

Wojciech Krzysztonek
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 20.03.2024 r.

Szanowny Pan
prof. Jacek Majchrowski
Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

Pozwalam sobie zwrócić uwagę Pana Prezydenta na pewien istotny problem, dotyczący opłat za strefę płatnego parkowania. Wiele osób zostawiających w niej swoje samochody dokonuje opłat za pośrednictwem różnych aplikacji (według moich informacji jest ich 8). Ja sam używam aplikacji CityParkApp. Jest to niewątpliwie duża wygoda.

Jednak w ostatnim czasie miałem przykrą sytuację. Zaparkowałem samochód przy ul. Blich, włączyłem aplikację naliczającą opłatę i opuściłem auto. Kiedy wróciłem, spotkała mnie niemiła niespodzianka – za wycieraczkę miałem wetknięty mandat, opiewający na 250 zł. Postanowiłem wyjaśnić tę sytuację, licząc, że to zwykłe nieporozumienie. Niestety, okazało się, że moja aplikacja ustaliła złą podstrefę. Dzień wcześniej parkowałem w podstrefie C, a ul. Blich znajduje się w podstrefie B. Aplikacja nie zmieniła ustawień, a ja dostałem mandat. Oczywiście, mandat zapłaciłem niezwłocznie po uzyskaniu wyjaśnień, natomiast prosiłbym, aby podległe Panu służby odpowiedzialne za nadzór nad strefą płatnego parkowania poinformowały podmioty zarządzające aplikacjami o zaistniałym problemie. Myślę, że wiele osób może być po prostu nieświadomych, że aplikacja może ustalić im błędną podstrefę. Zarządzający aplikacjami zarabiają na obsłudze parkingów, dlatego, w moim przekonaniu, to oni powinni rozwiązać ten problem. To na nich spoczywa odpowiedzialność za takie sytuacje. Proszę też o informację na temat liczby takich przypadków w ostatnim półroczu.

Piszę tę interpelację, ponieważ nie życzę nikomu, by znalazł się kiedyś w takiej niemiłej sytuacji, że płaci za postój, a mimo tego dostaje mandat.

Bardzo proszę o podjęcie stosownych działań w tej sprawie

Wojciech Krzysztonek

Radny Miasta Krakowa