



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.85.2026

**Pani  
Eliza Dydyńska-Czesak  
Radna Miasta Krakowa**

W nawiązaniu do Pani interpelacji w sprawie wypłaty dotacji dla niesamorządowych jednostek systemu oświaty przekazaną przez Panią Iwonę Chamielec, Wiceprzewodniczącą Rady Miasta Krakowa 5 lutego 2026 r., uprzejmie informuję.

Od początku 2026 roku dotacje dla przedszkoli, szkół i placówek niesamorządowych są wypłacane z wykorzystaniem nowego oprogramowania. Nowa aplikacja w niektórych obszarach wymaga jeszcze dostosowania i stabilizacji, aby wyeliminować ryzyko nieprawidłowego przetwarzania danych. Wydział Edukacji i Projektów Edukacyjnych reaguje na sygnały od użytkowników i na bieżąco usuwa pojawiające się błędy. Wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów z działaniem aplikacji, kierowane przez pracowników Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych, są na bieżąco przekazywane przez Centrum Obsługi Informatycznej do wykonawcy. Zgłoszenia kwalifikowane jako błędy są sukcesywnie rozwiązywane, zgodnie z zawartą umową.

W ostatnim czasie został również uruchomiony jednolity kanał komunikacji pomiędzy Wydziałem Edukacji i Projektów Edukacyjnych a jednostkami niesamorządowymi w postaci dedykowanego adresu mailowego, na który szkoły/placówki dotowane mogą zgłaszać pojawiające się błędy oraz ewentualne nasuwające się pytania, które wymagają wyjaśnienia. Jednocześnie pragnę podkreślić, że przed podpisaniem umowy na wykorzystanie systemu Wydział Edukacji i Projektów Edukacyjnych oraz Centrum Obsługi Informatycznej nie posiadało informacji na temat błędów w działaniu systemu.

UMK analizuje też możliwość wsparcia ze strony firmy Vulcan dla placówek dotowanych w bieżącym rozwiązywaniu problemów poprzez udzielanie bezpośrednich odpowiedzi na zapytania dotyczące działania samego systemu VULCAN-dotacje, czyli wsparciem typu helpdesk. Aktualnie trwa analiza wymagań co do zakresu ewentualnego wsparcia helpdesk oraz procesu/sposobu udzielania informacji na pojawiające się pytania.

W odniesieniu do kwestii dotyczących uwarunkowań prawnych związanych z ewentualnym zwrotem lub dopłatą dotacji oraz zasad naliczania odsetek, wskazane zagadnienia są obecnie przedmiotem analiz prawnych prowadzonych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz aktualnego orzecznictwa. Analizy te obejmują zarówno zagadnienia związane z potencjalnym obowiązkiem zwrotu środków, jak i kwestie dotyczące wyrównania wypłat oraz ewentualnych zasad naliczania odsetek.

Po wypracowaniu jednoznacznych interpretacji prawnych stosowne informacje oraz stanowisko zostaną przekazane zainteresowanym jednostkom w odrębnym komunikacie. Na obecnym etapie nie jest możliwe jednoznaczne określenie ewentualnych skutków finansowych dla budżetu Miasta. Kwestia ta pozostaje ściśle powiązana z trwającymi analizami prawnymi i finansowymi, których celem jest ustalenie prawidłowego sposobu dalszego postępowania. Do czasu zakończenia tych prac nie można przesądzać, czy – a jeżeli tak, to w jakim zakresie – przedmiotowe kwestie będą skutkowały obciążeniami dla budżetu Miasta w bieżącym roku budżetowym. Ewentualne informacje w tym zakresie będą mogły zostać przedstawione po zakończeniu analiz.

Pracownicy Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych w grudniu 2025 r. odbyli spotkania z przedstawicielem firmy w celu zapoznania się z programem, a w dniach 7-9 stycznia 2026 r. zostali przeszkoleni z funkcjonalności programu. Dla obszarów niewspieranych przez system, Centrum Obsługi Informatycznej we współpracy z Wydziałem Edukacji i Projektów Edukacyjnych tworzy dodatkowe narzędzia, które mają na celu usprawnienie pracownikom merytorycznym realizację zadań związanych z obsługą dotacji. Pierwsze wersje narzędzi wspomagających zostały przekazane do Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych, a realizacja kolejnych jest uzgadniana.

Obecnie używany przez UMK (i wiele miast w Polsce) system potrafi poprawnie wyliczyć dotację pod warunkiem wprowadzenia do niego przez jednostki dotowane poprawnych danych (danych o uczniach i matrycy zawierającej logikę rozliczenia). System aktualnie nie posiada funkcjonalności umożliwiających automatyczną weryfikację poprawności wprowadzonych przez jednostki danych wykorzystywanych do naliczenia należnych dotacji.

Taka weryfikacja musi być wykonywana przez pracowników Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych poza systemem. Wymaga to aktualnie zwiększonej intensywności prac i znacznie dłuższego niż wcześniej czasu na weryfikację poprawności wprowadzonych danych. Jako że korekta danych w systemie może być wykonywana tylko i wyłącznie przez przedstawicieli jednostek dotowanych wymagana jest również wzmożona komunikacja pomiędzy pracownikami EK weryfikującymi dane a jednostkami dotowanymi. Po zakończeniu weryfikacji danych i stwierdzeniu ewentualnych różnic dotacje dla placówek niesamorządowej oświaty zostaną skorygowane.

Zgodnie z art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o finansowaniu zadań oświatowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 439 ze zm.). – dotacje są przekazywane na rachunek bankowy przedszkola, innej formy wychowania przedszkolnego, szkoły lub placówki, w 12 częściach w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca, z tym, że część za styczeń jest przekazywana w terminie do dnia 20 stycznia i w tym terminie została uruchomiona pierwsza część dotacji należnej na 2026 r.

W związku z realizacją przedmiotowego zadania zostały wypracowane nadgodziny pracownika Centrum Obsługi Informatycznej. Łącznie wypracowano 13 godzin nadliczbowych, w tym 2 godziny w porze nocnej.

z up. PREZYDENTA MIASTA  
*Maria Klaman*  
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Edukacji i Projektów Edukacyjnych
3. Centrum Obsługi Informatycznej
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa