzeczowego lub stosunku zobowiązaniowego.

Podmioty zainteresowane dofinansowaniem prac powinny złożyć prawidłowo wypełniony wniosek o udzielenie dotacji wraz z wszystkimi wymaganymi dokumentami (wymienionymi w cytowanej wyżej uchwale oraz we wzorze wniosku). Formularz wniosku można pobrać ze strony internetowej: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=56142.

Wniosek można:

- złożyć osobiście na dzienniku podawczym Urzędu Miasta Krakowa,
- przesłać na adres: Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31 -004 Kraków (najlepiej z dodatkową adnotacją o treści: AM - dotacja na prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane przy obiektach zabytkowych).

Wnioski złożone po terminie, niepodpisane lub niekompletne nie podlegają rozpatrzeniu (opiniowaniu podlega wniosek według stanu na dzień jego złożenia).

Złożenie wniosku o udzielenie dotacji nie jest równoznaczne z przyznaniem dotacji, nie jest też gwarantowane przyznanie dotacji w wysokości oczekiwanej przez wnioskodawcę.

Ad 15-16.

System KRK Walls jest inicjatywą mającą na celu udostępnienie ścian do wykonywania legalnego graffiti na terenie Krakowa. W odpowiedzi na głosy środowisk twórczych i zapotrzebowanie społeczne, Urząd Miasta Krakowa stworzył regulamin użytkowania wybranych ścian, który stanowi ramy dla wypowiedzi artystycznych w przestrzeni publicznej. KRK Walls jest efektem prac Zespołu ds. Murali, powołanego zarządzeniem Prezydenta Miasta

Krakowa w 2022 r. Ściany udostępnione do wykonywania legalnego graffiti są oznaczone logo, które zostało zrealizowane na aluminiowych tablicach w technice odlewu. Obecnie system KRK Walls obejmuje m.in. przestrzeń pod estakadą kolejową pomiędzy ulicami Dietla i Miodową oraz tunel przy Nowohuckim Centrum Kultury.

ZDMK wytypował cztery obiekty tj.:

- przejście pod ul. Jurczaka - w pobliżu Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon;
- przejście dla pieszych pod ul. Brogi;
- estakadę tramwajową łączącą ul. Lipską z ul. Wielicką - przyczółki;
- wiadukt w ciągu ul. Turowicza - przyczółek od strony ul. Przyjaźni Polsko-Węgierskiej i ul. Fredry).

Zespół ds. Murali planuje stopniowe włączanie do projektu kolejnych lokalizacji – docelowo w każdej dzielnicy Krakowa.

Ad. 10, 12, 13, 14, 17.

Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne nie prowadzą prac w zakresie spraw objętych pytaniami.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Antoni Fryczek
Sekretarz Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Straż Miejska Miasta Krakowa
3. Biuro Architekta Miasta
4. Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
5. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
6. Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie
7. Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie
8. Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury
9. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w Krakowie Sp. z o.o.
10. Komenda Miejska Policji w Krakowie
11. Biuletyn Informacji Publicznej
12. aa