



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.499.2025

**Pan
Rafał Nowak
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie konsultacji społecznych dotyczących remontu ul. Starowiślniej i wprowadzenia na niej ruchu jednokierunkowego, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 6 czerwca 2025 r., uprzejmie informuję.

Internetowa ankieta

- Pytania zawarte w ankiecie znajdują się w raporcie końcowym z konsultacji społecznych opublikowanym na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: <https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/273030/karta>.
- Firma zewnętrzna przeprowadzała warsztaty partycypacyjne i na tę usługę została podpisana umowa wraz z opracowaniem raportu.
- Przygotowywanie ankiet elektronicznych oraz opracowywanie wyników było zrealizowane siłami własnymi ZTP.
- Dane z ankiet, które można było wypełniać w dniach 17 marca – 30 kwietnia 2020 r. zostały zebrane. W ramach badania zarejestrowano łącznie 1214 odpowiedzi, z czego 1033 pochodziły z unikalnych adresów IP. To oznacza, że zdecydowana większość głosów została oddana z różnych urządzeń lub lokalizacji sieciowych, co świadczy o szerokim i zróżnicowanym udziale respondentów oraz wysokim poziomie unikalności danych. Pozostałe 181 odpowiedzi pochodziło z łącznie 78 adresów IP, które wystąpiły więcej niż raz. Takie powtórzenia są zjawiskiem całkowicie naturalnym i nie wskazują automatycznie na powielanie głosów przez te same osoby. Współdzielenie adresu IP jest powszechne m.in. w gospodarstwach domowych, biurach, instytucjach publicznych czy sieciach osiedlowych, gdzie stosuje się mechanizmy NAT (Network Address Translation), umożliwiające korzystanie z jednego adresu IP przez wielu użytkowników jednocześnie. Dodatkowo w sieciach komórkowych operatorzy stosują dynamiczną i współdzieloną adresację IP, która może być przydzielana różnym osobom w zależności od lokalizacji i obciążenia sieci.

- Ankieta była otwarta i anonimowa – nie wymagała logowania ani składania podpisu elektronicznego. Choć nie istniał techniczny mechanizm uniemożliwiający ponowne wypełnienie formularza z tego samego urządzenia, zastosowano weryfikację opartą na analizie metadanych. Na etapie opracowywania wyników przeprowadzono manualną weryfikację adresów IP i treści odpowiedzi, co pozwoliło zidentyfikować ewentualne powtórzenia i ocenić ich znaczenie.
- Wnioski zawarte w raporcie pozostają aktualne, a zaobserwowane powtórzenia adresów IP nie miały wpływu na ogólną ocenę wiarygodności wyników. W 2020 r. nie było zabezpieczeń, które pozwalałyby na weryfikację ankiet online pod kątem unikalności osoby wypełniającej w celu wyeliminowania wielokrotnego wypełniania ankiety przez jedną osobę. Był to początek pandemii, mechanizmy zabezpieczające były dopiero rozwijane z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie na świadczenia usług w przestrzeni cyfrowej (proces tradycyjnego ankietowania był niemożliwy).
- Jednostką merytoryczną dla realizacji procesu konsultacyjnego był Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie.

Fizyczne konsultacje społeczne

- Z uwagi na ogłoszony w Polsce stan epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, spotkania stacjonarne nie mogły być przeprowadzone. Cały proces odbywał się online.
- Planowane do realizacji stacjonarne spotkania warsztatowe oraz dyżury eksperckie w siedzibie ZTP zostały odwołane z uwagi na wprowadzenie obostrzeń związanych z pandemią. W ich miejsce zrealizowano 7 moderowanych warsztatów planowania partycypacyjnego przy użyciu narzędzia internetowego do prowadzenia wideokonferencji oraz dodatkowe spotkanie podsumowujące prace trzech grup warsztatowych. Harmonogram i podsumowanie spotkań warsztatowych znajduje się w raporcie z konsultacji społecznych opublikowanym na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: <https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/273030/karta>.
- Wybrany zespół 15 osób (poza przedstawicielami Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych i Rady Dzielnicy) uczestniczył w warsztatach partycypacyjnych na które składały się: spotkanie organizacyjne dla wszystkich uczestników, spotkania z podziałem na zespoły (3 zespoły, po 5 osób w każdym) oraz dodatkowe spotkanie dla wszystkich uczestników podsumowujące prace. Podejmowane działania w stanie epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 były adekwatne do ograniczeń narzuconych przez występujące obostrzenia sanitarne i możliwości prawno-techniczne.
- W spotkaniach partycypacyjnych, które odbywały się online brali udział:
 - mieszkańcy analizowanego odcinka ul. Starowiślnej,
 - mieszkańcy ulic sąsiednich,
 - przedsiębiorcy z ul. Starowiślnej,
 - przedstawiciele organizacji pozarządowych,
 - aktywiści miejscy.

- Nie zostały sporządzone listy obecności. Wybrane osoby uczestniczyły w całym procesie warsztatów partycypacyjnych.

Proces decyzyjny

Jednostką prowadzącą zadanie w zakresie przygotowania dokumentacji projektowej oraz jego realizacji jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa. Natomiast decyzja dotycząca kształtu przebudowy ul. Starowiślniej została podjęta w oparciu o wyniki przeprowadzonych konsultacji, zebrane warunki techniczne od jednostek merytorycznych oraz w porozumieniu i przy udziale ówczesnego Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej oraz Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie.

Z analizy porównawczej rozwiązań projektowych z wynikami warsztatów partycypacyjnych wynika, że projekt był opracowywany w oparciu o wnioski zgłoszone przez reprezentantów społeczności lokalnej biorących udział w ww. warsztatach.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Stanisław Kracik

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
4. Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa