



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.5921.2024

Kraków,

29 MAR. 2024

**Pan
Wojciech Krzysztonek
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie aplikacji umożliwiających opłacenie parkowania, przekazaną przez Pana Artura Buszka, Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Krakowa 21 marca 2024 r., uprzejmie informuję.

Obszar Płatnego Parkowania w Krakowie został podzielony na trzy podstrefy o różnych stawkach godzinowych za postój pojazdu (podstrefa A – 6 zł, podstrefa B – 5 zł, podstrefa C – 4 zł). Celem takiego rozwiązania jest zwiększenie rotacji parkujących pojazdów oraz ograniczenie wjazdu do centrum Krakowa. Podział na poszczególne podstrefy został szczegółowo opisany w uchwale nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017 r. w *sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat* (tekst jednolity: Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r., poz. 3515 z późn. zm.). Dodatkowo podstrefy zostały oznaczone w terenie za pomocą oznakowania miejskiego w ramach Systemu Informacji Miejskiej. Dzięki temu osoba parkująca pojazd w strefie płatnego parkowania ma możliwość zorientowania się w jakiej podstrefie się znajduje i podania jej w aplikacji w trakcie wnoszenia opłaty za postój. Zgodnie z pkt 2.4a ww. uchwały „opłatę wnosi się za postój pojazdu w wybranej podstrefie w wysokości właściwej dla danej podstrefy. Opłata ta może zostać zaliczona na postój pojazdu w podstrefach o niższych stawkach godzinowych”. Natomiast sytuacja odwrotna polegająca na postoju pojazdu w podstrefie o wyższej taryfie godzinowej (np. podstrefie A) i wniesieniu opłaty na podstrefę o niższej stawce godzinowej (np. podstrefę B) jest równoznaczna z brakiem wniesienia właściwej opłaty i stanowi podstawę do wystawienia zawiadomienia o obowiązku zapłaty opłaty dodatkowej. Zarząd Dróg Miasta Krakowa pozostaje podmiotem realizującym przedmiotową uchwałę i jest zobowiązany do stosowania jej przepisów.

W kwestii podania liczby przypadków, w których przyczyną wystawienia zawiadomienia była błędnie wskazana podstrefa informuję, że Zarząd Dróg Miasta Krakowa nie prowadzi statystyk z podziałem na przyczynę złożonej reklamacji. Niemniej jednak sytuacje błędnie wybranej podstrefy występują.

Jednocześnie informuję, że mając na uwadze zgłaszane w reklamacjach, przez użytkowników strefy płatnego parkowania, uwagi dotyczące funkcjonowania aplikacji mobilnych, ZDMK zwrócił się do operatorów aplikacji mobilnych, za pośrednictwem których można uiścić opłatę w Obszarze Płatnego Parkowania w Krakowie, z propozycją spotkania i podjęcia rozmów, celem dokonania wspólnej analizy najczęstszych problemów zgłaszanych przez klientów i znalezienie rozwiązań, które przyczynią się do wyeliminowania lub znaczącego ograniczenia błędów popełnianych przez kierujących przy dokonywaniu opłat postojowych.



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. Aa