

Podsumowanie badania opinii pracowników

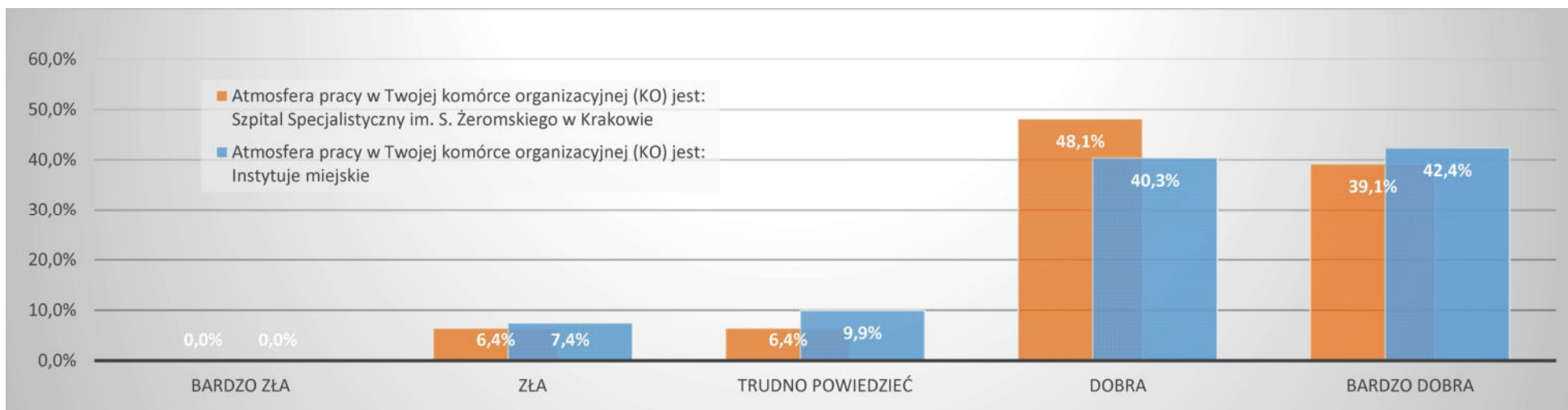
Analizowana instytucja

Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie

Ilość pracowników:

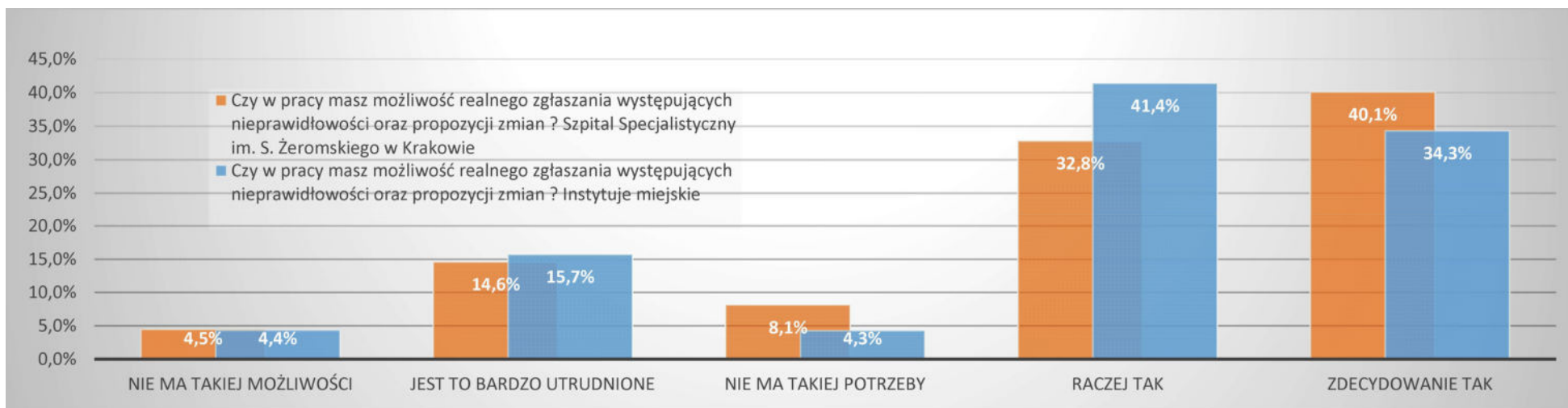
1391

pytanie	Atmosfera pracy w Twojej komórce organizacyjnej (KO) jest:		ilość	ilość
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Bardzo zła	0,0%	0,0%	0	0
Zła	6,4%	7,4%	15	95
Trudno powiedzieć	6,4%	9,9%	15	127
Dobra	48,1%	40,3%	113	517
Bardzo dobra	39,1%	42,4%	92	543
Suma			235	1282
Frekwencja			17%	24%
Wynik punktowy			4,200	4,176
Wynik procentowy			84,0%	83,5%

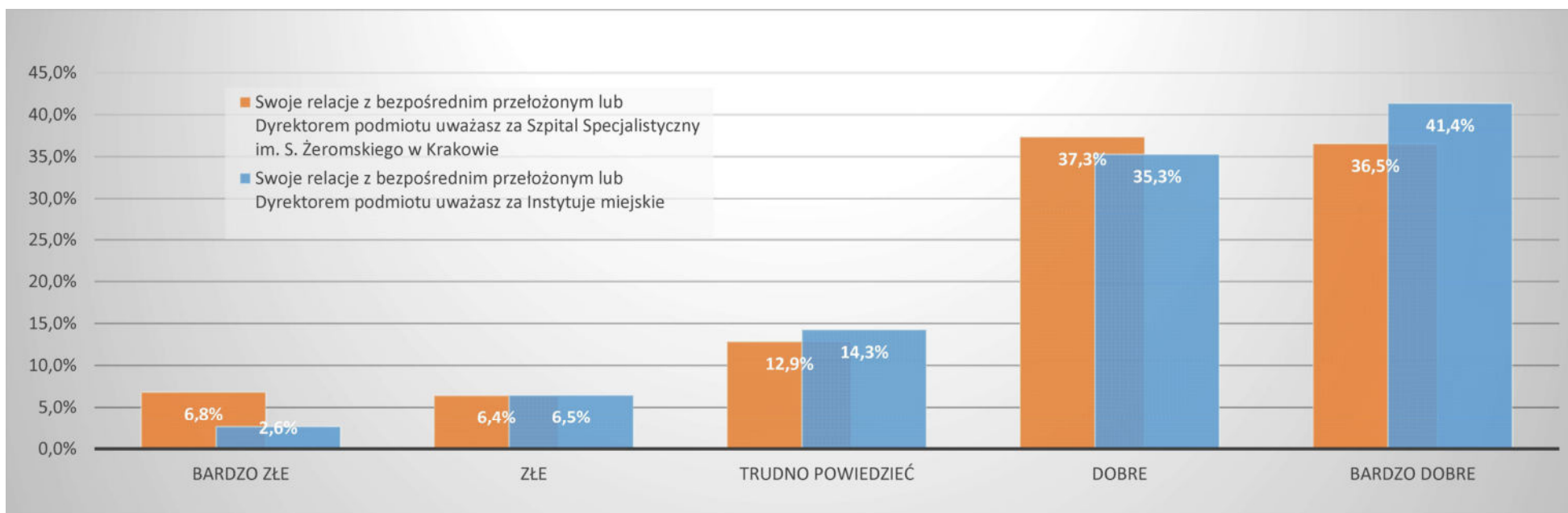


Czy w pracy masz możliwość realnego zgłaszania występujących nieprawidłowości oraz propozycji zmian ?

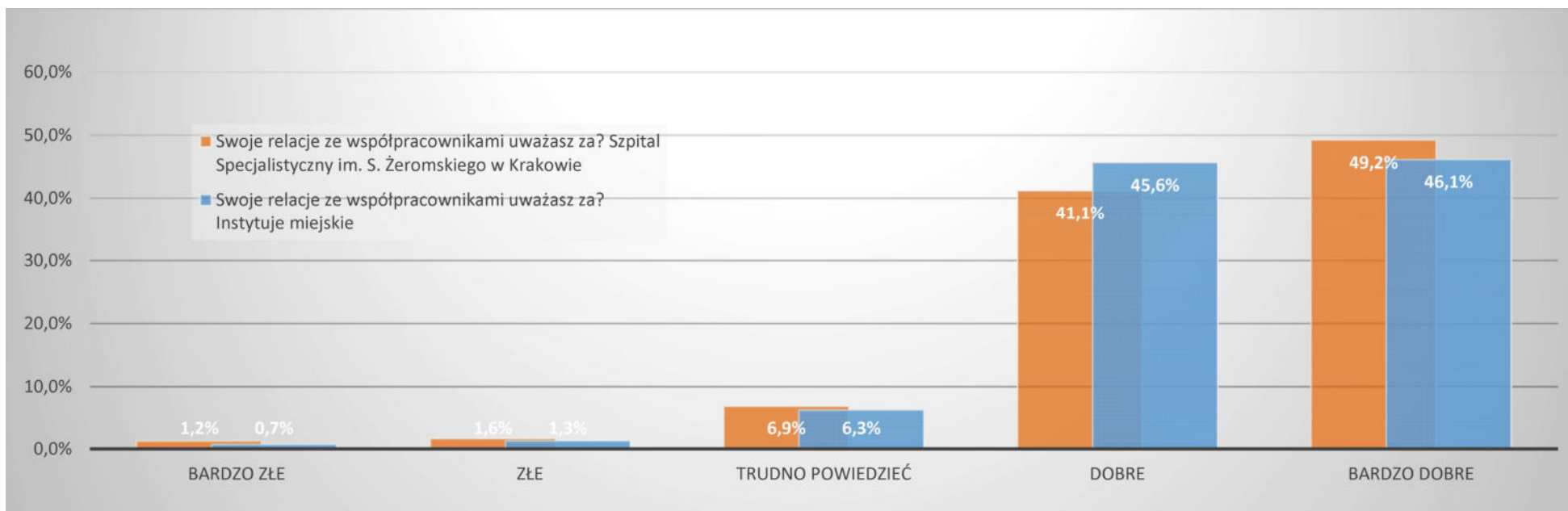
pytanie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie		Instytucje miejskie	
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie		Instytucje miejskie	
Nie ma takiej możliwości	4,5%	4,4%	11	58
Jest to bardzo utrudnione	14,6%	15,7%	36	209
Nie ma takiej potrzeby	8,1%	4,3%	20	57
Raczej tak	32,8%	41,4%	81	551
Zdecydowanie tak	40,1%	34,3%	99	457
Suma			247	1332
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,895	3,856
Wynik procentowy			77,9%	77,1%



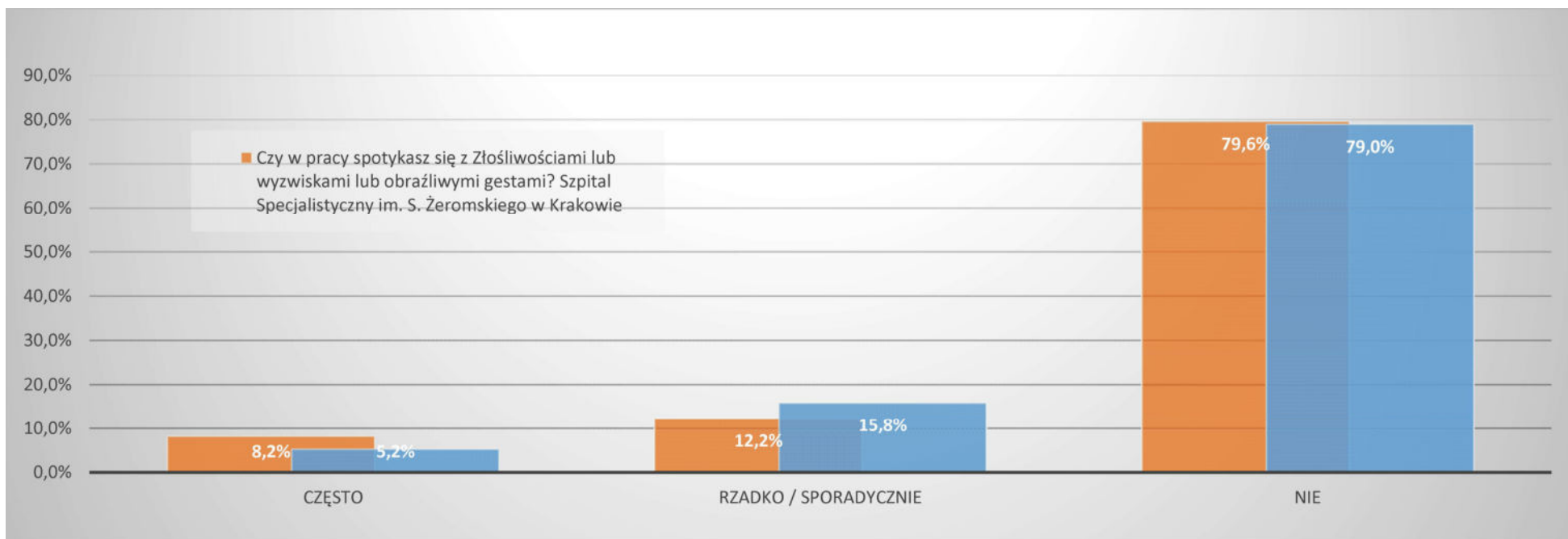
pytanie	<i>Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym lub</i> Dyrektorem podmiotu uważasz za		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Bardzo Złe	6,8%	2,6%	17	35
Złe	6,4%	6,5%	16	86
Trudno powiedzieć	12,9%	14,3%	32	190
Dobre	37,3%	35,3%	93	470
Bardzo dobre	36,5%	41,4%	91	551
Suma			249	1332
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,904	4,063
Wynik procentowy			78,1%	81,3%



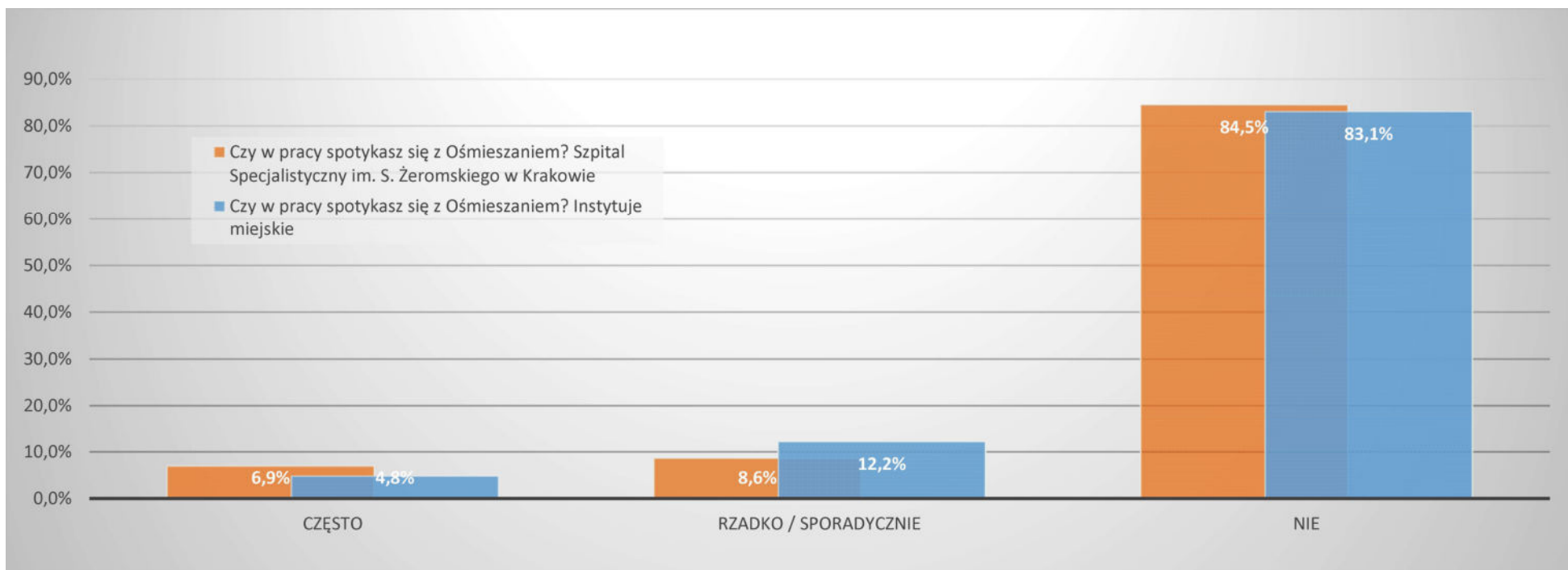
pytanie	Swoje relacje ze współpracownikami uważasz za?		ilość	
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie
Bardzo Złe	1,2%	0,7%	3	9
Złe	1,6%	1,3%	4	17
Trudno powiedzieć	6,9%	6,3%	17	84
Dobre	41,1%	45,6%	102	608
Bardzo dobre	49,2%	46,1%	122	615
Suma			248	1333
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			4,355	4,353
Wynik procentowy			87,1%	87,1%



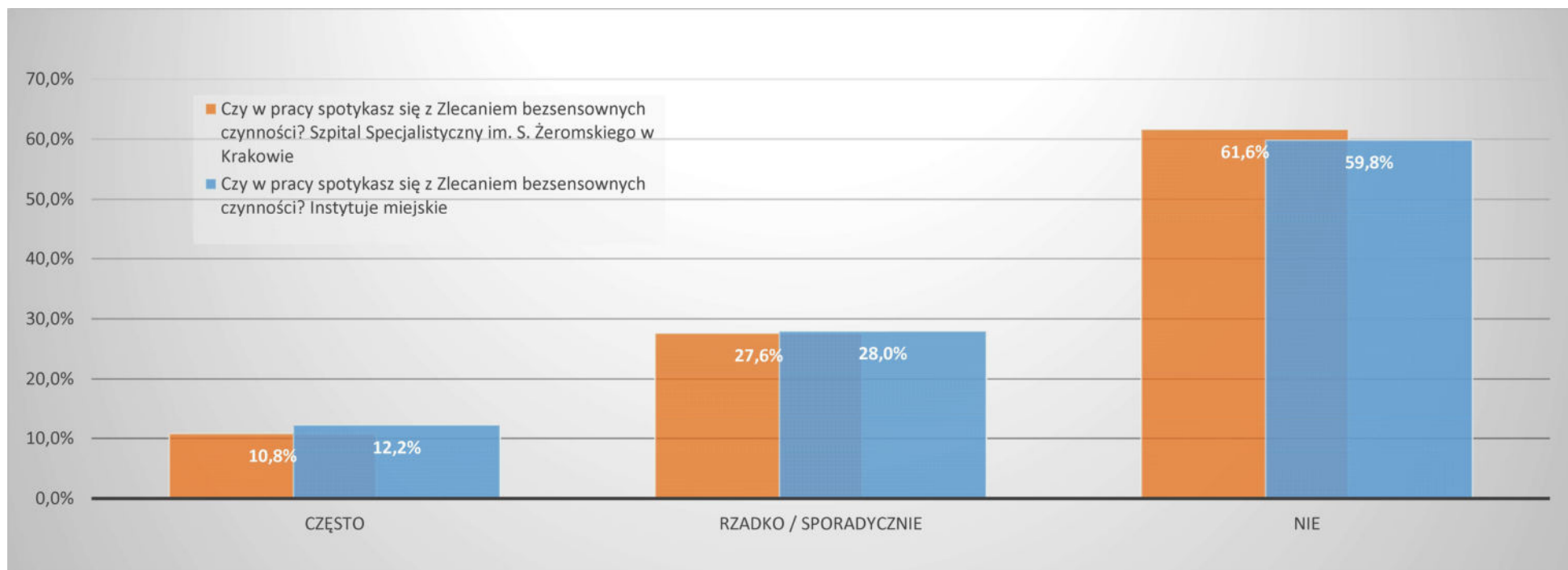
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Złośliwościami lub wyzwiskami lub obraźliwymi gestami?		ilość	ilość
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytutu miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytutu miejskie
Często	8,2%	5,2%	20	69
Rzadko / sporadycznie	12,2%	15,8%	30	208
NIE	79,6%	79,0%	195	1039
Suma			245	1316
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,714	2,737
Wynik procentowy			90,5%	91,2%



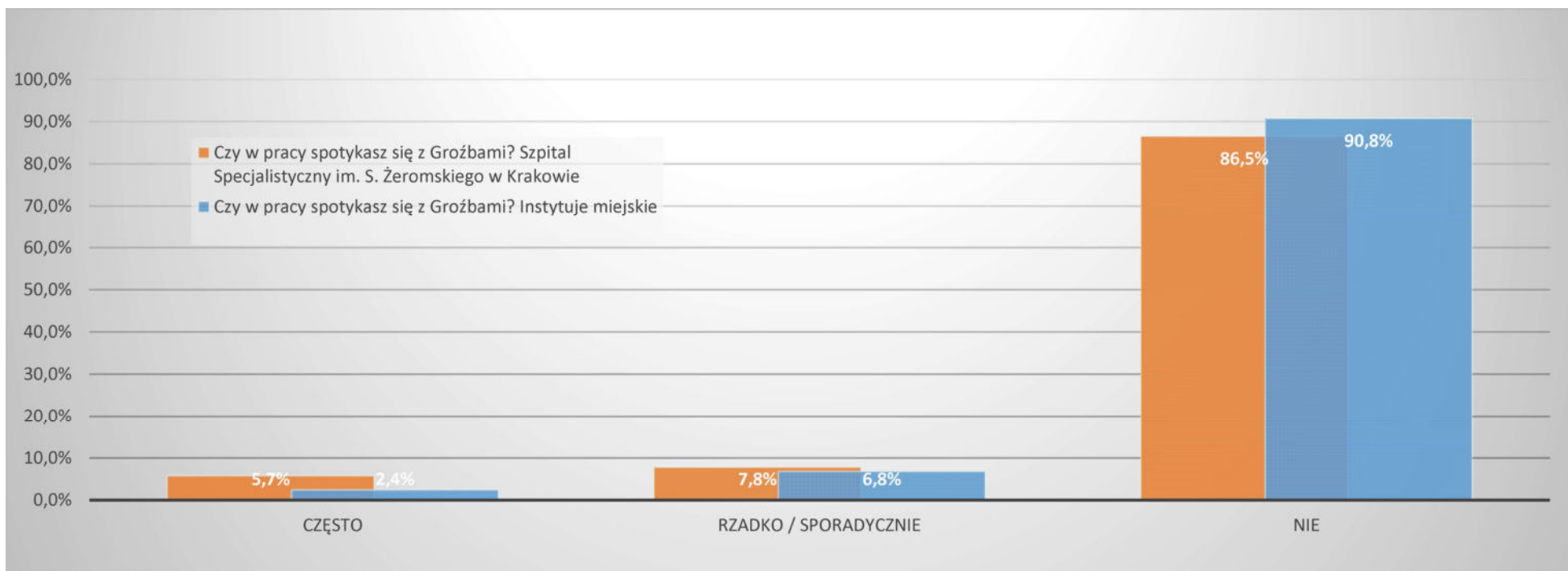
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Ośmieszaniem?		ilość	ilość
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
Często	6,9%	4,8%	17	63
Rzadko / sporadycznie	8,6%	12,2%	21	160
NIE	84,5%	83,1%	207	1093
Suma			245	1316
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,776	2,783
Wynik procentowy			92,5%	92,8%



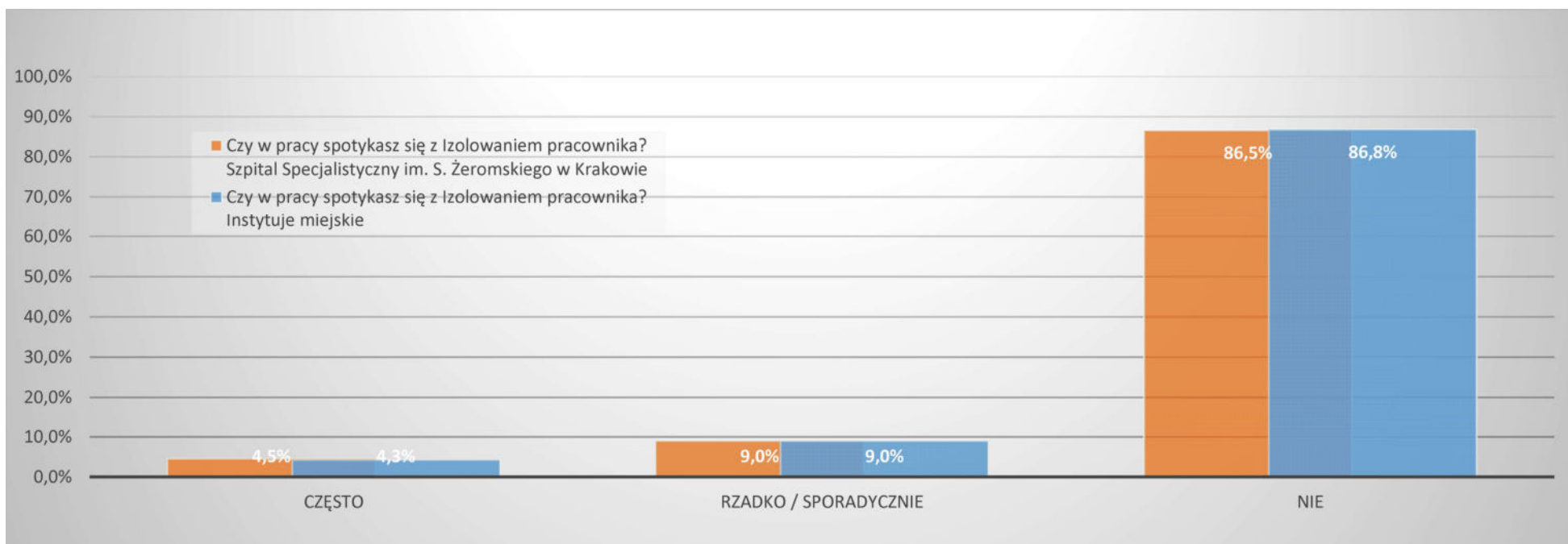
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Zlecaniem bezsensownych czynności?				ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytutuje miejskie			Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytutuje miejskie
komórka						
Często	10,8%		12,2%		27	161
Rzadko / sporadycznie	27,6%		28,0%		69	369
NIE	61,6%		59,8%		154	790
Suma					250	1320
Frekwencja					18%	25%
Wynik punktowy					2,508	2,477
Wynik procentowy					83,6%	82,6%



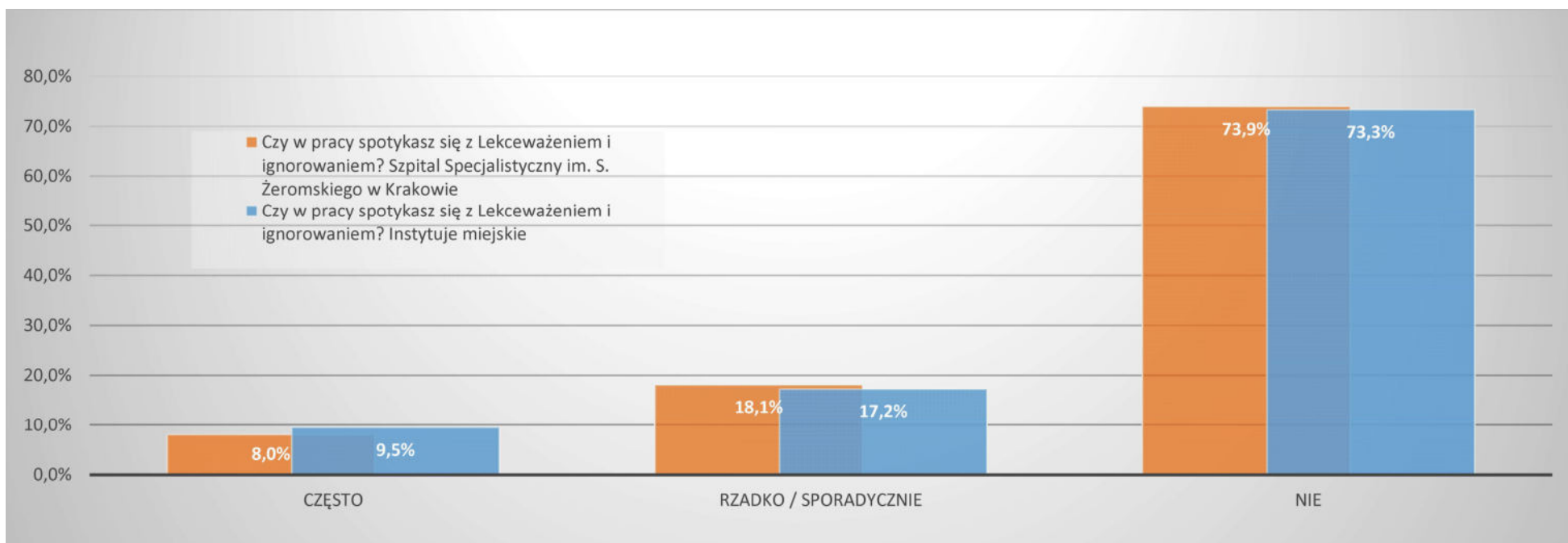
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Groźbami?		ilość	ilość
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
Często	5,7%	2,4%	14	32
Rzadko / sporadycznie	7,8%	6,8%	19	89
NIE	86,5%	90,8%	212	1190
Suma			245	1311
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,808	2,883
Wynik procentowy			93,6%	96,1%



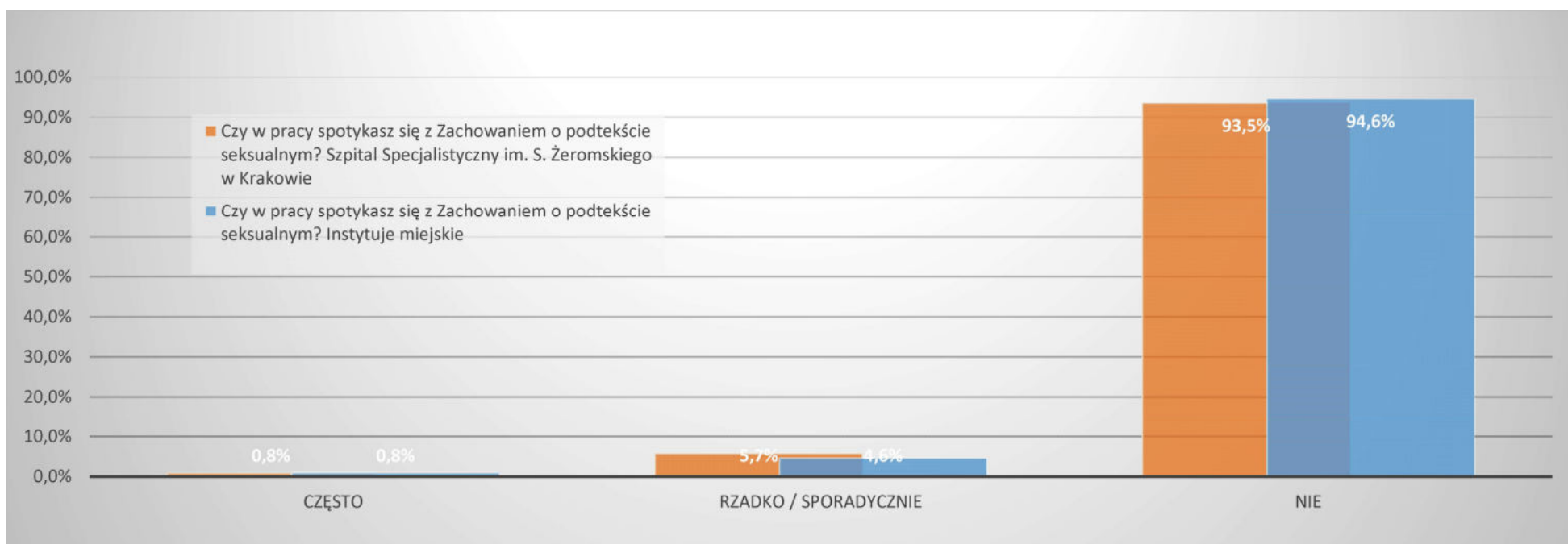
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Izolowaniem pracownika?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Często	4,5%	4,3%	11	56
Rzadko / sporadycznie	9,0%	9,0%	22	118
NIE	86,5%	86,8%	212	1140
Suma			245	1314
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,820	2,825
Wynik procentowy			94,0%	94,2%



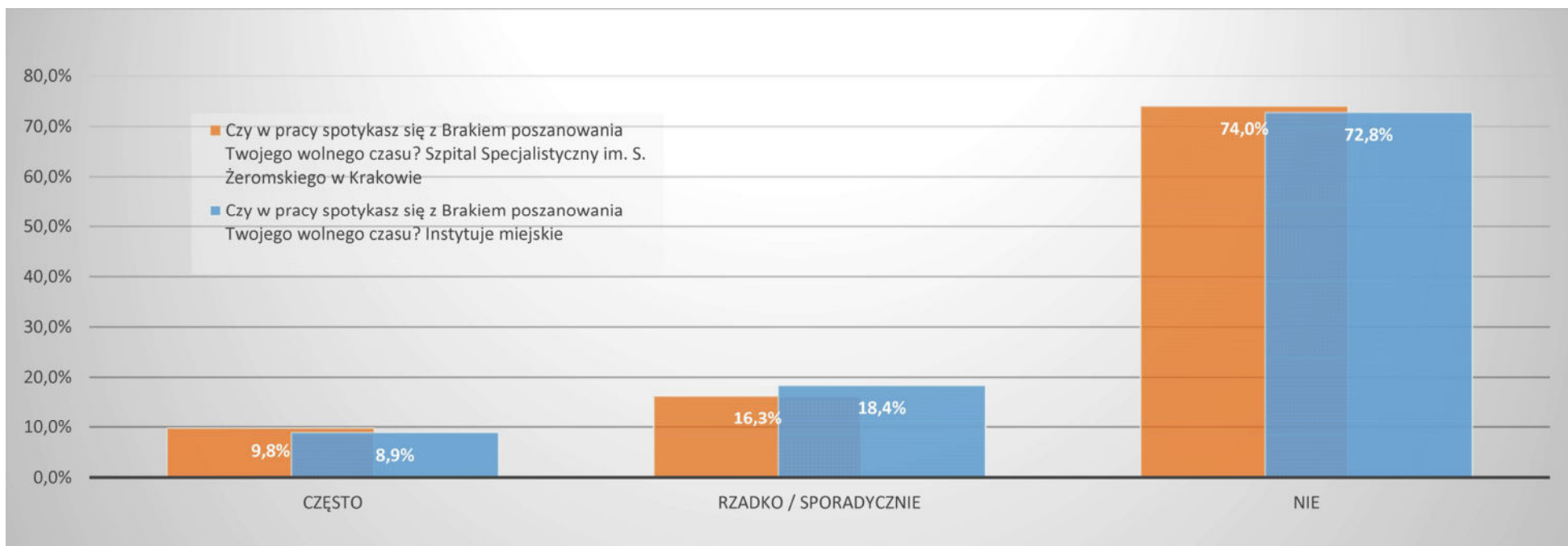
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Lekceważeniem i ignorowaniem?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
Często	8,0%	9,5%	20	125
Rzadko / sporadycznie	18,1%	17,2%	45	228
NIE	73,9%	73,3%	184	969
Suma			249	1322
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,659	2,638
Wynik procentowy			88,6%	87,9%



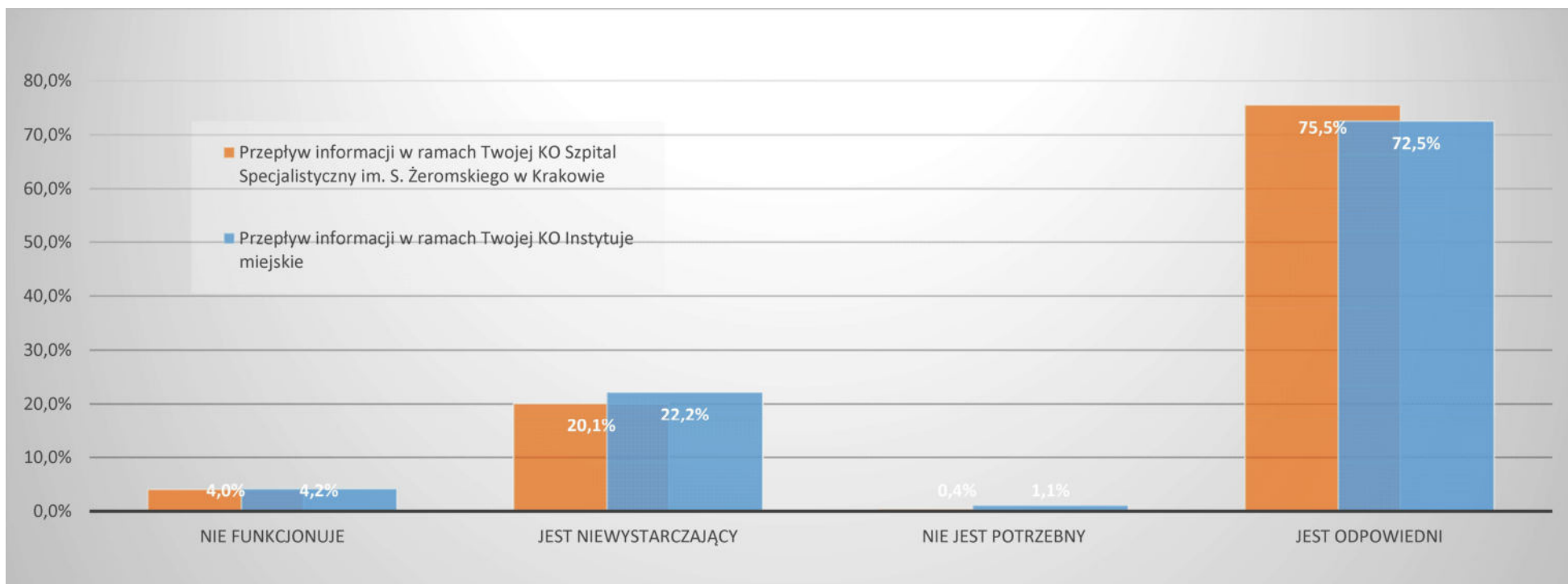
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Zachowaniem o podtekście seksualnym?			
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie	ilość Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	ilość Instytute miejskie
komórka				
Często	0,8%	0,8%	2	11
Rzadko / sporadycznie	5,7%	4,6%	14	60
NIE	93,5%	94,6%	230	1242
Suma			246	1313
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,927	2,938
Wynik procentowy			97,6%	97,9%



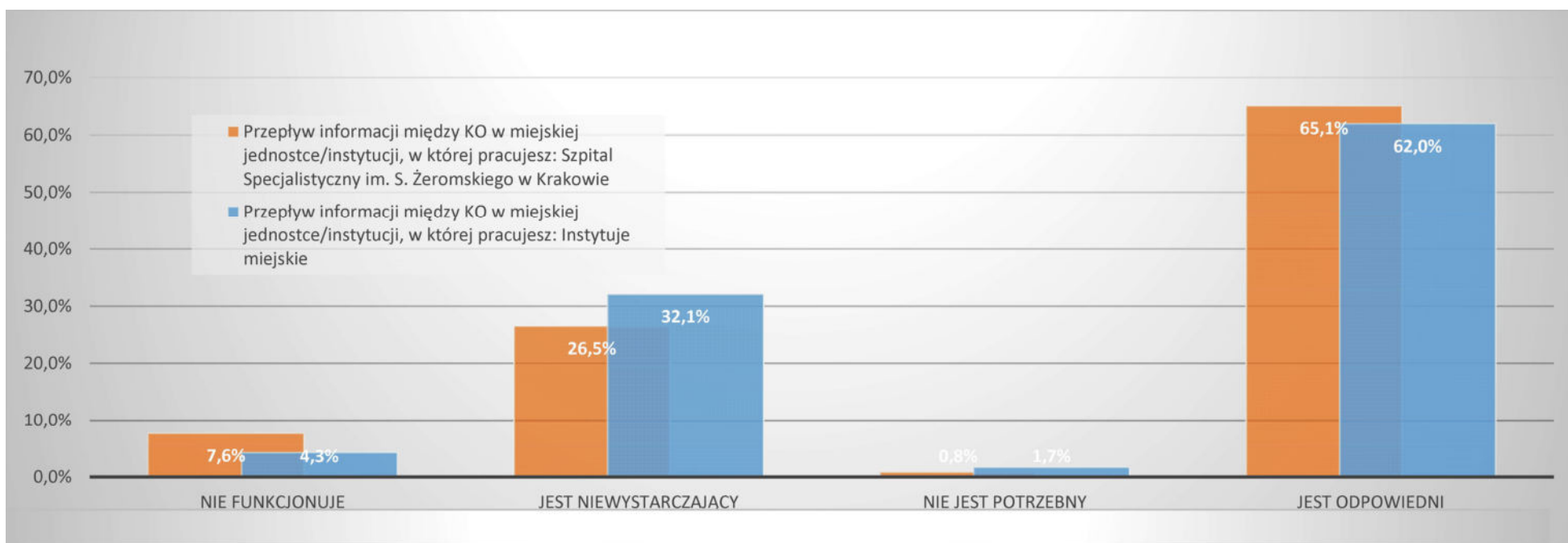
pytanie	Czy w pracy spotykasz się z Brakiem poszanowania Twojego wolnego czasu?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Często	9,8%	8,9%	24	116
Rzadko / sporadycznie	16,3%	18,4%	40	240
NIE	74,0%	72,8%	182	951
Suma			246	1307
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,642	2,639
Wynik procentowy			88,1%	88,0%



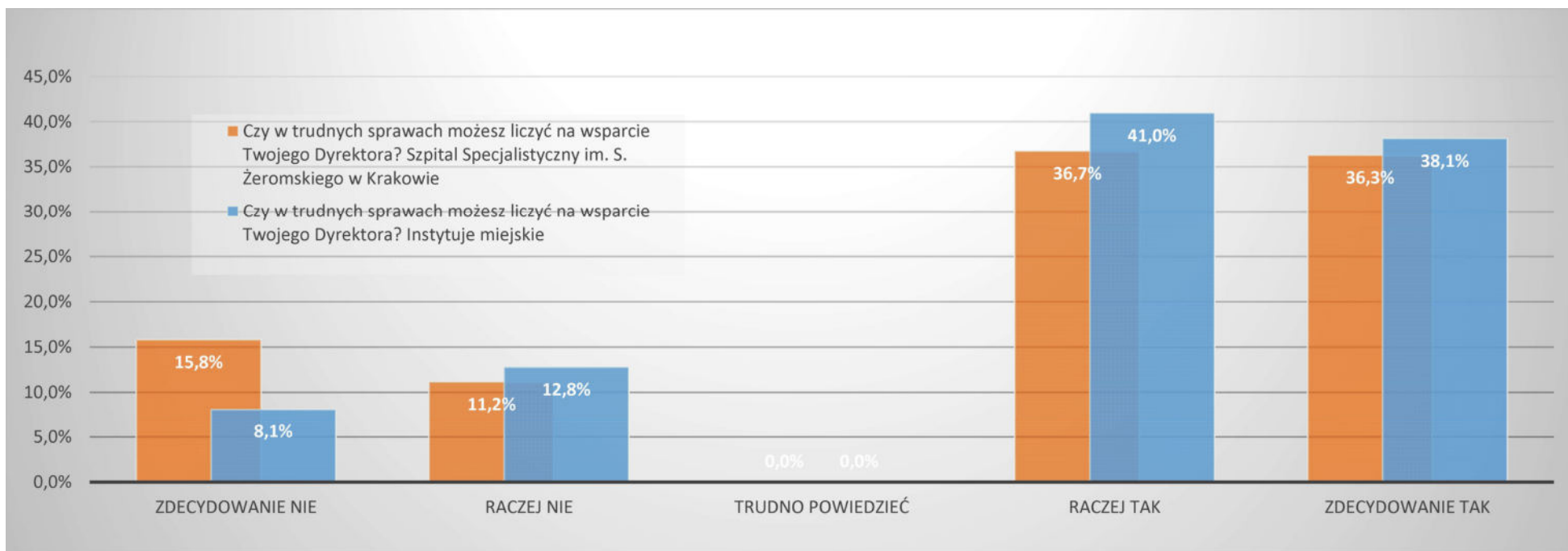
pytanie	Przepływ informacji w ramach Twojej KO		ilość	ilość
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie
Nie funkcjonuje	4,0%	4,2%	10	55
Jest niewystarczający	20,1%	22,2%	50	293
Nie jest potrzebny	0,4%	1,1%	1	15
Jest odpowiedni	75,5%	72,5%	188	959
Suma			249	1322
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,474	3,421
Wynik procentowy			86,8%	85,5%



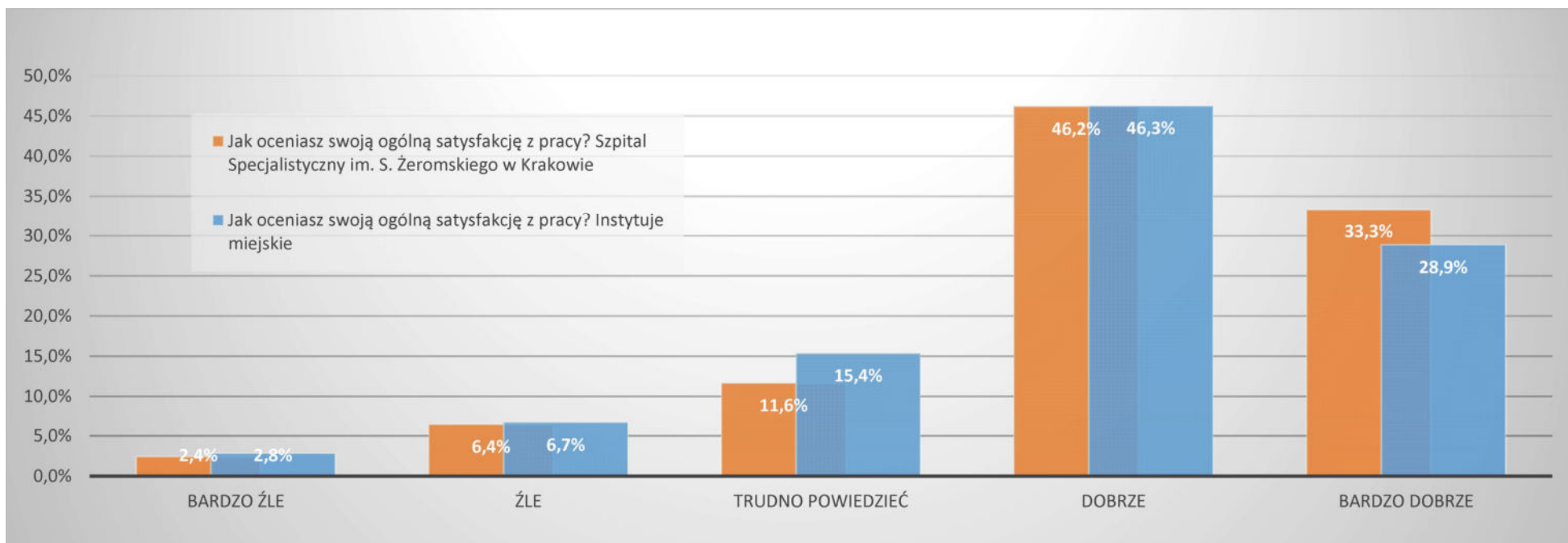
pytanie	Przepływ informacji między KO w miejskiej jednostce/instytucji, w której pracujesz:		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytucje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytucje miejskie
komórka				
Nie funkcjonuje	7,6%	4,3%	19	56
Jest niewystarczający	26,5%	32,1%	66	420
Nie jest potrzebny	0,8%	1,7%	2	22
Jest odpowiedni	65,1%	62,0%	162	811
Suma			249	1309
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,233	3,213
Wynik procentowy			80,8%	80,3%



pytanie	Czy w trudnych sprawach możesz liczyć na wsparcie Twojego Dyrektora?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytucje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytucje miejskie
Zdecydowanie nie	15,8%	8,1%	34	95
Raczej nie	11,2%	12,8%	24	150
Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0	0
Raczej tak	36,7%	41,0%	79	480
Zdecydowanie tak	36,3%	38,1%	78	447
Suma			215	1172
Frekwencja			15%	22%
Wynik punktowy			3,665	3,882
Wynik procentowy			73,3%	77,6%

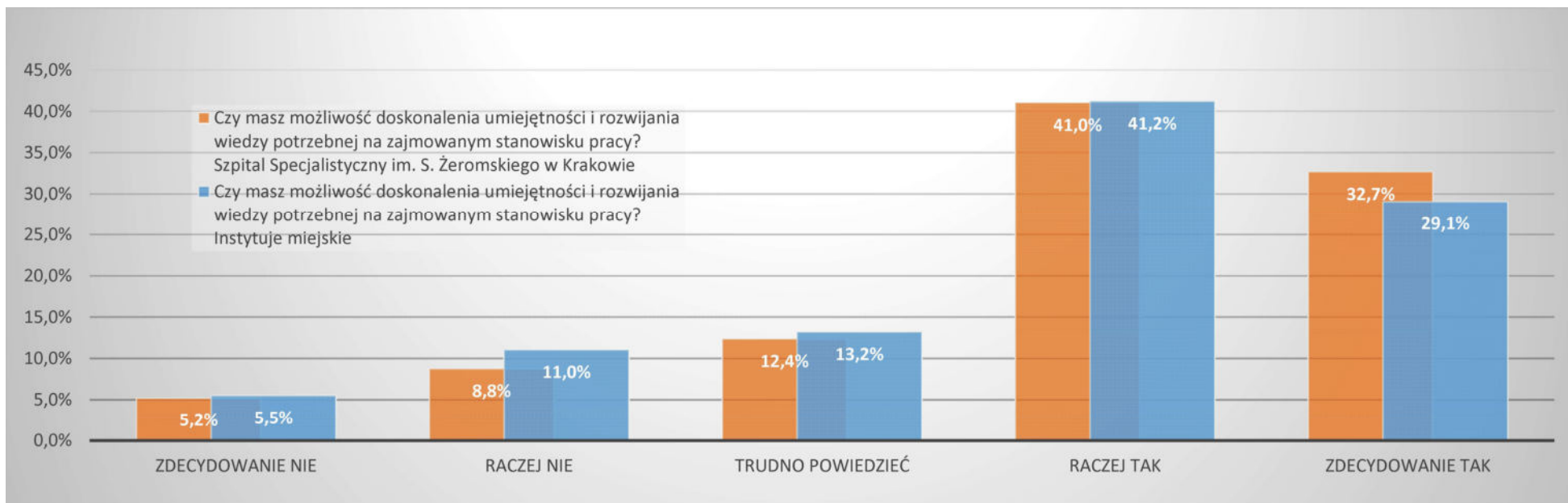


pytanie	<i>Jak oceniasz swoją ogólną satysfakcję z pracy?</i>		ilość	
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie
Bardzo źle	2,4%	2,8%	6	38
Źle	6,4%	6,7%	16	89
Trudno powiedzieć	11,6%	15,4%	29	205
Dobrze	46,2%	46,3%	115	617
Bardzo dobrze	33,3%	28,9%	83	385
Suma			249	1334
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			4,016	3,916
Wynik procentowy			80,3%	78,3%

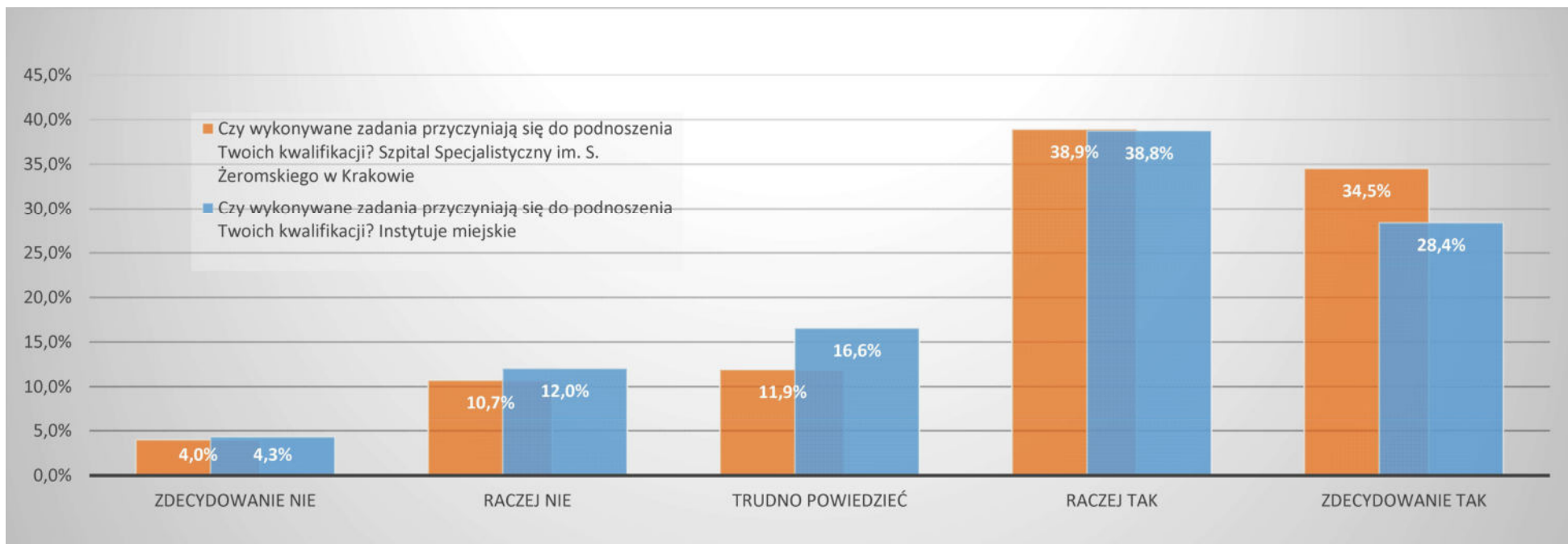


**Czy masz możliwość doskonalenia umiejętności i
rozwijania wiedzy potrzebnej na zajmowanym
stanowisku pracy?**

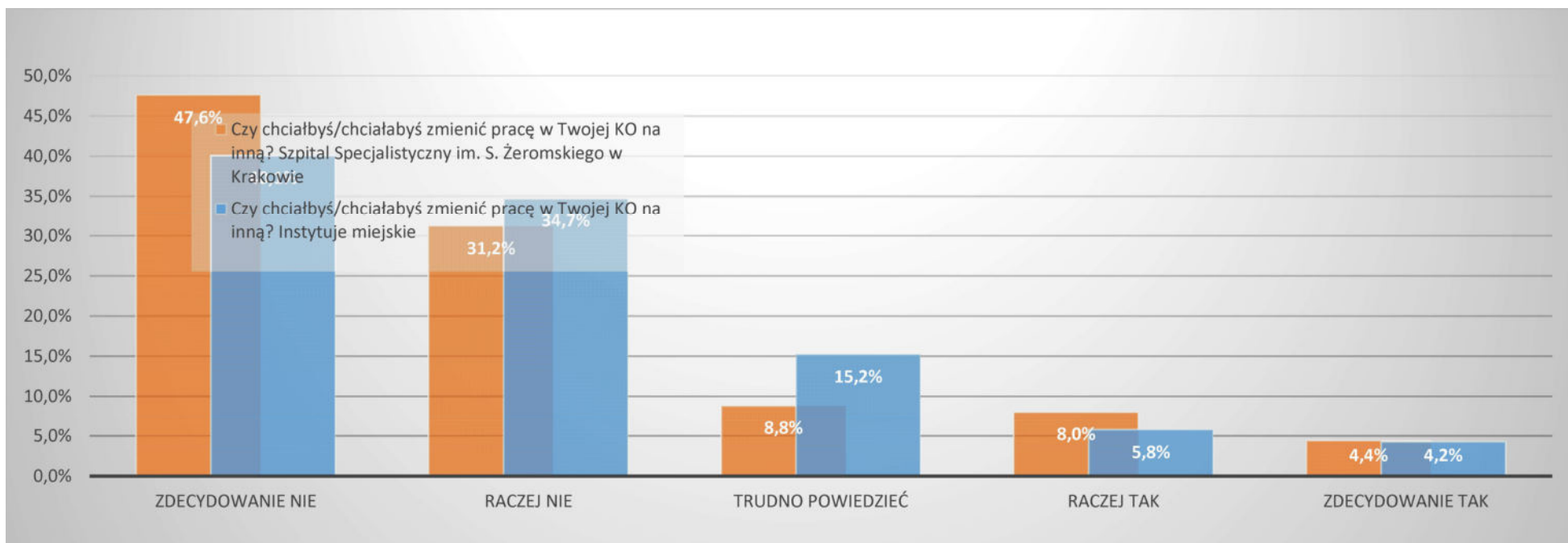
pytanie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie		Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	
komórka	Instytutuje miejskie		Instytutuje miejskie	
Zdecydowanie nie	5,2%	5,5%	13	73
Raczej nie	8,8%	11,0%	22	147
Trudno powiedzieć	12,4%	13,2%	31	176
Raczej tak	41,0%	41,2%	103	549
Zdecydowanie tak	32,7%	29,1%	82	387
Suma			251	1332
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,873	3,773
Wynik procentowy			77,5%	75,5%



pytanie	Czy wykonywane zadania przyczyniają się do podnoszenia Twoich kwalifikacji?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Zdecydowanie nie	4,0%	4,3%	10	57
Raczej nie	10,7%	12,0%	27	160
Trudno powiedzieć	11,9%	16,6%	30	220
Raczej tak	38,9%	38,8%	98	515
Zdecydowanie tak	34,5%	28,4%	87	377
Suma			252	1329
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,893	3,749
Wynik procentowy			77,9%	75,0%

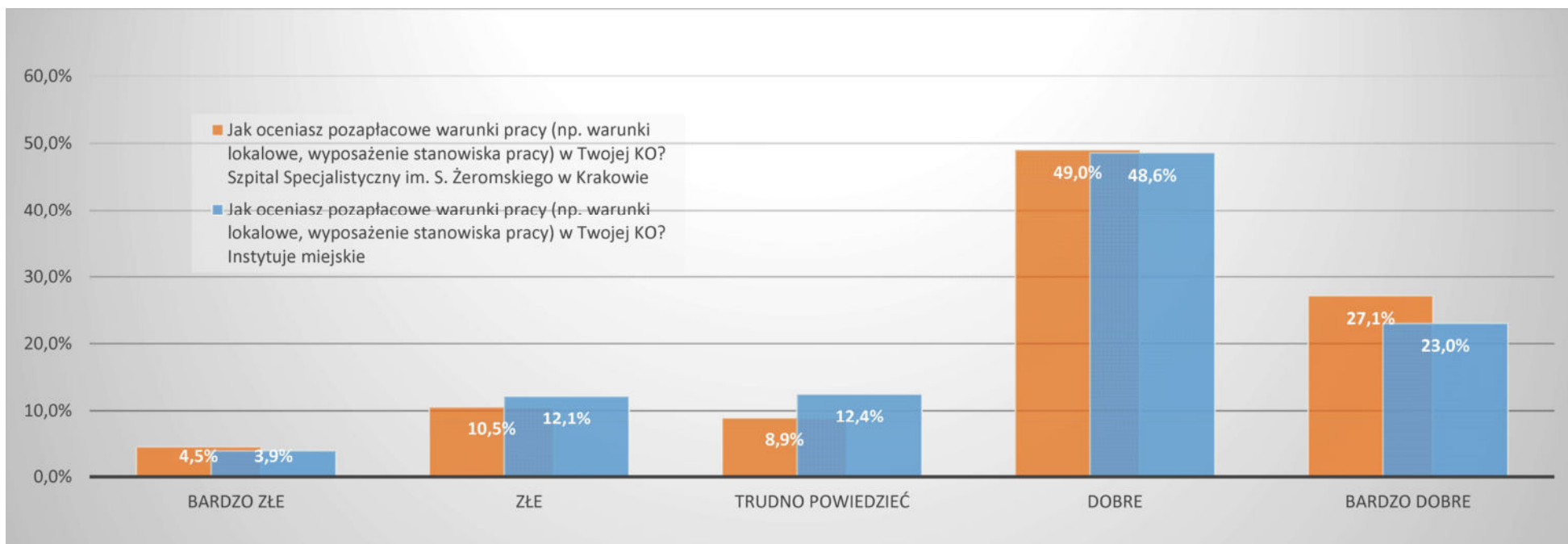


pytanie	Czy chciałbyś/chciałabyś zmienić pracę w Twojej KO na inną?		ilość	
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
Zdecydowanie nie	47,6%	40,1%	119	529
Raczej nie	31,2%	34,7%	78	458
Trudno powiedzieć	8,8%	15,2%	22	201
Raczej tak	8,0%	5,8%	20	76
Zdecydowanie tak	4,4%	4,2%	11	56
Suma			250	1320
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			1,904	1,994
Wynik procentowy			38,1%	39,9%



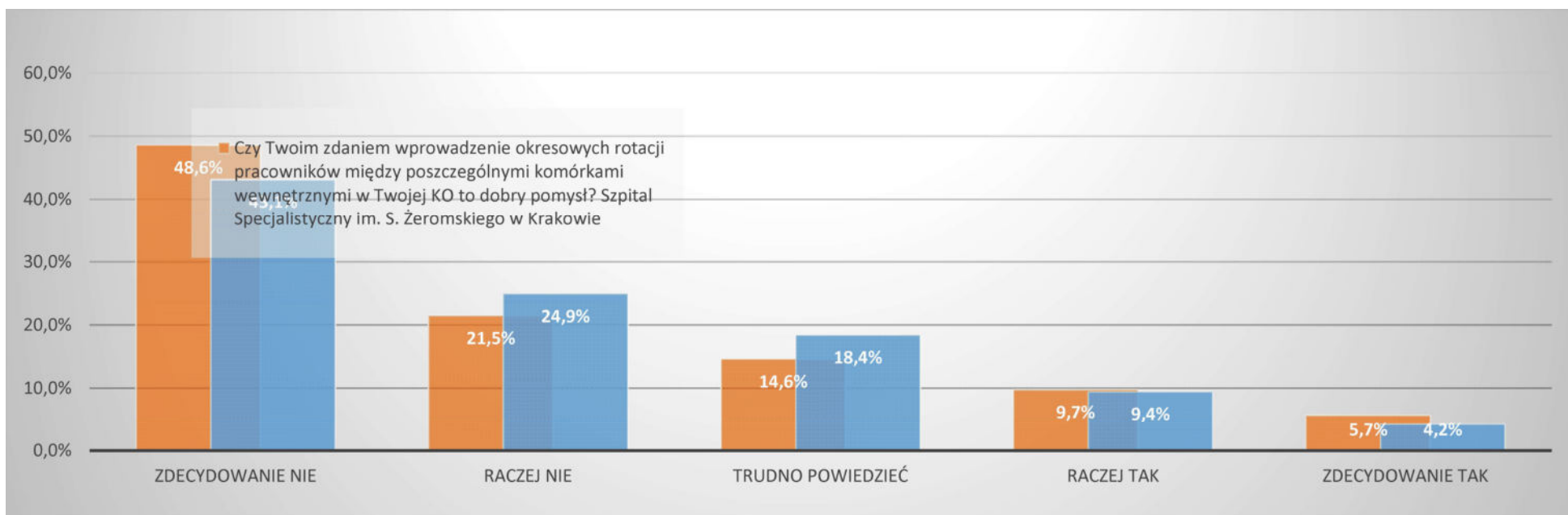
Jak oceniasz pozapłacowe warunki pracy (np. warunki lokalowe, wyposażenie stanowiska pracy) w Twojej KO?

pytanie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie		Instytute miejskie	
komórka				
Bardzo złe	4,5%	3,9%	11	51
Złe	10,5%	12,1%	26	160
Trudno powiedzieć	8,9%	12,4%	22	164
Dobre	49,0%	48,6%	121	641
Bardzo dobre	27,1%	23,0%	67	304
Suma			247	1320
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			3,838	3,748
Wynik procentowy			76,8%	75,0%

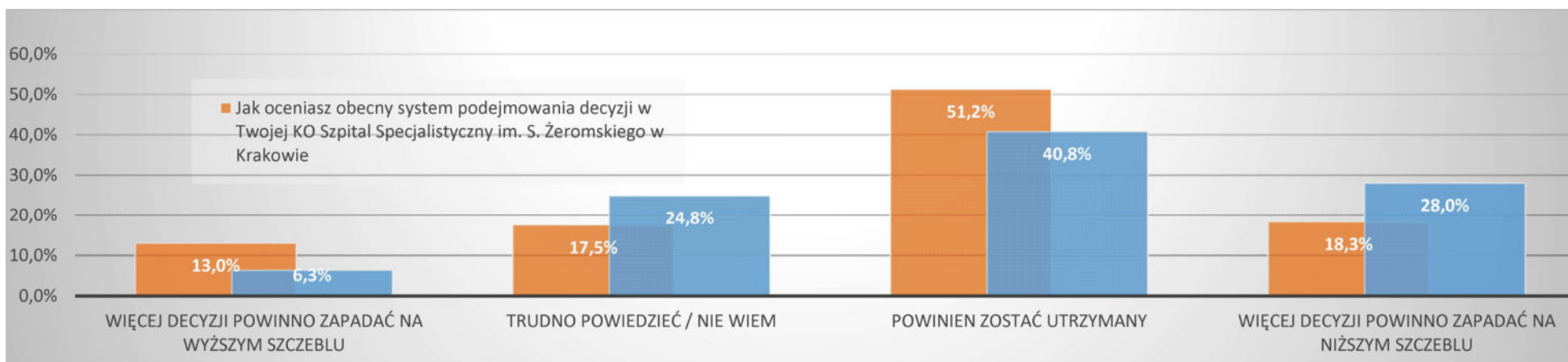


Czy Twoim zdaniem wprowadzenie okresowych rotacji pracowników między poszczególnymi komórkami wewnętrznymi w Twojej KO to dobry pomysł?

pytanie	ilość		ilość	
komórka	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytute miejskie
Zdecydowanie nie	48,6%	43,1%	120	568
Raczej nie	21,5%	24,9%	53	328
Trudno powiedzieć	14,6%	18,4%	36	242
Raczej tak	9,7%	9,4%	24	124
Zdecydowanie tak	5,7%	4,2%	14	55
Suma			247	1317
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,024	2,066
Wynik procentowy			40,5%	41,3%

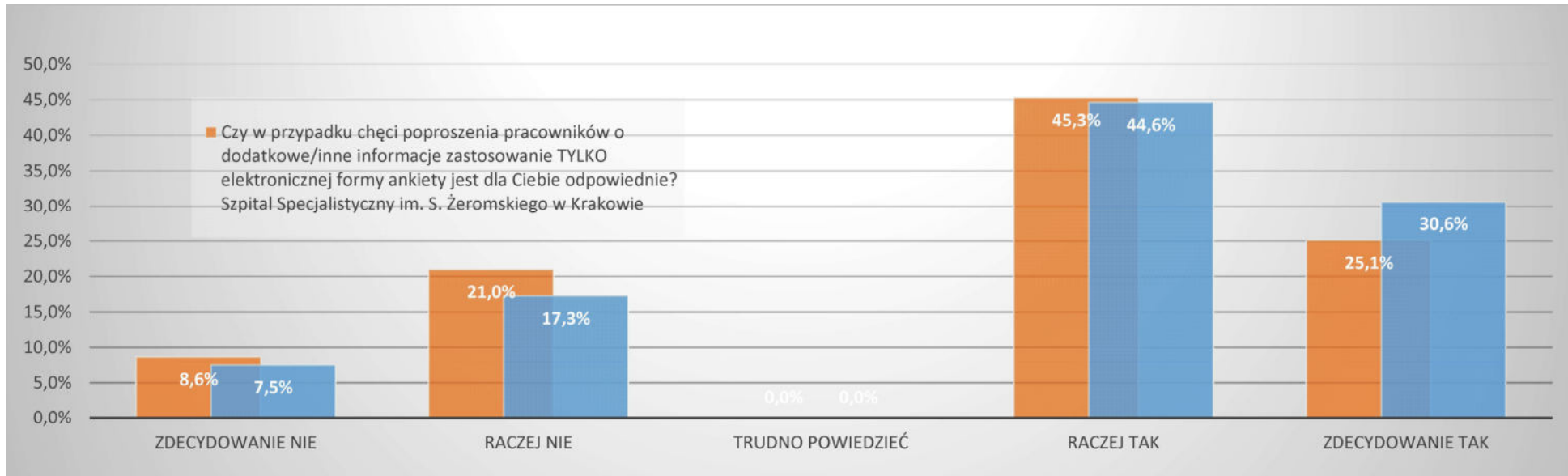


pytanie	<i>Jak oceniasz obecny system podejmowania decyzji w Twojej KO</i>		ilość	ilość
	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie	Instytuje miejskie
komórka				
Więcej decyzji powinno zapadać na wyższym szczeblu	13,0%	6,3%	32	83
Trudno powiedzieć / nie wiem	17,5%	24,8%	43	325
Powinien zostać utrzymany	51,2%	40,8%	126	534
Więcej decyzji powinno zapadać na niższym szczeblu	18,3%	28,0%	45	367
Suma			246	1309
Frekwencja			18%	25%
Wynik punktowy			2,748	2,905
Wynik procentowy			68,7%	72,6%



Czy w przypadku chęci poproszenia pracowników o dodatkowe/inne informacje zastosowanie TYLKO elektronicznej formy ankiety jest dla Ciebie odpowiednie?

pytanie	Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie		Instytucje miejskie	
komórka				
Zdecydowanie nie	8,6%	7,5%	21	98
Raczej nie	21,0%	17,3%	51	225
Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0	0
Raczej tak	45,3%	44,6%	110	582
Zdecydowanie tak	25,1%	30,6%	61	399
Suma			243	1304
Frekwencja			17%	25%
Wynik punktowy			3,572	3,735
Wynik procentowy			71,4%	74,7%



Podsumowanie wskaźnikowe:	punkty	% max	Frekw.	% średniej	% śr. Frekw.
Atmosfera pracy w Twojej komórce organizacyjnej (KO) jest:	4,200	84,0%	17%	100,6%	69,0%
Czy w pracy masz możliwość realnego zgłaszania występujących nieprawidłowości oraz propozycji zmian ?	3,895	77,9%	18%	101,0%	69,8%
Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym lub Dyrektorem podmiotu uważasz za	3,904	78,1%	18%	96,1%	70,4%
Swoje relacje ze współpracownikami uważasz za?	4,355	87,1%	18%	100,1%	70,1%
Czy w pracy spotykasz się z Złośliwościami lub wyzwiskami lub obraźliwymi gestami?	2,714	90,5%	18%	99,2%	70,1%
Czy w pracy spotykasz się z Ośmieszaniem?	2,776	92,5%	18%	99,7%	70,1%
Czy w pracy spotykasz się z Zlecaniem bezsensownych czynności?	2,508	83,6%	18%	101,3%	71,3%
Czy w pracy spotykasz się z Groźbami?	2,808	93,6%	18%	97,4%	70,4%
Czy w pracy spotykasz się z Izolowaniem pracownika?	2,820	94,0%	18%	99,8%	70,2%
Czy w pracy spotykasz się z Lekceważeniem i ignorowaniem?	2,659	88,6%	18%	100,8%	70,9%
Czy w pracy spotykasz się z Zachowaniem o podtekście seksualnym?	2,927	97,6%	18%	99,6%	70,6%
Czy w pracy spotykasz się z Brakiem poszanowania Twojego wolnego czasu?	2,642	88,1%	18%	100,1%	70,9%
Przepływ informacji w ramach Twojej KO	3,474	86,8%	18%	101,6%	70,9%
Przepływ informacji między KO w miejskiej jednostce/instytucji, w której pracujesz:	3,233	80,8%	18%	100,6%	71,6%
Czy w trudnych sprawach możesz liczyć na wsparcie Twojego Dyrektora?	3,665	73,3%	15%	94,4%	69,1%
Jak oceniasz swoją ogólną satysfakcję z pracy?	4,016	80,3%	18%	102,6%	70,3%
Czy masz możliwość doskonalenia umiejętności i rozwijania wiedzy potrzebnej na zajmowanym stanowisku pracy?	3,873	77,5%	18%	102,6%	71,0%
Czy wykonywane zadania przyczyniają się do podnoszenia Twoich kwalifikacji?	3,893	77,9%	18%	103,8%	71,4%
Czy chciałbyś/chciałabyś zmienić pracę w Twojej KO na inną?	1,904	38,1%	18%	95,5%	71,3%
Jak oceniasz pozapłatowe warunki pracy (np. warunki lokalowe, wyposażenie stanowiska pracy) w Twojej KO?	3,838	76,8%	18%	102,4%	70,5%

Czy Twoim zdaniem wprowadzenie okresowych rotacji pracowników między poszczególnymi komórkami wewnętrznymi w Twojej KO to dobry pomysł?	2,024	40,5%	18%	98,0%	70,6%
<i>Jak oceniasz obecny system podejmowania decyzji w Twojej KO</i>	2,748	68,7%	18%	94,6%	70,8%
<i>Czy w przypadku chęci poproszenia pracowników o dodatkowe/inne informacje zastosowanie TYLKO elektronicznej formy ankiety jest dla Ciebie odpowiednie?</i>	3,572	71,4%	17%	95,6%	70,2%