



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

2 8 LIP. 2023

OR-03.0003.5353.2022

Kraków,

Pan
Łukasz Wantuch
Radny Miasta Krakowa

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie interwencji internauty, przekazaną przez Pana Rafała Komarewicza, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 26 lipca 2023 r., uprzejmie informuję, że wystąpienie Pana Radnego nie zawiera żadnej informacji o lokalizacji zgłaszanych do usunięcia obiektów oraz uszkodzeń nawierzchni. Tak nieprecyzyjne zgłoszenie może utrudniać podjęcie skutecznych działań przez odpowiednie służby miejskie. Dlatego proszę Pana Radnego o przekazanie konkretnych danych w tym zakresie.

Jednocześnie przypominam, że w ramach struktury Straży Miejskiej Miasta Krakowa funkcjonuje kanał informacyjno-zgłoszeniowy dedykowany do przekazywania przez mieszkańców tego rodzaju interwencji:

http://strazmiejska.krakow.pl/214252.artykul.zglos_interwencje.html.

Ponadto w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa przez 24h na dobę przyjmowane są zgłoszenia mieszkańców (<https://zdmk.krakow.pl/zalatw-sprawe/zglos-awarie/>) związane m.in. z:

- infrastrukturą drogową,
- oznakowaniem,
- sygnalizacją świetlną,
- oświetleniem ulicznym.
- toaletami.

Z kolei we wrześniu ubiegłego roku utworzyłem w Urzędzie Miasta Krakowa nową strukturę - Krakowskie Centrum Kontakt - której zadania związane są z centralną i kompleksową obsługą mieszkańców w zakresie informowania, reagowania na potrzeby, interwencje oraz ich oczekiwania i pomysły: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=163629.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Organizacji i Nadzoru
3. Straż Miejska Miasta Krakowa
4. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. aa

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski