



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.325.2026

Kraków, 1 czerwca 2026 r.

**Pan
Włodzimierz Pietrus
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie realizacji ustalonych uchwałą nr XXXVII/788/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 października 2025 r. kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie organizacji spacerów wspierających osoby starsze, samotne oraz osoby z ograniczoną mobilnością, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 11 maja 2026 r., uprzejmie informuję.

W ramach analizy możliwości realizacji przedsięwzięcia dotyczącego organizacji spacerów wspierających osoby starsze, samotne oraz osoby z ograniczoną mobilnością odbyły się dwa spotkania robocze w dniach 13 marca oraz 1 kwietnia 2026 r.

W pierwszym spotkaniu uczestniczyli: Pani Marta Wodyńska – Pełnomocniczka Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej, Pan Sebastian Lipowski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia, Pani Joanna Jabłońska – p.o. Zastępcy Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia, Pan Tomasz Daros – Radny Miasta Krakowa, Pan Łukasz Szewczyk – Zastępca Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Pani Bożena Opach – Kierownik Referatu ds. Seniorów Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia.

W drugim spotkaniu udział wzięli: Pani Marta Wodyńska – Pełnomocniczka Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej, Pan Sebastian Lipowski – Dyrektor Wydziału, Pani Joanna Jabłońska – p.o. Zastępcy Dyrektora Wydziału, Pan Witold Kramarz – Dyrektor MOPS w Krakowie, Pani Katarzyna Kadela – Zastępca Dyrektora MOPS w Krakowie, Pan Łukasz Bartkowicz – Dyrektor Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych, Pan Łukasz Szewczyk – Zastępca Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, a także Pani Bożena Opach – Kierownik Referatu ds. Seniorów.

W trakcie prowadzonych rozmów analizowano możliwe warianty organizacyjne przedsięwzięcia, zakres potencjalnej współpracy pomiędzy jednostkami oraz możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom programu. Przedmiotem spotkań było również wypracowanie modelu wsparcia umożliwiającego objęcie pomocą osób wymagających asysty podczas spacerów i aktywności poza miejscem zamieszkania, przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiednich standardów bezpieczeństwa i opieki. Rozważano możliwość zaangażowania służb, wolontariuszy oraz pracowników wyspecjalizowanych podmiotów świadczących usługi opiekuńcze.

W toku przeprowadzonych analiz i konsultacji stwierdzono jednak, że realizacja programu w zakładanym zakresie wiązałaby się z koniecznością poniesienia znaczących nakładów finansowych. Szacuje się, że wdrożenie pilotażowego programu obejmującego grupę około 40 osób generowałoby koszty na poziomie ok. 50 tys. zł w okresie trzech miesięcy.

Wydatki te obejmowałyby m.in. zakup specjalistycznego sprzętu medycznego i transportowego, niezbędnego do bezpiecznego przemieszczania osób o ograniczonej mobilności, a także zapewnienie odpowiedniego zaplecza organizacyjnego i logistycznego.

Realizacja zadania wymagałaby ponadto zatrudnienia wykwalifikowanego personelu posiadającego odpowiednie kompetencje w zakresie opieki nad osobami starszymi i osobami z niepełnosprawnościami, w tym przeszkolenie z zakresu pierwszej pomocy, wsparcia medycznego oraz reagowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia. Konieczność zapewnienia odpowiedniej liczby pracowników oraz zachowania wysokich standardów bezpieczeństwa powoduje, że przedsięwzięcie wiąże się z wysokimi kosztami organizacyjnymi i finansowymi, których pokrycie w ramach dostępnych środków budżetowych nie jest obecnie możliwe.

Należy podkreślić, że osoby starsze i samotne nie pozostają bez wsparcia w tym obszarze. Podstawowym założeniem systemu wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, jest umożliwienie im jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku rodzinnym, sąsiedzkim i miejscu zamieszkania. Do ustawowych form pomocy należą m.in. usługi opiekuńcze, w tym usługi sąsiedzkie, oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Świadczenia te przyznawane są w drodze decyzji administracyjnej, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz analizie sytuacji zdrowotnej i rodzinnej osoby ubiegającej się o pomoc. Organizacja spacerów, podtrzymywanie kontaktów społecznych czy aktywizacja czasu wolnego stanowią element szerszego zakresu wsparcia i nie są przyznawane jako odrębna forma pomocy. W ramach usług opiekuńczych zapewniana jest pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, pielęgnacja zalecona przez lekarza oraz – w miarę możliwości – utrzymywanie kontaktu z otoczeniem. Zakres i wymiar usług ustalany jest indywidualnie, w zależności od potrzeb i sytuacji osoby korzystającej ze wsparcia. Szczegółowe zasady przyznawania usług określa uchwała nr CXXIV/3394/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2023 r. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich obejmują pomoc w podstawowych czynnościach życia codziennego, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną oraz wspieranie kontaktów z otoczeniem. Świadczone są przez osoby z najbliższego otoczenia, niebędące członkami rodziny, w wymiarze do 20 godzin miesięcznie. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmują m.in. działania wspierające proces leczenia oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje również resortowy program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Celem programu jest zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz uczestnictwie w życiu społecznym.

Asystencja obejmuje pomoc m.in. w:

- czynnościach samoobsługowych i utrzymaniu higieny osobistej,
- prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,
- podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Uczestnicy programu nie ponoszą odpłatności za korzystanie z usług asystenckich. Program realizowany jest w cyklu rocznym, w ramach naboru wniosków składanych przez gminy i powiaty.

MOPS zawarł 19 marca 2026 r. porozumienie z Grupą Ratownictwa PCK Kraków dotyczące współpracy w zakresie działań mających na celu poprawę jakości życia osób starszych, w szczególności osób z ograniczoną mobilnością objętych pomocą społeczną. W ramach porozumienia wolontariusze Grupy Ratownictwa PCK Kraków docierają do osób wymagających wsparcia podczas spacerów, zakupów czy kontaktów społecznych. Pomoc świadczona jest poza miejscem zamieszkania i ma charakter dobrowolny. Wolontariat nie obejmuje usług pielęgnacyjnych ani opiekuńczych.

Obecnie programem zainteresowanych jest 5 osób, w tym 4 skierowane przez MOPS. W przypadku dwóch osób wolontariat rozpocznie się jeszcze w pierwszej połowie maja.

Ponadto od wielu lat realizowany jest program „Asystent dla seniorów 85+ i osób z niepełnosprawnościami 70+”. Jego celem jest poprawa jakości życia mieszkańców Krakowa poprzez zapewnienie im codziennego wsparcia i opieki ze strony asystentów. Asystenci odwiedzają swoich podopiecznych w miejscu zamieszkania, pomagają w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, a także towarzyszą im podczas spraw wymagających wyjścia poza dom na terenie Miasta Krakowa. Uczestnicy programu mogą korzystać z bezpłatnych usług asystenckich realizowanych przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7.00 do 22.00. Limit wsparcia wynosi 25 godzin kwartalnie na jednego beneficjenta.

Od wielu lat funkcjonuje również program „MELEKS”, skierowany do seniorów 70+ oraz osób z niepełnosprawnościami 65+. Jego celem jest ułatwienie osobom starszym dotarcia do grobów bliskich na cmentarzach komunalnych. Usługa świadczona jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00–14.00, z wyłączeniem dni świątecznych, na terenie cmentarzy Rakowice, Prądnik Czerwony oraz Grębałów. Z przejazdów meleksami można korzystać również 1 listopada. Do bezpłatnych przejazdów uprawnione są osoby, które ukończyły 70. rok życia, a także osoby powyżej 65. roku życia posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności bądź dokument równoważny. Seniorowi może towarzyszyć jedna osoba. Aby skorzystać z usługi, należy dokonać rezerwacji co najmniej trzy dni wcześniej, jednak nie wcześniej niż miesiąc przed planowanym terminem przejazdu.

Miasto Kraków wykorzystuje również istniejący system transportu wspierającego osoby z niepełnosprawnościami i ograniczoną mobilnością, realizowany na podstawie obowiązującej umowy z konsorcjum RTPartner sp. z o.o. oraz Vivet sp. z o.o. Usługa ta stanowi istotne zaplecze organizacyjne i techniczne, umożliwiające mieszkańcom bezpieczne dotarcie do miejsc spacerów, wydarzeń aktywizujących oraz przestrzeni rekreacyjnych.

Wykonawca dysponuje flotą pojazdów specjalistycznie dostosowanych do przewozu osób z ograniczoną mobilnością, w tym:

- samochodami wyposażonymi w windy lub platformy załadownicze,
- pojazdami umożliwiającymi bezpieczny przewóz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- systemami mocowań i zabezpieczeń wózków,
- miejscami dla opiekunów oraz możliwością zapewnienia pomocy kierowcy lub pomocnika kierowcy przy przemieszczaniu się osoby z miejsca zamieszkania do pojazdu i do punktu docelowego.

Pojazdy te wykorzystywane są zarówno do przewozów indywidualnych, jak i do wspierania uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i samotnych w wydarzeniach organizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków przez jednostki miejskie lub partnerów społecznych.

Aktualny stan zaawansowania działań przedstawia się następująco:

- system transportu funkcjonuje we wszystkie dni tygodnia w godzinach 6.00–22.00, a także poza tymi godzinami po wcześniejszym zgłoszeniu,
- dyspozytorzy wykonawcy prowadzą szczegółowy wywiad dotyczący stopnia mobilności, potrzeb w zakresie wsparcia oraz celu przejazdu, co umożliwia odpowiednie dostosowanie transportu do potrzeb związanych ze spacerami i aktywnością rekreacyjną,
- Miasto prowadzi bieżący monitoring realizacji umowy, obejmujący m.in. comiesięczną weryfikację wykonanych przewozów, jakości świadczonych usług oraz zgłaszanych uwag,
- w latach 2025–2026 nie odnotowano skarg dotyczących niewłaściwego zabezpieczenia technicznego pojazdów ani braku możliwości realizacji przewozów dla osób o ograniczonej mobilności.

Usługa przewozu realizowana przez konsorcjum umożliwia w szczególności:

- dowóz uczestników spacerów do punktów zbiórek,
- zapewnienie transportu powrotnego,
- wsparcie osób wymagających pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu,
- udział opiekuna bez dodatkowych kosztów,
- możliwość przewozu dodatkowych osób wspierających – za zgodą dyspozytora i w miarę dostępności miejsc.

Dzięki temu system transportowy stanowi kompleksowe zaplecze techniczne umożliwiające organizację spacerów dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i samotnych, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do miejsc rekreacji.

Informacje dotyczące wszystkich wskazanych powyżej działań są na bieżąco publikowane na stronach internetowych: www.dlaseniora.krakow.pl/, www.mops.krakow.pl/, www.krakow.pl/bezbarier, a także w serwisie „Magiczny Kraków”. Opisane inicjatywy mają charakter długofalowy i są realizowane w sposób ciągły oraz cykliczny.

Wypracowany model organizacyjny i finansowy opiera się na trwałej strukturze zarządzania, umożliwiającej systematyczną i efektywną realizację działań w perspektywie długofalowej.

Model finansowy przewiduje zapewnienie stabilności realizowanych działań. Przyjęte rozwiązania organizacyjne i finansowe umożliwią cykliczną realizację działań, zachowanie ciągłości funkcjonowania projektu oraz jego dalszy rozwój w kolejnych latach.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
4. Wydział Komunikacji Społecznej
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa