



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.4593.2022

Kraków, 7 LIS. 2022

**Pani
Małgorzata Jantos
Radna Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pani interpelację w sprawie wywożenia śmieci, przekazaną przez Pana Rafała Komarewicza, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 27 października 2022 r., uprzejmie informuję, że w okresie ostatnich dwóch miesięcy do Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie (MPO Sp. z o.o.) – zarządcy Zintegrowanego Systemu Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków, nie wpłynęło żadne zgłoszenie dotyczące braku odbioru niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych z nieruchomości położonych przy ul. Raciborskiego w Krakowie. Niemniej jednak operator odbierający odpady z nieruchomości położonych przy ww. ulicy, tj. Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o. w Krakowie, został zobligowany przez zarządcę Systemu do bezwzględnego przestrzegania terminów odbioru odpadów komunalnych z ulicy Raciborskiego w Krakowie, zgodnie z harmonogramami oraz złożonymi deklaracjami o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Odbiór odpadów komunalnych z ulicy Raciborskiego w Krakowie będzie ponadto objęty dodatkowym monitoringiem przez pracowników Działu Kontroli MPO Sp. z o.o. pod kątem prawidłowości realizacji usługi.

Zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1 i 2 uchwały nr LXXXIII/2356/22 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie Gminy Miejskiej Kraków i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi, przypadki niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, właściele nieruchomości/mieszkańcy mogą zgłaszać do:

1. MPO Sp. z o.o.:

a) poprzez formularz zgłoszeń dostępny na stronie internetowej MPO:

<https://mpo.krakow.pl/pl/zgloszenia>,

b) pisemnie na adres: ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków,

c) telefonicznie, pod numerem telefonu: 801 084 084,

d) elektronicznie na adres: mpo@mpo.krakow.pl,

- e) osobiście w siedzibie Spółki przy ul. Nowohuckiej 1 w Krakowie, lub
2. Wydziału Gospodarki Komunalnej i Klimatu Urzędu Miasta Krakowa:
- a) pisemnie na adres: ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków,
 - b) telefonicznie, pod numerem telefonu: 12 616 88 18,
 - c) elektronicznie na adres: gk.umk@um.krakow.pl,
 - d) osobiście w siedzibie Wydziału Gospodarki Komunalnej i Klimatu UMK, ul. Wielopole 17a w Krakowie.

Zgodnie z przyjętym zasadami, w przypadku otrzymania zgłoszenia dotyczącego nieprawidłowości w odbiorze odpadów komunalnych z danej nieruchomości, pracownicy MPO Sp. z o.o. podejmują czynności kontrolne. O podjętych działaniach w danej sprawie zostaje poinformowany zgłaszający daną nieprawidłowość. MPO Sp. z o.o. każdorazowo, niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat możliwej nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu, podejmuje natychmiastowe działania mające na celu usunięcie wszelkich nieprawidłowości. Każdy przypadek wystąpienia okoliczności związanych z nienależytym wykonaniem przez danego przedsiębiorcę usługi odbioru odpadów komunalnych był, jest i będzie indywidualnie analizowany, a wdrożony w Gminie Miejskiej Kraków Zintegrowany System Gospodarki Odpadami Komunalnymi pozwala na ewentualne nałożenie kar umownych.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Janek Majchrowski

Otrzymują:

- 1. Adresat
- 2. Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu
- 3. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o.
- 4. Biuletyn Informacji Publicznej
- 5. Aa