



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.323.2026

Kraków, 29 maja 2026 r.

**Pan
Włodzimierz Pietrus
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie realizacji ustalonych uchwałą nr XXXVII/801/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 października 2025 r. kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przygotowania i wdrożenia systemu punktów SOS w przestrzeni publicznej Miasta Krakowa, przekazaną przez Pana Jakuba Koska, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 11 maja 2026 r., uprzejmie informuję.

W opinii Komendy Miejskiej Policji w Krakowie obecnie nie ma uzasadnienia dla realizacji przedmiotowego zadania.

Z analiz prowadzonych w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w zakresie zasadności i możliwości wdrożenia systemu punktów SOS w przestrzeni publicznej Miasta Krakowa wynika, że w obecnych realiach społecznych i technologicznych dostęp do telefonu komórkowego oraz internetu jest powszechny (telefony komórkowe posiadają już nawet dzieci uczęszczające do szkół podstawowych). Na przestrzeni ostatnich lat utrwaliła się również świadomość społeczna, że zgłoszenia zagrożeń oraz wezwania pomocy realizowane są za pośrednictwem numeru alarmowego 112, bez konieczności stosowania dodatkowych urządzeń alarmowych.

Realizacja wskazanego rozwiązania w szerszym zakresie wiązałaby się z istotnymi kosztami. Ostateczna ocena zasadności i efektywności systemu będzie możliwa dopiero po przeprowadzeniu pilotażu. Należy również zaznaczyć, że samo uruchomienie przycisku alarmowego nie spowoduje natychmiastowego pojawienia się patrolu Straży Miejskiej na miejscu zdarzenia.

W toku prowadzonych analiz skierowano zapytanie do Straży Miejskiej w Łodzi dotyczące praktycznej realizacji i funkcjonowania systemu punktów SOS. Z uzyskanych informacji wynika, że tamtejszy system obejmuje 27 punktów, z czego 26 zlokalizowanych jest w parkach, pasażach, na skwerach, placach zabaw oraz na plaży miejskiej, natomiast 1 punkt znajduje się przy skrzyżowaniu ciągów komunikacyjnych w centrum miasta.

System wygenerował łącznie 1181 zgłoszeń, z czego 1128 stanowiły zgłoszenia niepotwierdzone, a 52 zostały potwierdzone. Spośród potwierdzonych zgłoszeń jedynie 9 dotyczyło przypadków zagrożenia zdrowia lub życia, czyli sytuacji, dla których system został pierwotnie zaprojektowany. Punkty SOS w Łodzi pozostają jednocześnie w polu widzenia kamer Systemu Monitoringu Miejskiego.

Z przekazanych informacji wynika również, że punkt SOS zlokalizowany przy ruchliwej ulicy Piotrkowskiej generował bardzo dużą liczbę zgłoszeń fałszywych. W Krakowie system monitoringu miejskiego zlokalizowany jest przede wszystkim wzdłuż głównych ciągów komunikacyjnych, a więc w odmiennych lokalizacjach niż w Łodzi, co może mieć istotny wpływ na efektywność funkcjonowania systemu oraz poziom obciążenia służb odpowiedzialnych za obsługę zgłoszeń.

W ramach prowadzonych prac określono potrzeby w zakresie rozwiązań technicznych niezbędnych do realizacji projektu. Na tej podstawie przygotowano szacunkową wycenę dwóch wariantów realizacji przedsięwzięcia:

1. montaż punktu SOS na istniejącej infrastrukturze – słupie lub budynku wyposażonym już w kamerę monitoringu oraz przyłączy światłowodowe;
2. instalacja punktu SOS na nowym, dedykowanym słupku, co wiąże się z koniecznością wykonania dodatkowych prac, w tym doprowadzenia światłowodu oraz przygotowania infrastruktury technicznej od podstaw.

Obecnie trwa proces zmierzający do pozyskania środków finansowych umożliwiających realizację pilotażowej inwestycji polegającej na budowie i oznakowaniu jednego punktu SOS w lokalizacji posiadającej istniejącą infrastrukturę teletechniczną (światłowód i zasilanie), pozostającej jednocześnie w zasięgu monitoringu miejskiego. Inwestycja obejmować będzie również wykonanie pełnej infrastruktury technicznej umożliwiającej dalszą rozbudowę systemu o kolejne punkty. Projektowany punkt alarmowy wyposażony będzie w przycisk alarmowy oraz system komunikacji głosowej umożliwiający bezpośrednie połączenie z operatorem Straży Miejskiej.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik

Otrzymują:

1. Adresat
2. Straż Miejska Miasta Krakowa
3. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa