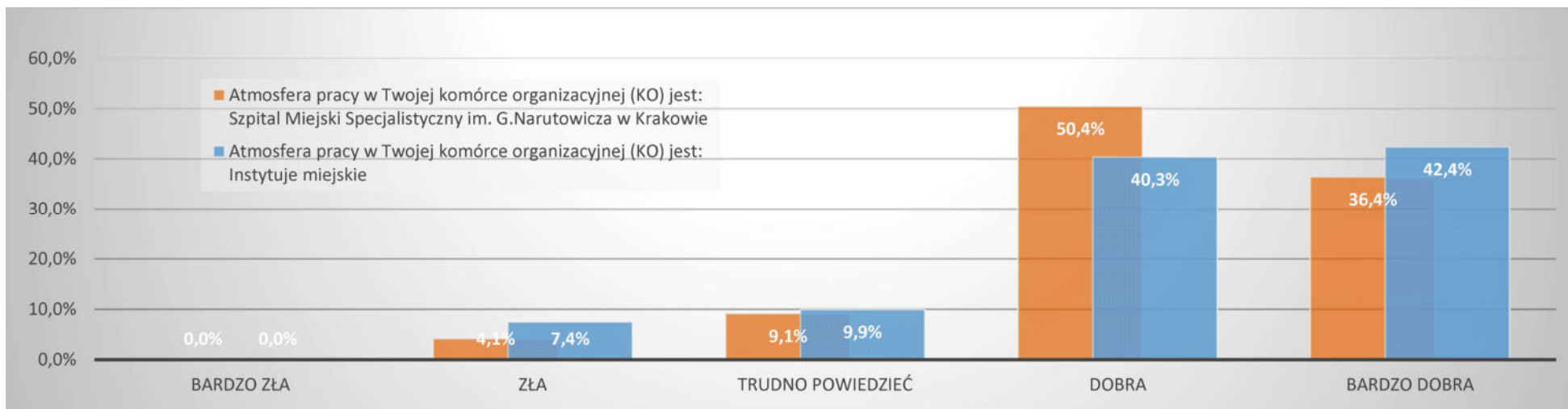
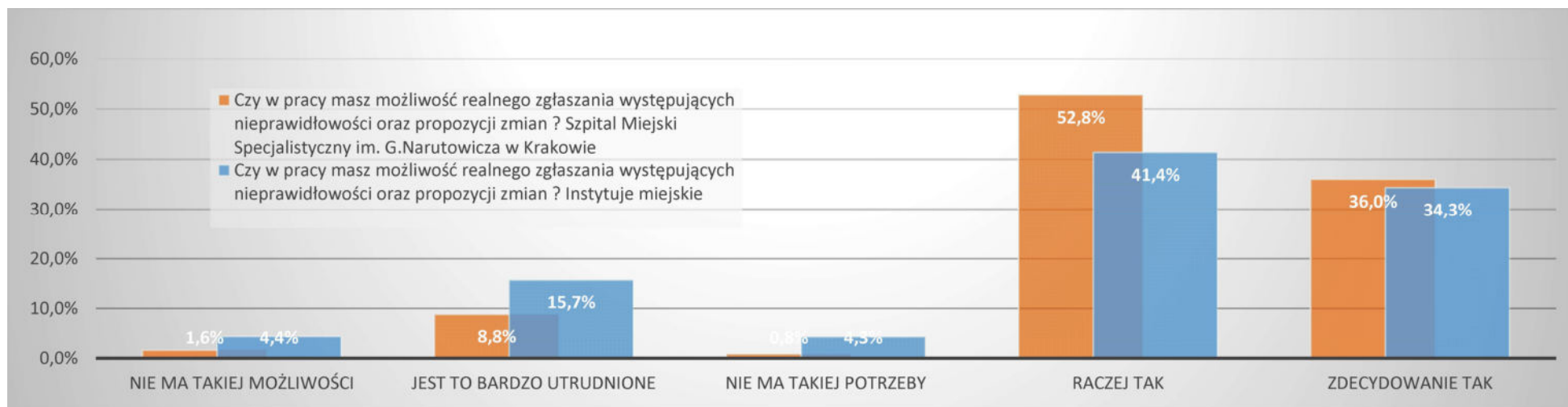


Podsumowanie badania opinii pracowników

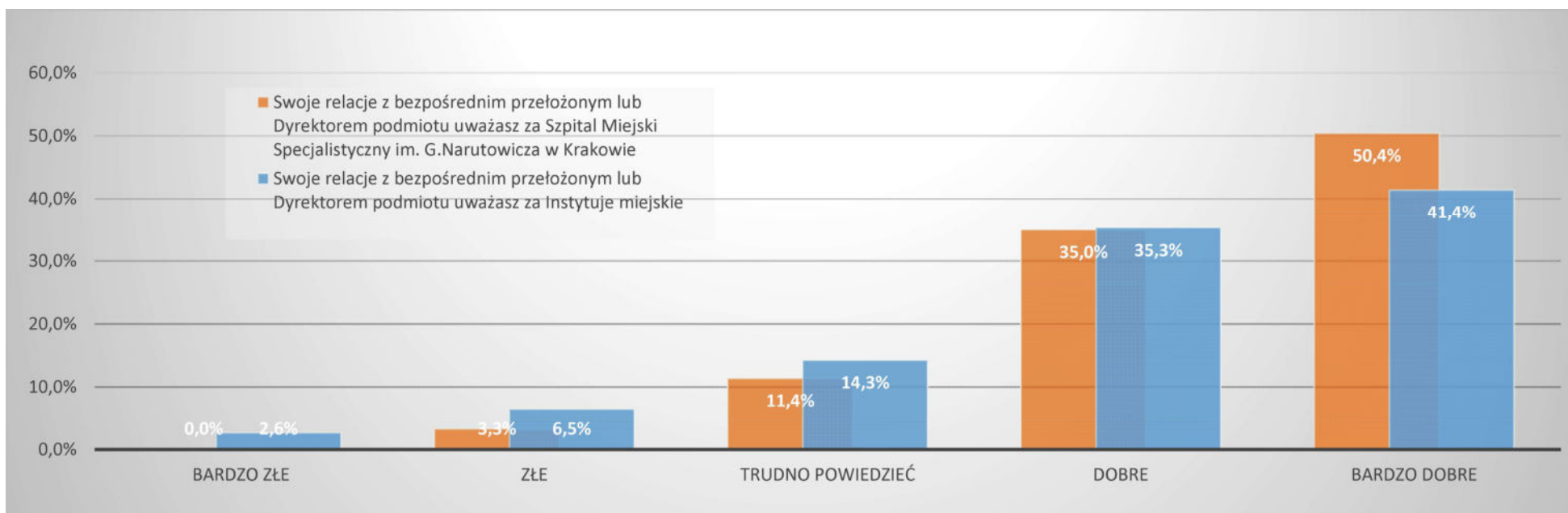
Analizowana instytucja	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie				Ilość pracowników:
					1287
	Atmosfera pracy w Twojej komórce organizacyjnej (KO) jest:				
pytanie	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytucje miejskie	ilość Szpital Miejski Specjalistyczny im.	ilość Instytucje miejskie	
komórka					
Bardzo zła	0,0%	0,0%	0	0	
Zła	4,1%	7,4%	5	95	
Trudno powiedzieć	9,1%	9,9%	11	127	
Dobra	50,4%	40,3%	61	517	
Bardzo dobra	36,4%	42,4%	44	543	
Suma			121	1282	
Frekwencja			9%	24%	
Wynik punktowy			4,190	4,176	
Wynik procentowy			83,8%	83,5%	



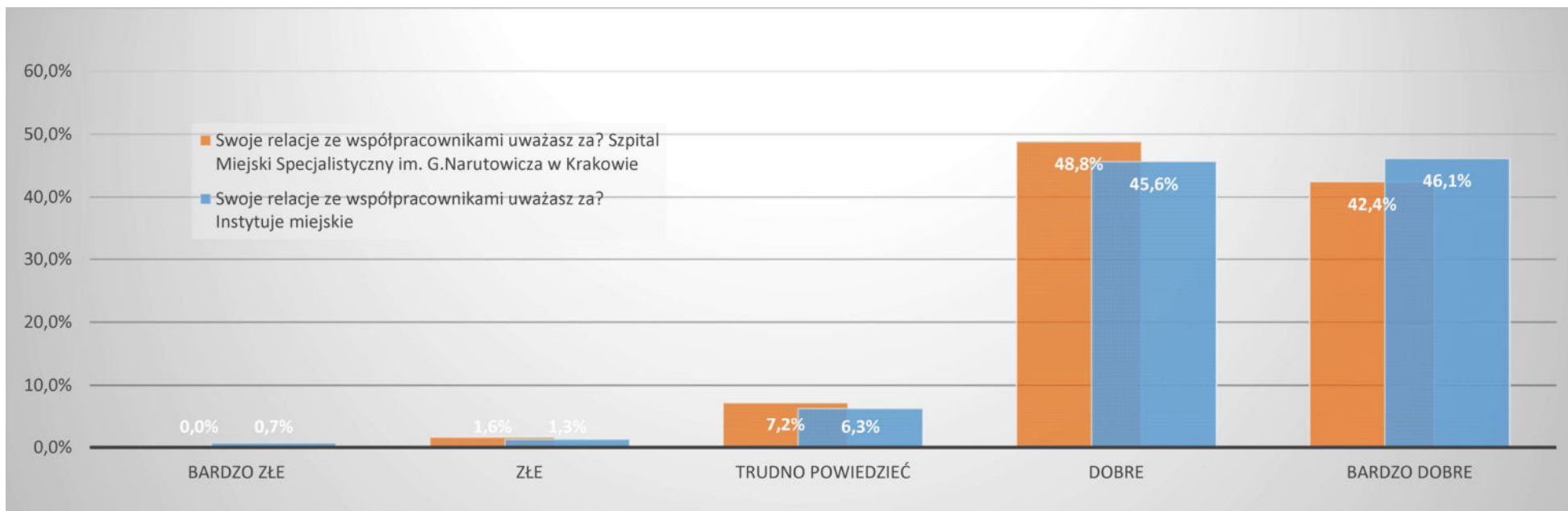
pytanie	Czy w pracy masz możliwość realnego zgłaszania występujących nieprawidłowości oraz propozycji zmian ?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Nie ma takiej możliwości	1,6%	4,4%	2	58
Jest to bardzo utrudnione	8,8%	15,7%	11	209
Nie ma takiej potrzeby	0,8%	4,3%	1	57
Raczej tak	52,8%	41,4%	66	551
Zdecydowanie tak	36,0%	34,3%	45	457
Suma			125	1332
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,128	3,856
Wynik procentowy			82,6%	77,1%



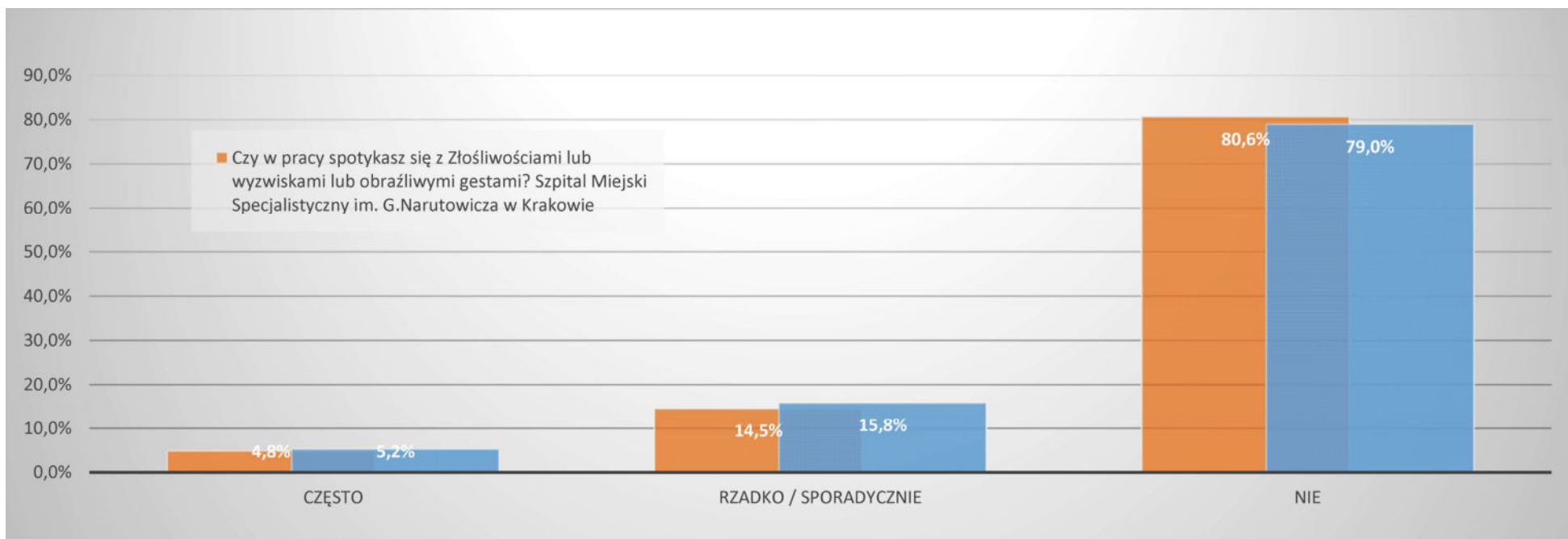
pytanie	<i>Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym lub</i> Dyrektorem podmiotu uważasz za		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Bardzo Złe	0,0%	2,6%	0	35
Złe	3,3%	6,5%	4	86
Trudno powiedzieć	11,4%	14,3%	14	190
Dobre	35,0%	35,3%	43	470
Bardzo dobre	50,4%	41,4%	62	551
Suma			123	1332
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,325	4,063
Wynik procentowy			86,5%	81,3%



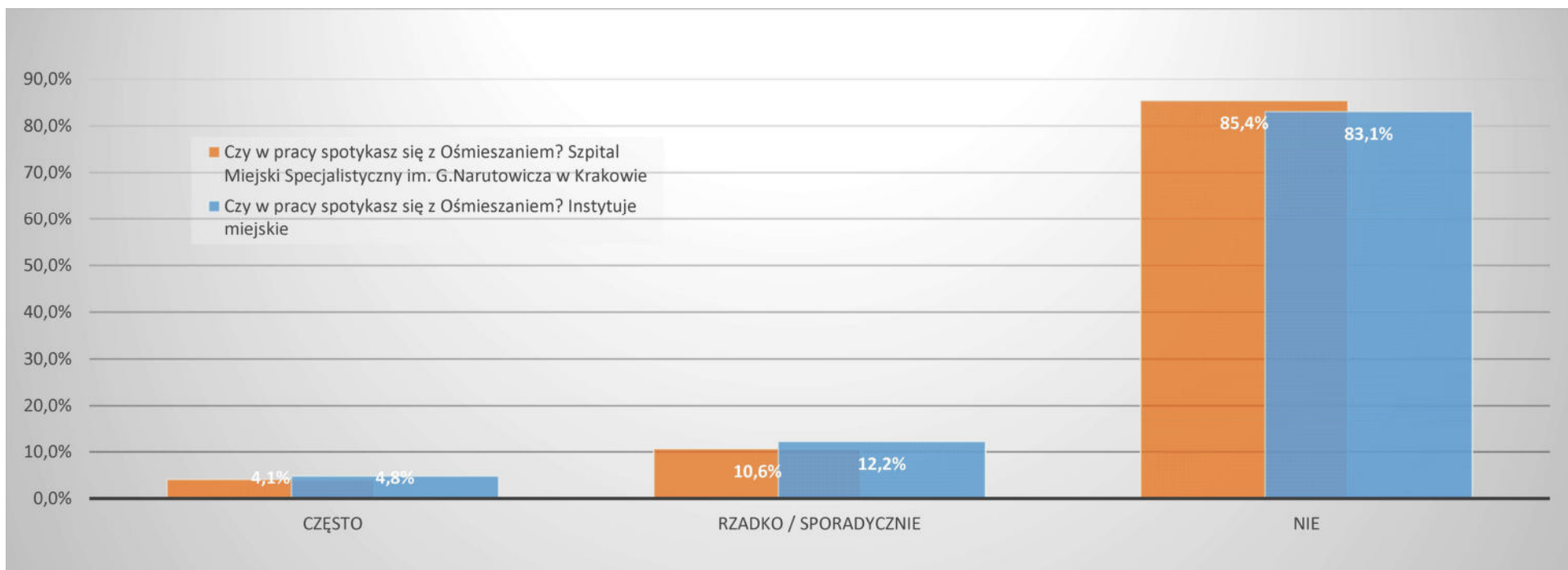
pytanie	Swoje relacje ze współpracownikami uważasz za?		ilość	
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Bardzo Złe	0,0%	0,7%	0	9
Złe	1,6%	1,3%	2	17
Trudno powiedzieć	7,2%	6,3%	9	84
Dobre	48,8%	45,6%	61	608
Bardzo dobre	42,4%	46,1%	53	615
Suma			125	1333
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,320	4,353
Wynik procentowy			86,4%	87,1%



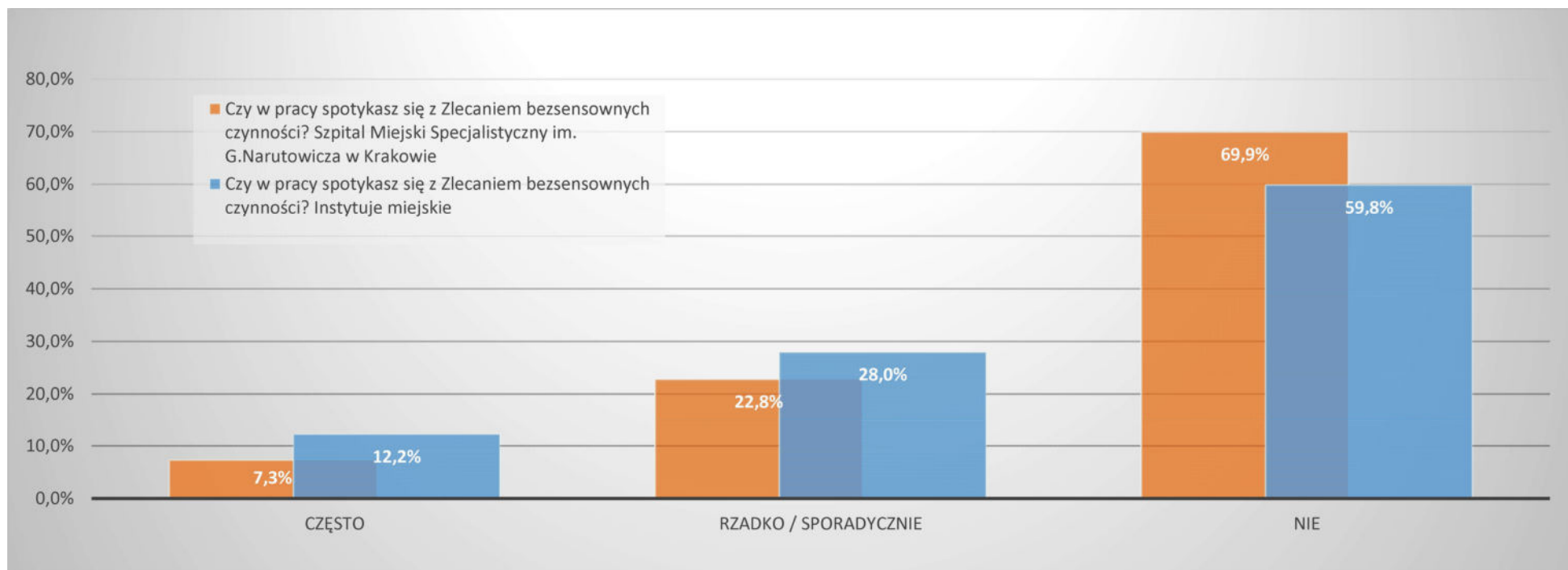
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Złośliwościami lub wyzwiskami lub obraźliwymi gestami?		ilość	ilość
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Często	4,8%	5,2%	6	69
Rzadko / sporadycznie	14,5%	15,8%	18	208
NIE	80,6%	79,0%	100	1039
Suma			124	1316
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,758	2,737
Wynik procentowy			91,9%	91,2%



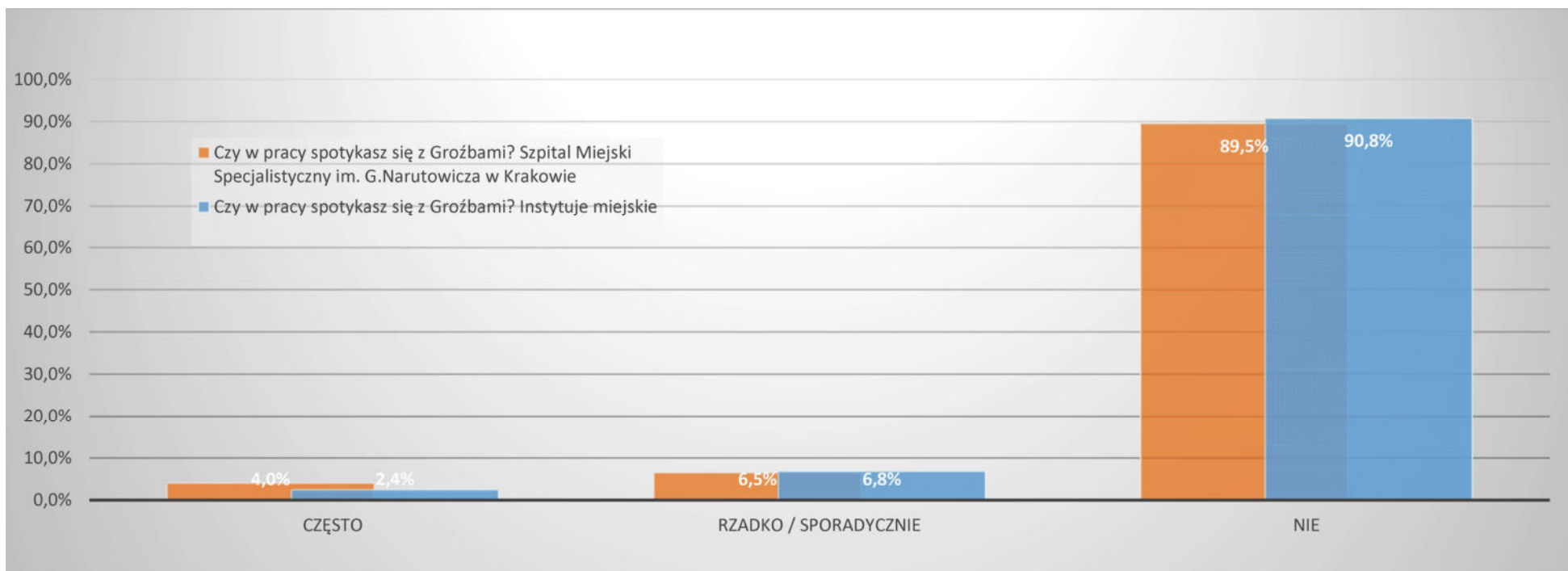
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Ośmieszaniem?		ilość	ilość
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Często	4,1%	4,8%	5	63
Rzadko / sporadycznie	10,6%	12,2%	13	160
NIE	85,4%	83,1%	105	1093
Suma			123	1316
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,813	2,783
Wynik procentowy			93,8%	92,8%



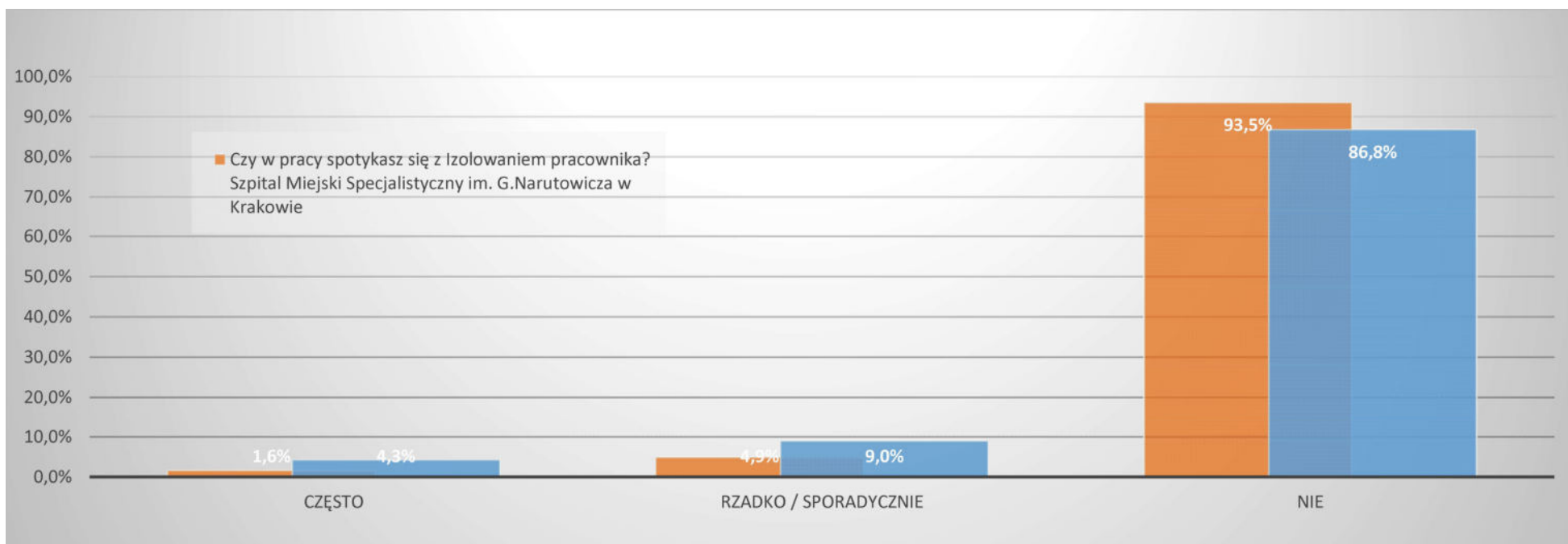
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Zlecaniem bezsensownych czynności?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Często	7,3%	12,2%	9	161
Rzadko / sporadycznie	22,8%	28,0%	28	369
NIE	69,9%	59,8%	86	790
Suma			123	1320
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,626	2,477
Wynik procentowy			87,5%	82,6%



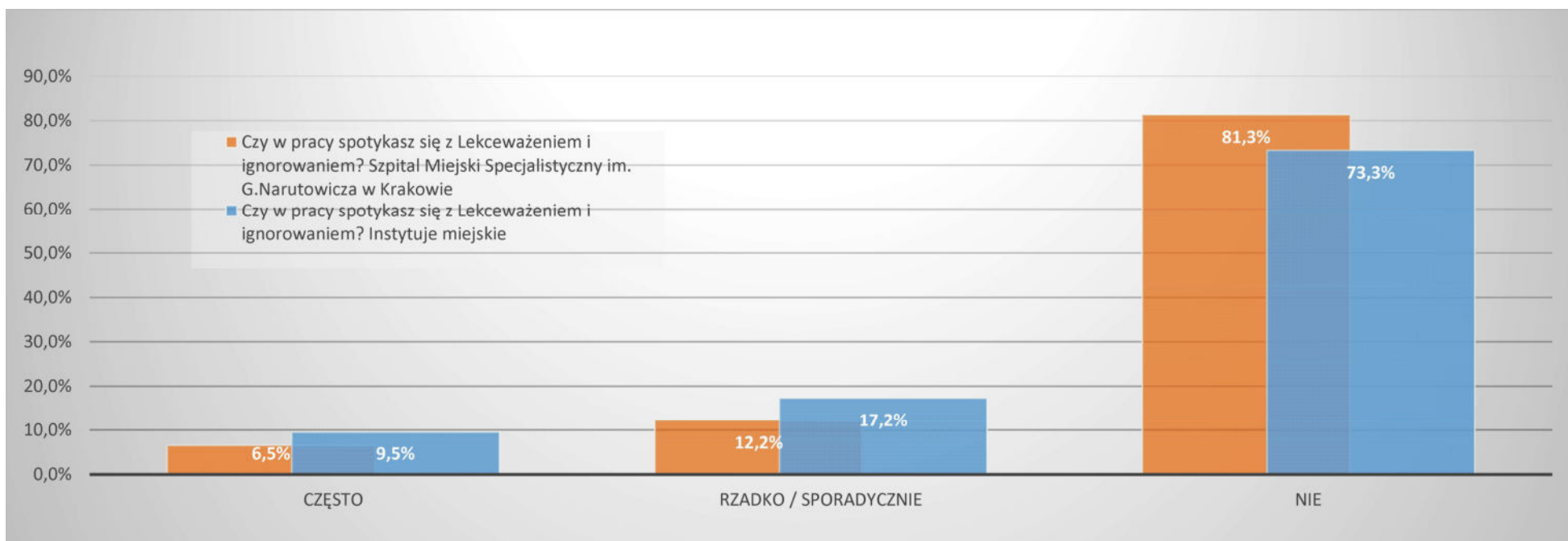
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Groźbami?		ilość	ilość
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Często	4,0%	2,4%	5	32
Rzadko / sporadycznie	6,5%	6,8%	8	89
NIE	89,5%	90,8%	111	1190
Suma			124	1311
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,855	2,883
Wynik procentowy			95,2%	96,1%



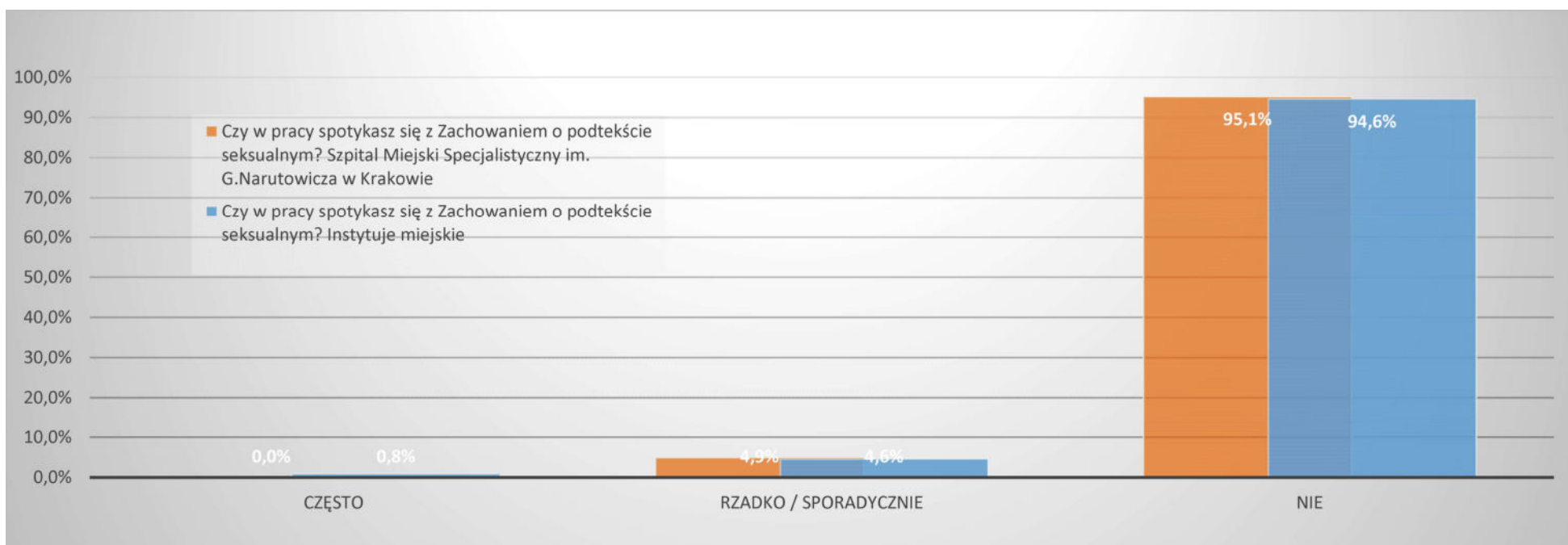
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Izolowaniem pracownika?		ilość	ilość
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Często	1,6%	4,3%	2	56
Rzadko / sporadycznie	4,9%	9,0%	6	118
NIE	93,5%	86,8%	115	1140
Suma			123	1314
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,919	2,825
Wynik procentowy			97,3%	94,2%



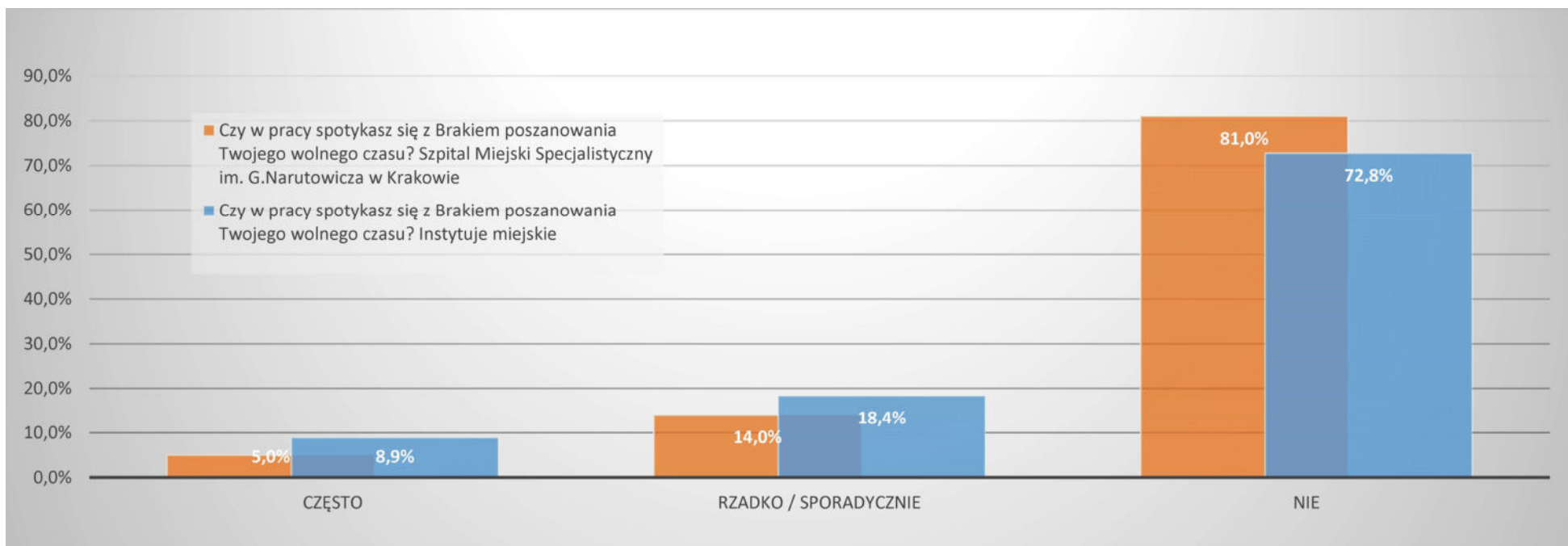
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Lekceważeniem i ignorowaniem?		ilość	ilość
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Często	6,5%	9,5%	8	125
Rzadko / sporadycznie	12,2%	17,2%	15	228
NIE	81,3%	73,3%	100	969
Suma			123	1322
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,748	2,638
Wynik procentowy			91,6%	87,9%



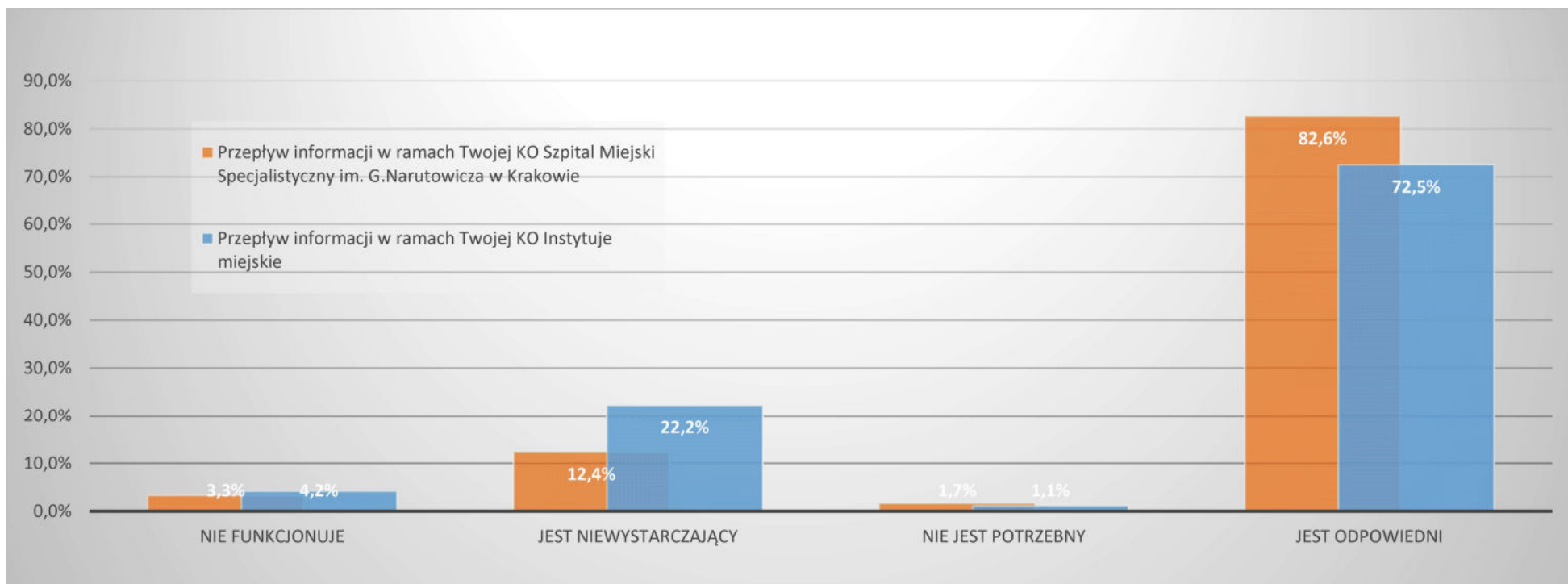
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Zachowaniem o podtekście seksualnym?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytute miejskie
komórka				
Często	0,0%	0,8%	0	11
Rzadko / sporadycznie	4,9%	4,6%	6	60
NIE	95,1%	94,6%	117	1242
Suma			123	1313
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			2,951	2,938
Wynik procentowy			98,4%	97,9%



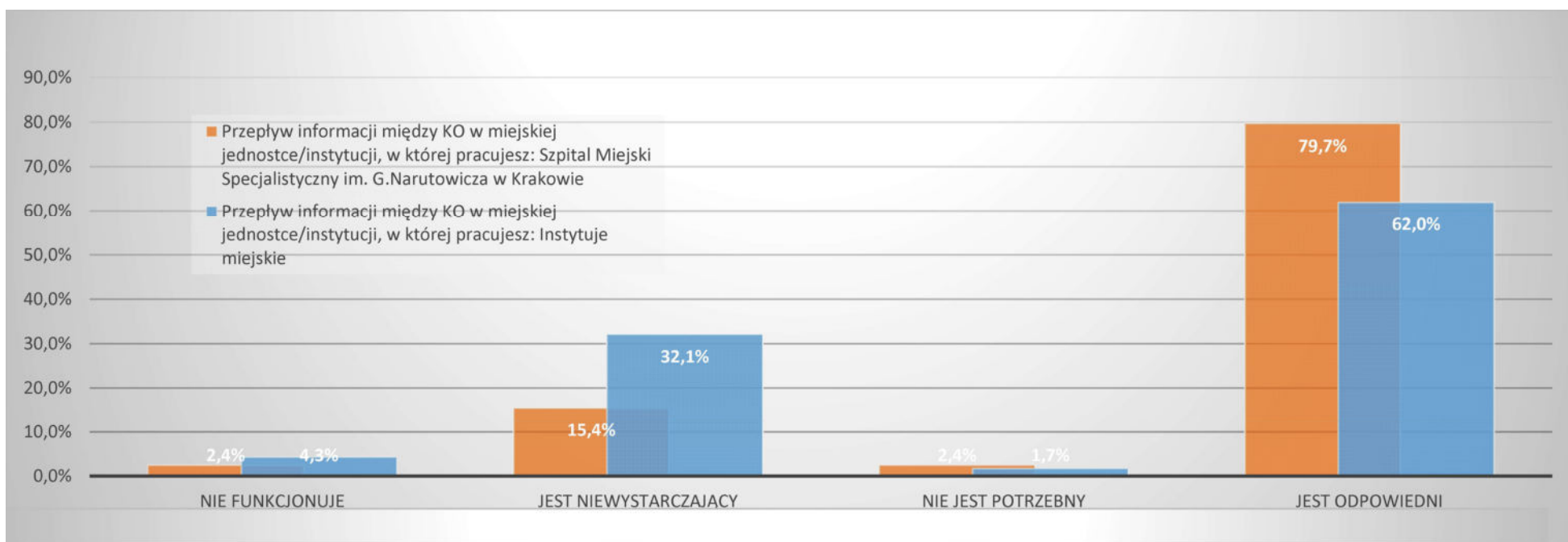
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Brakiem poszanowania Twojego wolnego czasu?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Często	5,0%	8,9%	6	116
Rzadko / sporadycznie	14,0%	18,4%	17	240
NIE	81,0%	72,8%	98	951
Suma			121	1307
Frekwencja			9%	25%
Wynik punktowy			2,760	2,639
Wynik procentowy			92,0%	88,0%



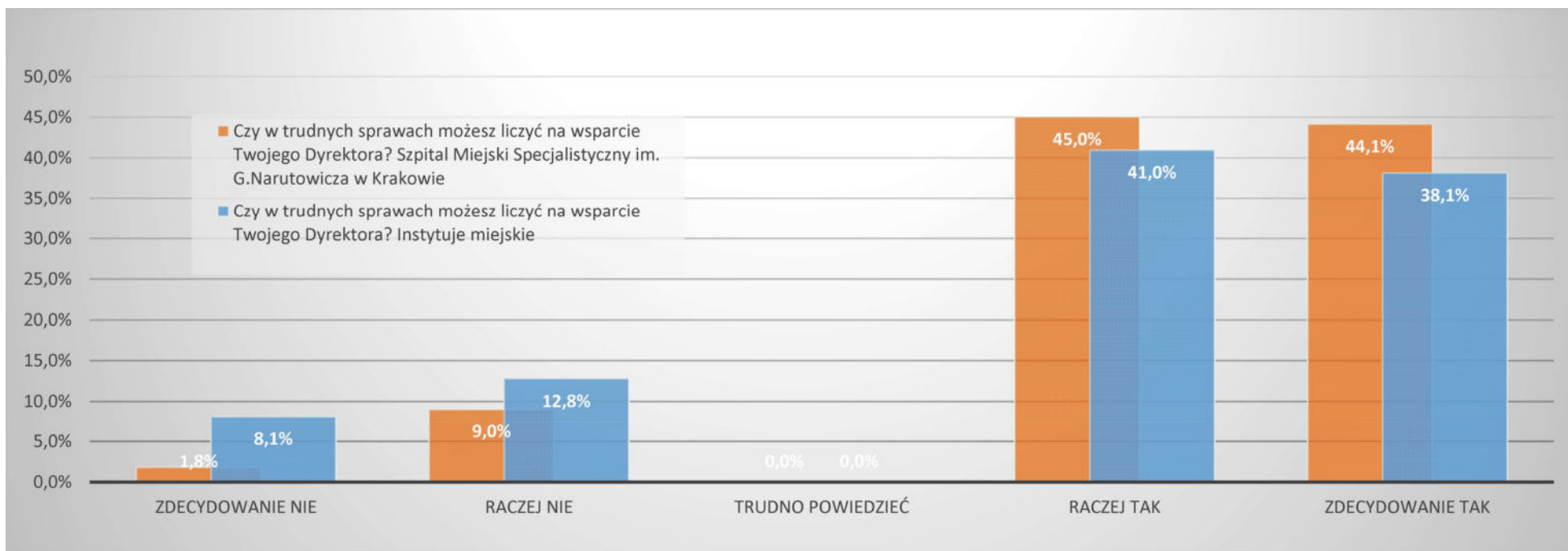
pytanie	Przepływ informacji w ramach Twojej KO		ilość	ilość
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Nie funkcjonuje	3,3%	4,2%	4	55
Jest niewystarczający	12,4%	22,2%	15	293
Nie jest potrzebny	1,7%	1,1%	2	15
Jest odpowiedni	82,6%	72,5%	100	959
Suma			121	1322
Frekwencja			9%	25%
Wynik punktowy			3,636	3,421
Wynik procentowy			90,9%	85,5%



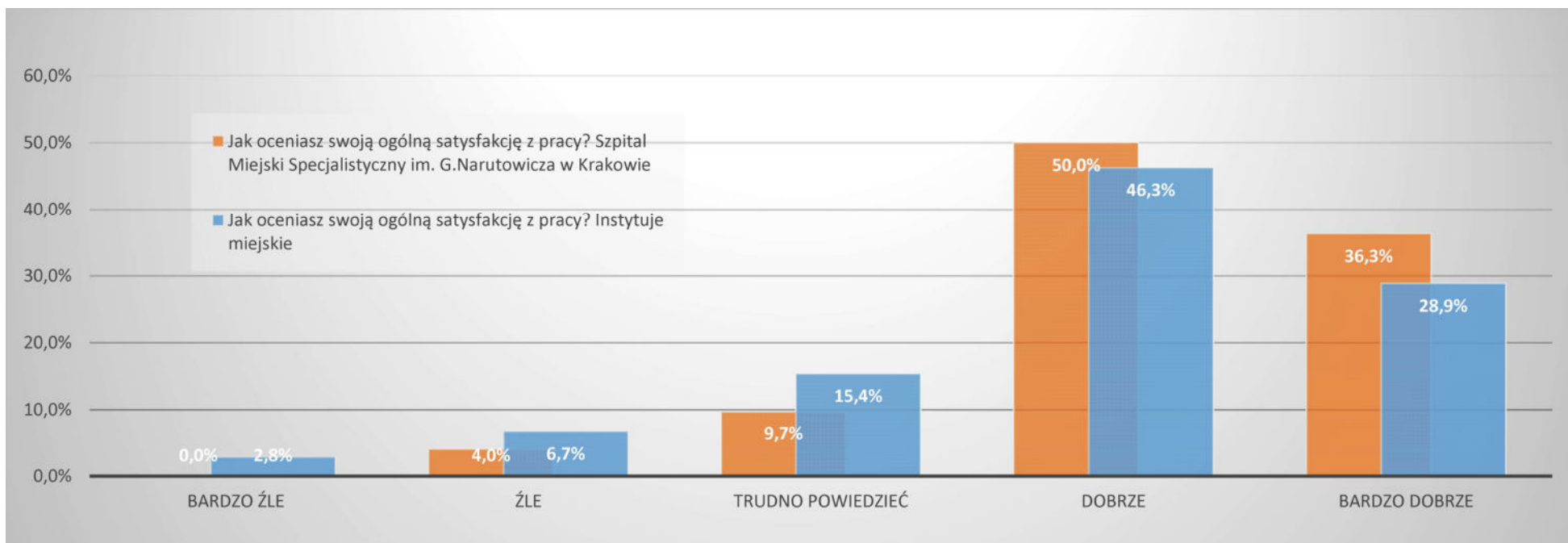
pytanie	Przepływ informacji między KO w miejskiej jednostce/instytucji, w której pracujesz:		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytucje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytucje miejskie
komórka				
Nie funkcjonuje	2,4%	4,3%	3	56
Jest niewystarczający	15,4%	32,1%	19	420
Nie jest potrzebny	2,4%	1,7%	3	22
Jest odpowiedni	79,7%	62,0%	98	811
Suma			123	1309
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			3,593	3,213
Wynik procentowy			89,8%	80,3%



pytanie	Czy w trudnych sprawach możesz liczyć na wsparcie Twojego Dyrektora?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytute miejskie
komórka				
Zdecydowanie nie	1,8%	8,1%	2	95
Raczej nie	9,0%	12,8%	10	150
Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0	0
Raczej tak	45,0%	41,0%	50	480
Zdecydowanie tak	44,1%	38,1%	49	447
Suma			111	1172
Frekwencja			9%	22%
Wynik punktowy			4,207	3,882
Wynik procentowy			84,1%	77,6%

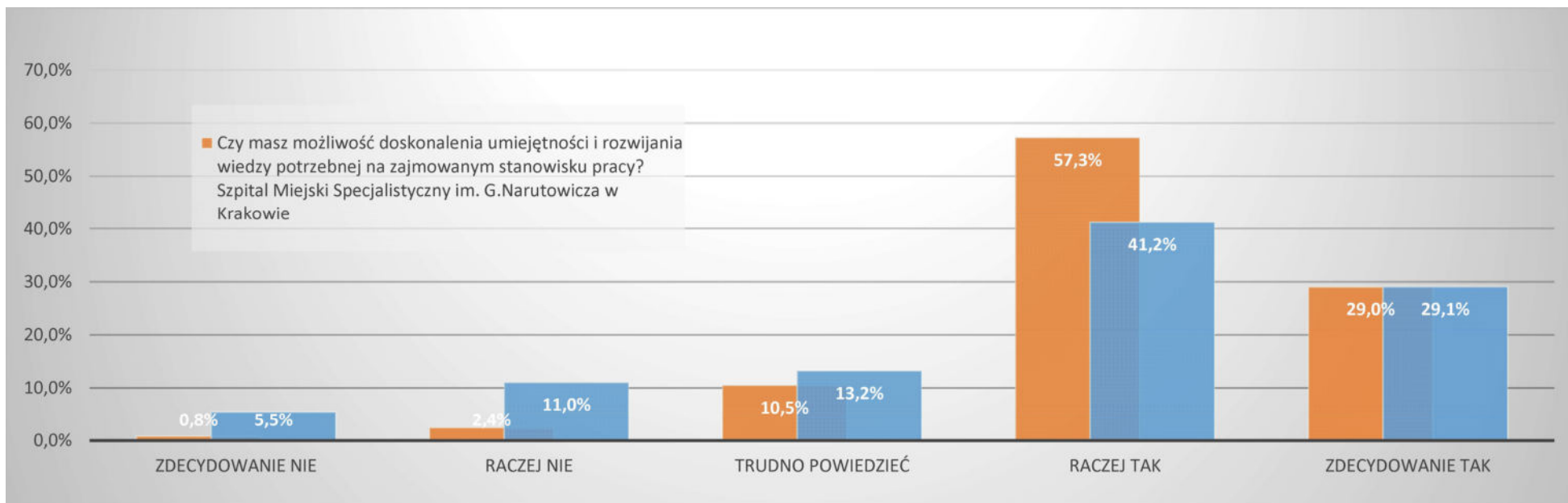


pytanie	<i>Jak oceniasz swoją ogólną satysfakcję z pracy?</i>		ilość	
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Bardzo źle	0,0%	2,8%	0	38
Źle	4,0%	6,7%	5	89
Trudno powiedzieć	9,7%	15,4%	12	205
Dobrze	50,0%	46,3%	62	617
Bardzo dobrze	36,3%	28,9%	45	385
Suma			124	1334
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,185	3,916
Wynik procentowy			83,7%	78,3%

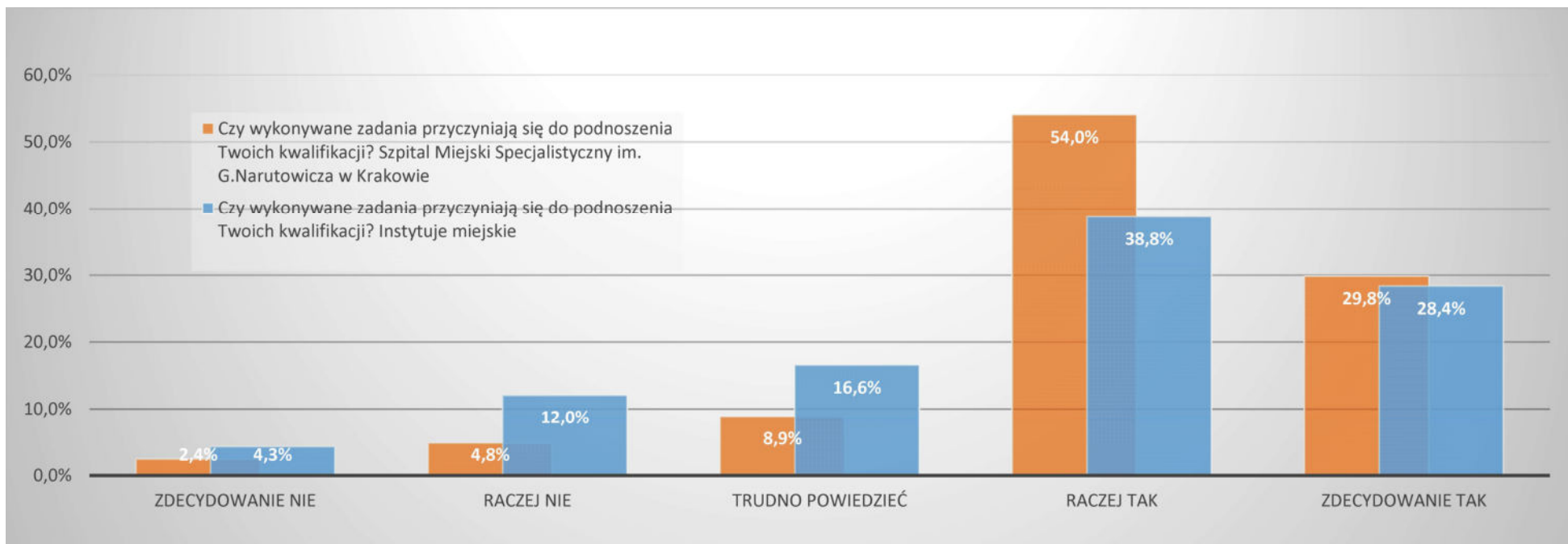


**Czy masz możliwość doskonalenia umiejętności i
rozwijania wiedzy potrzebnej na zajmowanym
stanowisku pracy?**

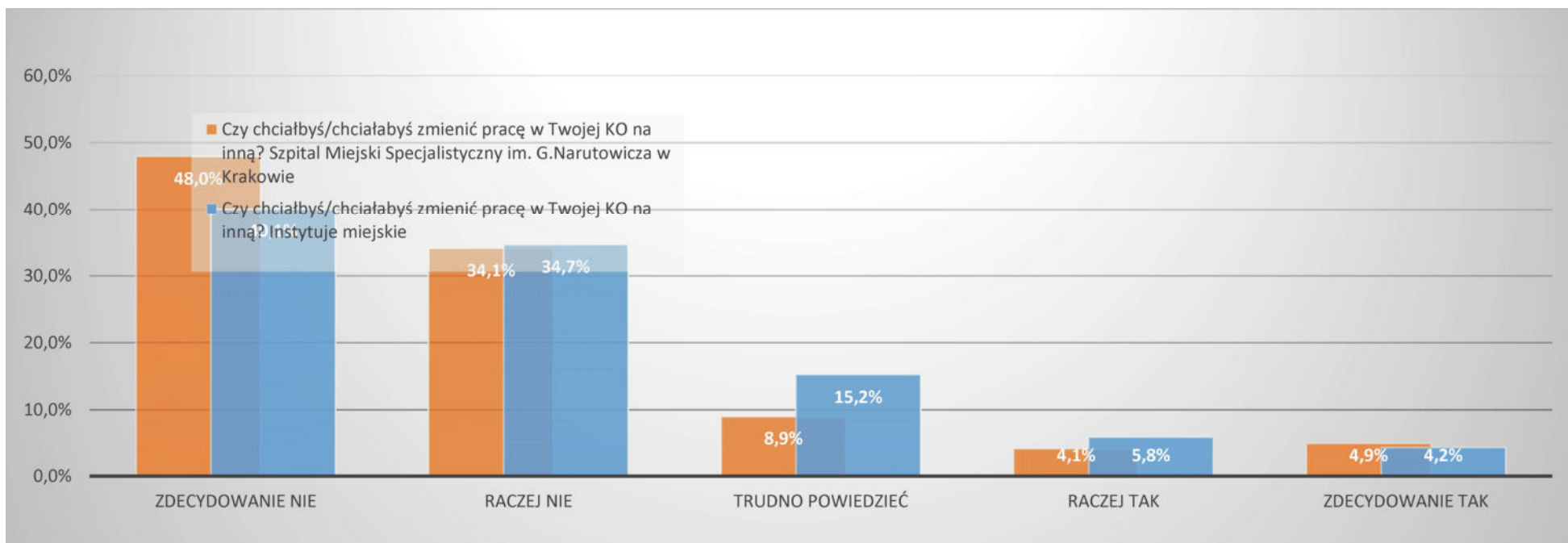
pytanie	Instytucje miejskie		Instytucje miejskie	
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie		Szpital Miejski Specjalistyczny im.	
Zdecydowanie nie	0,8%	5,5%	1	73
Raczej nie	2,4%	11,0%	3	147
Trudno powiedzieć	10,5%	13,2%	13	176
Raczej tak	57,3%	41,2%	71	549
Zdecydowanie tak	29,0%	29,1%	36	387
Suma			124	1332
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,113	3,773
Wynik procentowy			82,3%	75,5%



pytanie	Czy wykonywane zadania przyczyniają się do podnoszenia Twoich kwalifikacji?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Zdecydowanie nie	2,4%	4,3%	3	57
Raczej nie	4,8%	12,0%	6	160
Trudno powiedzieć	8,9%	16,6%	11	220
Raczej tak	54,0%	38,8%	67	515
Zdecydowanie tak	29,8%	28,4%	37	377
Suma			124	1329
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			4,040	3,749
Wynik procentowy			80,8%	75,0%

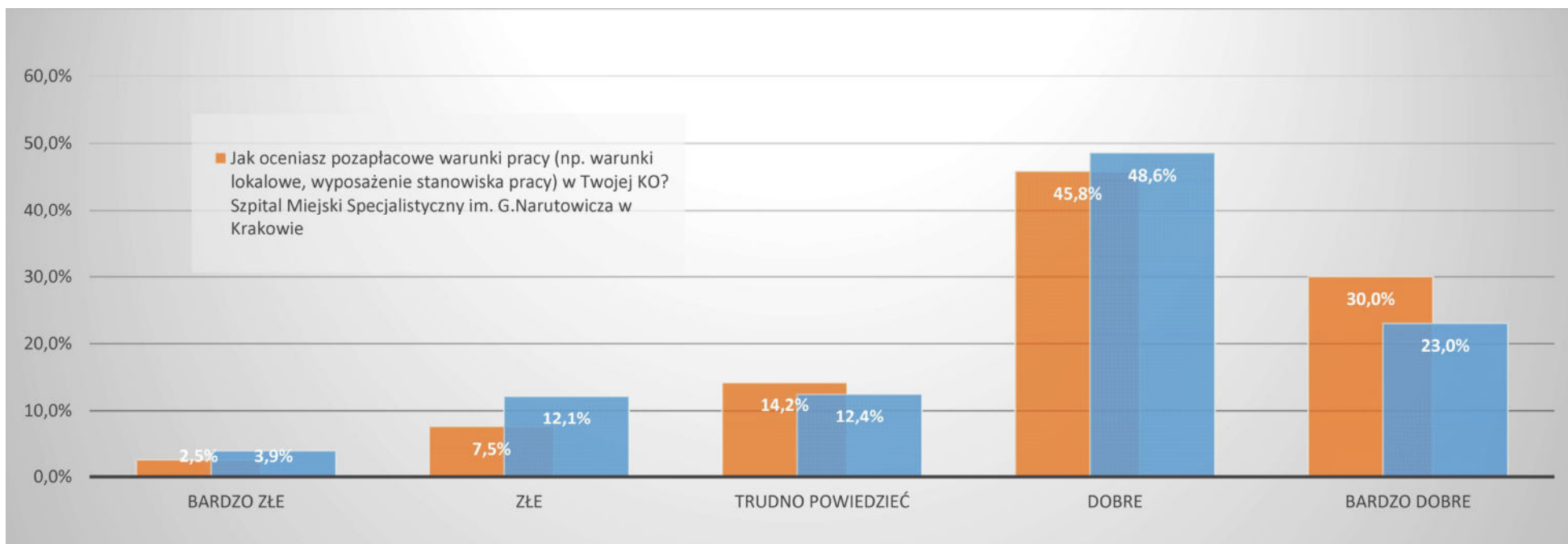


pytanie	Czy chciałbyś/chciałabyś zmienić pracę w Twojej KO na inną?		ilość	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Zdecydowanie nie	48,0%	40,1%	59	529
Raczej nie	34,1%	34,7%	42	458
Trudno powiedzieć	8,9%	15,2%	11	201
Raczej tak	4,1%	5,8%	5	76
Zdecydowanie tak	4,9%	4,2%	6	56
Suma			123	1320
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			1,837	1,994
Wynik procentowy			36,7%	39,9%



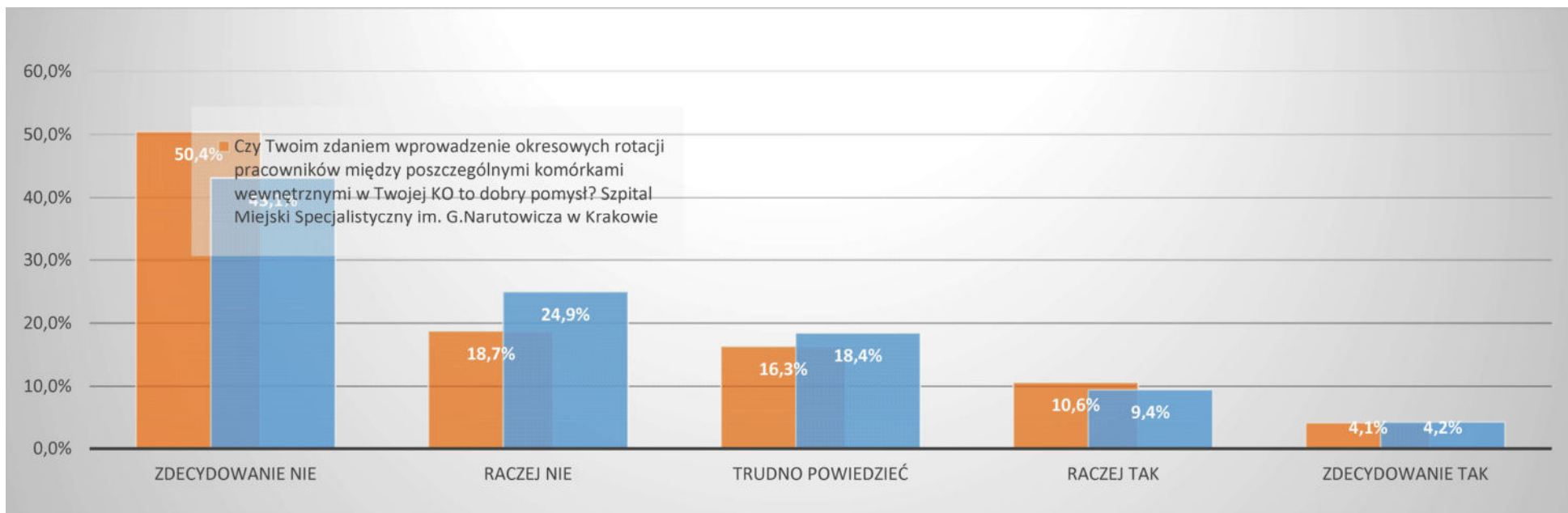
Jak oceniasz pozapłacowe warunki pracy (np. warunki lokalowe, wyposażenie stanowiska pracy) w Twojej KO?

pytanie	Instytucje miejskie		Instytucje miejskie	
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Szpital Miejski Specjalistyczny im.
Bardzo złe	2,5%	3,9%	3	51
Złe	7,5%	12,1%	9	160
Trudno powiedzieć	14,2%	12,4%	17	164
Dobre	45,8%	48,6%	55	641
Bardzo dobre	30,0%	23,0%	36	304
Suma			120	1320
Frekwencja			9%	25%
Wynik punktowy			3,933	3,748
Wynik procentowy			78,7%	75,0%

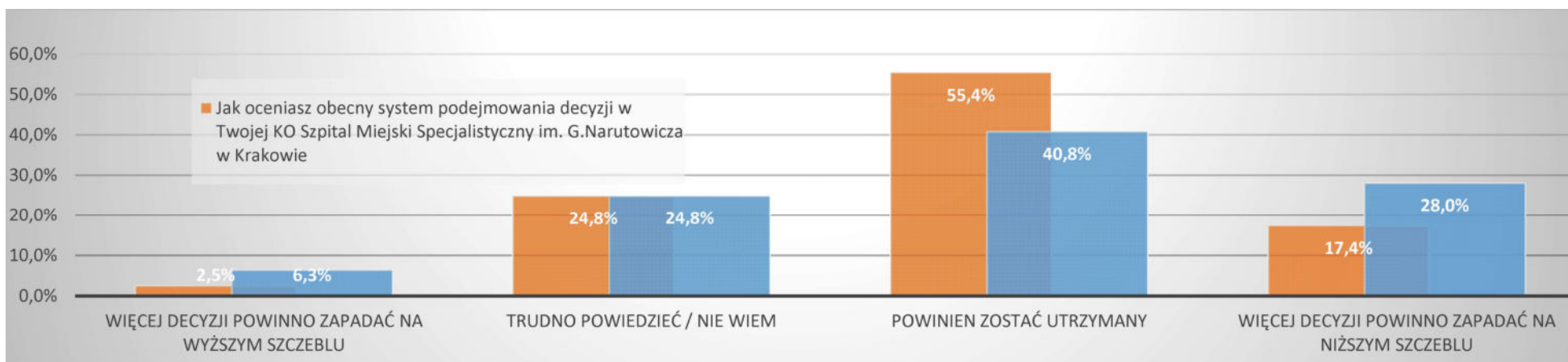


Czy Twoim zdaniem wprowadzenie okresowych rotacji pracowników między poszczególnymi komórkami wewnętrznymi w Twojej KO to dobry pomysł?

pytanie	ilość		ilość	
komórka	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
Zdecydowanie nie	50,4%	43,1%	62	568
Raczej nie	18,7%	24,9%	23	328
Trudno powiedzieć	16,3%	18,4%	20	242
Raczej tak	10,6%	9,4%	13	124
Zdecydowanie tak	4,1%	4,2%	5	55
Suma			123	1317
Frekwencja			10%	25%
Wynik punktowy			1,992	2,066
Wynik procentowy			39,8%	41,3%

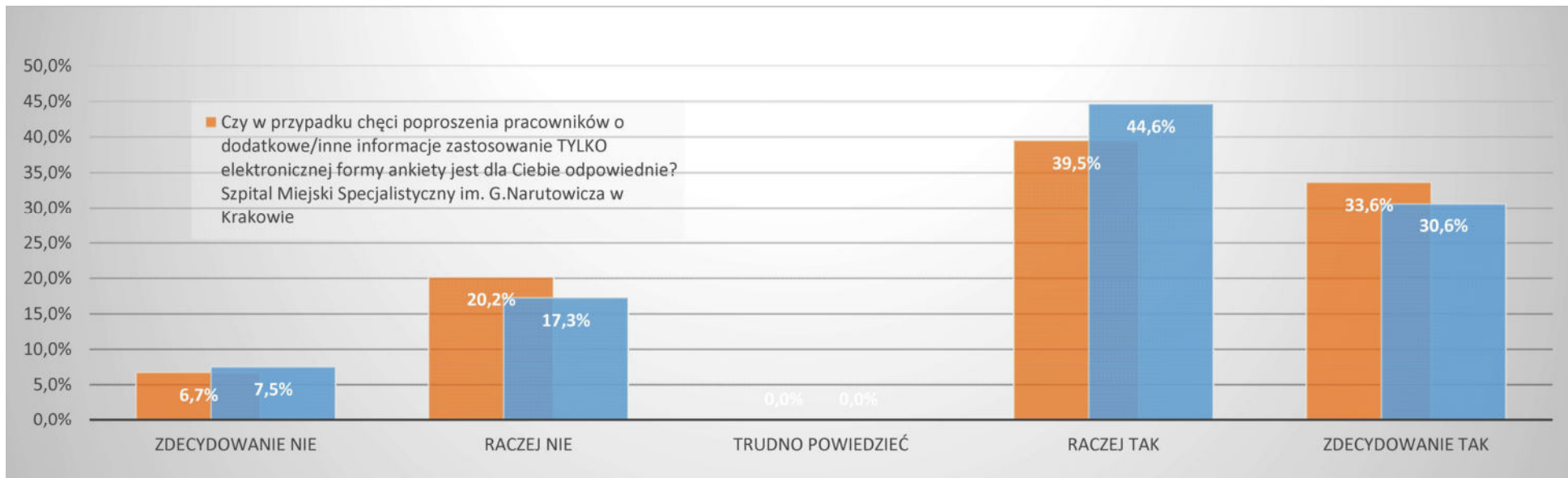


pytanie	<i>Jak oceniasz obecny system podejmowania decyzji w Twojej KO</i>		ilość	ilość
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Miejski Specjalistyczny im.	Instytuje miejskie
komórka				
Więcej decyzji powinno zapadać na wyższym szczeblu	2,5%	6,3%	3	83
Trudno powiedzieć / nie wiem	24,8%	24,8%	30	325
Powinien zostać utrzymany	55,4%	40,8%	67	534
Więcej decyzji powinno zapadać na niższym szczeblu	17,4%	28,0%	21	367
Suma			121	1309
Frekwencja			9%	25%
Wynik punktowy			2,876	2,905
Wynik procentowy			71,9%	72,6%



Czy w przypadku chęci poproszenia pracowników o dodatkowe/inne informacje zastosowanie TYLKO elektronicznej formy ankiety jest dla Ciebie odpowiednie?

pytanie	Instytucje miejskie		Instytucje miejskie	
	Szpital Miejski Specjalistyczny im. G.Narutowicza w Krakowie		Szpital Miejski Specjalistyczny im.	
komórka				
Zdecydowanie nie	6,7%	7,5%	8	98
Raczej nie	20,2%	17,3%	24	225
Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0	0
Raczej tak	39,5%	44,6%	47	582
Zdecydowanie tak	33,6%	30,6%	40	399
Suma			119	1304
Frekwencja			9%	25%
Wynik punktowy			3,731	3,735
Wynik procentowy			74,6%	74,7%



Podsumowanie wskaźnikowe:	punkty	% max	Frekw.	% średniej	% śr. Frekw.
Atmosfera pracy w Twojej komórce organizacyjnej (KO) jest:	4,190	83,8%	9%	100,3%	38,4%
Czy w pracy masz możliwość realnego zgłaszania występujących nieprawidłowości oraz propozycji zmian ?	4,128	82,6%	10%	107,1%	38,2%
Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym lub Dyrektorem podmiotu uważasz za	4,325	86,5%	10%	106,5%	37,6%
Swoje relacje ze współpracownikami uważasz za?	4,320	86,4%	10%	99,3%	38,2%
Czy w pracy spotykasz się z Złośliwościami lub wyzwiskami lub obraźliwymi gestami?	2,758	91,9%	10%	100,8%	38,4%
Czy w pracy spotykasz się z Ośmieszaniem?	2,813	93,8%	10%	101,1%	38,0%
Czy w pracy spotykasz się z Zlecaniem bezsensownych czynności?	2,626	87,5%	10%	106,0%	37,9%
Czy w pracy spotykasz się z Groźbami?	2,855	95,2%	10%	99,0%	38,5%
Czy w pracy spotykasz się z Izolowaniem pracownika?	2,919	97,3%	10%	103,3%	38,1%
Czy w pracy spotykasz się z Lekceważeniem i ignorowaniem?	2,748	91,6%	10%	104,2%	37,9%
Czy w pracy spotykasz się z Zachowaniem o podtekście seksualnym?	2,951	98,4%	10%	100,5%	38,1%
Czy w pracy spotykasz się z Brakiem poszanowania Twojego wolnego czasu?	2,760	92,0%	9%	104,6%	37,7%
Przepływ informacji w ramach Twojej KO	3,636	90,9%	9%	106,3%	37,3%
Przepływ informacji między KO w miejskiej jednostce/instytucji, w której pracujesz:	3,593	89,8%	10%	111,8%	38,3%
Czy w trudnych sprawach możesz liczyć na wsparcie Twojego Dyrektora?	4,207	84,1%	9%	108,4%	38,6%
Jak oceniasz swoją ogólną satysfakcję z pracy?	4,185	83,7%	10%	106,9%	37,8%
Czy masz możliwość doskonalenia umiejętności i rozwijania wiedzy potrzebnej na zajmowanym stanowisku pracy?	4,113	82,3%	10%	109,0%	37,9%
Czy wykonywane zadania przyczyniają się do podnoszenia Twoich kwalifikacji?	4,040	80,8%	10%	107,8%	38,0%
Czy chciałbyś/chciałabyś zmienić pracę w Twojej KO na inną?	1,837	36,7%	10%	92,1%	37,9%
Jak oceniasz pozapłatowe warunki pracy (np. warunki lokalowe, wyposażenie stanowiska pracy) w Twojej KO?	3,933	78,7%	9%	105,0%	37,0%

Czy Twoim zdaniem wprowadzenie okresowych rotacji pracowników między poszczególnymi komórkami wewnętrznymi w Twojej KO to dobry pomysł?	1,992	39,8%	10%	96,4%	38,0%
<i>Jak oceniasz obecny system podejmowania decyzji w Twojej KO</i>	2,876	71,9%	9%	99,0%	37,6%
Czy w przypadku chęci poproszenia pracowników o dodatkowe/inne informacje zastosowanie TYLKO elektronicznej formy ankiety jest dla Ciebie odpowiednie?	3,731	74,6%	9%	99,9%	37,1%