

Łukasz

Gibała

Radny Miasta Krakowa

Kraków, 29 lipca 2019 roku

Do

Jacka Majchrowskiego

Prezydenta Miasta Krakowa

pl. Wszystkich Świętych 3-4

30-004 Kraków

Dotyczy: umieszczenia informacji o realnym czasie odjazdu autobusów na elektronicznych tablicach przystankowych

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie!

W oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku z późniejszymi zmianami (Dz. U. Nr 16, poz. 95), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

Sprawny transport publiczny jest jednym z wyznaczników nowoczesności miasta. Jego nieodłącznym elementem jest dobrze funkcjonujący system informacji pasażerskiej. Dzięki postępowi technologicznemu standardem jest już informowanie użytkowników komunikacji miejskiej o realnym czasie odjazdu autobusów i tramwajów, między innymi poprzez wyświetlanie tzw. dynamicznej informacji pasażerskiej na elektronicznych tablicach przystankowych.

Kraków był jednym z pierwszych polskich miast, w których tego rodzaju tablice pojawiły się na przystankach – stało się to już ponad 10 lat temu. System objął wyłącznie informacje o realnym czasie odjazdu tramwajów – i tak pozostało do dziś. Mimo dużego

Łukasz Gibała

Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa

l.gibala@krakowdlamieszkanow.com

ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków

516 381 647
12 307 25 11

biuro@krakowdlamieszkanow.com
www.krakowdlamieszkanow.com

zapotrzebowania na takie informacje ze strony pasażerów tablice wciąż nie wyświetlają danych dotyczących autobusów komunikacji miejskiej – mimo że pierwsze zapowiedzi w tej kwestii pojawiły się w 2014 roku. Zazwyczaj podawaną przyczyną tego stanu rzeczy jest brak urządzeń umożliwiających lokalizację w autobusach obsługujących krakowskich pasażerów. Jak wynika z dostępnych informacji, w Krakowie działa obecnie 340 tablic, zainstalowanych na 152 przystankach tramwajowych bądź tramwajowo-autobusowych. Ponieważ tablice nie wyświetlają informacji dotyczących autobusów, na przystankach autobusowych nie ma ich wcale.

Tymczasem to właśnie informacje dotyczące autobusów są dla mieszkańców szczególnie przydatne. Komunikacja autobusowa jest znacznie bardziej niż tramwajowa narażona na opóźnienia, ponieważ autobusy przemieszczają się w dużej mierze w normalnym ruchu ulicznym, co w Krakowie w praktyce często oznacza, że stoją w korkach. W styczniu tego roku władze miasta zakomunikowały, że za pośrednictwem strony internetowej kk.krakow.pl i aplikacji mobilnej Karty Krakowskiej można już sprawdzać realny czas odjazdu zarówno tramwajów, jak autobusów z konkretnego przystanku. Poinformowano wówczas także, że system nie jest doskonały – że to dopiero pierwszy etap udostępniania tego rodzaju danych, ponieważ jeszcze nie wszystkie autobusy MPK wyposażone są w urządzenia lokalizujące. Te ostatnie były wtedy zamontowane w około 60% pojazdów. W tej samej informacji, opublikowanej na portalu krakow.pl pojawiła się także zapowiedź, że przewoźnik planuje wyposażenie wszystkich autobusów w tego rodzaju urządzenia w połowie 2019 roku. Połowa roku już dawno za nami, a mimo to postępów w tej sprawie nie widać.

Niezależnie od tego zasadnym wydaje się, żeby na tablicach zamontowanych na przystankach tramwajowo-autobusowych udostępnić pasażerom te same informacje, jakie są dostępne już teraz za pośrednictwem strony internetowej kk.krakow.pl oraz aplikacji mobilnej Karty Krakowskiej. Urzędnicy argumentują, że wyświetlanie takiej informacji w przypadku linii, na których tylko część autobusów wyposażona jest w urządzenia lokalizujące, będzie wprowadzać błąd, bo tablica nie wyświetli części kursów (dla autobusów bez potrzebnych urządzeń). Problem ten można jednak łatwo rozwiązać w dokładnie taki sam sposób, w jaki

został rozwiązany w Internecie – podając czas do odjazdu w minutach dla pojazdów lokalizowanych i rozkładowe godziny odjazdów dla pozostałych. Wówczas oczekujący na przystanku widzieliby te same informacje na tablicy i np. w aplikacji. Takie rozwiązanie można by wykorzystać doraźnie, do czasu wyposażenia 100% autobusów MPK w nawigację satelitarną. Szybko poprawiłoby to jakość informacji pasażerskiej w przypadku osób nieposiadających smartfonów czy tych, które po prostu nie wiedzą, że mają możliwość sprawdzenia realnego czasu odjazdu w aplikacji czy na stronie internetowej.

W związku z powyższym zwracam się do Pana z następującymi pytaniami:

1. Na jakim etapie jest proces wyposażania autobusów MPK w urządzenia umożliwiające ich lokalizację i kiedy zostanie on zakończony?
2. Czy urządzenia lokalizujące zamontowane w autobusach firmy Mobilis umożliwiają informowanie o realnym czasie odjazdu, a jeśli nie, to kiedy systemy zostaną zintegrowane?
3. Czy rozważane jest udostępnienie pasażerom na elektronicznych tablicach przystankowych danych dotyczących autobusów w takiej formie, w jakiej są one dostępne za pośrednictwem strony internetowej i aplikacji mobilnej Karty Krakowskiej?
4. Kiedy na elektronicznych tablicach przystankowych w Krakowie wyświetlana będzie pełna informacja o odjazdach, a więc dotycząca wszystkich tramwajów i autobusów?
5. Czy planowana jest instalacja tablic z dynamiczną informacją pasażerską na kolejnych krakowskich przystankach, a w szczególności na przystankach wyłącznie autobusowych?

Z wyrazami szacunku,



Łukasz Gibała – Radny Miasta Krakowa