



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2780.2021

Kraków, 1 kwi 2021

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie umożliwienia wystawienia faktury za zakup biletu miesięcznego w formie elektronicznej, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 29 marca 2021 r., uprzejmie informuję.

Ad 1.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie już od kilku lat umożliwia pasażerom zakup biletów sieciowych online. Osoby zameldowane w Krakowie lub płacące tu podatki mogą ze sklepu internetowego pobrać bezpłatną aplikację Karty Krakowskiej, która umożliwia zakup biletów okresowych. Również osoby, które nie są zameldowane w Krakowie i nie płacą podatków w stolicy Małopolski mogą kupować bilety okresowe. Jest to możliwe dzięki aplikacji mobilnej Krakowska Karta Miejska. Aktualnie pasażer ma możliwość zakupu biletów okresowych m.in. poprzez dedykowane aplikacje iMKA, mKKM, mKK oraz za pośrednictwem strony internetowej <https://m.kkm.krakow.pl/auth/login>.

Nadmieniam, iż nie ma konieczności wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w przypadku chęci uzyskania faktury za zakup biletów okresowych. Pasażer może zwrócić się o wystawienie stosownej faktury do operatora, u którego dokonał zakupu biletu okresowego drogą mailową do:

- Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego SA w Krakowie: fakturyPSB@mpk.krakow.pl,
- Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej: obsługa@mka.malopolska.pl.

Powyższe informacje są udostępnione dla pasażerów na stronach internetowych ww. operatorów. W razie potrzeby pozyskania dodatkowych informacji jest również możliwy kontakt telefoniczny z infolinią.

Ad 2.

Wobec wyjaśnień zawartych w powyższym punkcie przypominam, że zarówno sprzedaż biletów sieciowych online, jak również możliwość wystawienia faktury online jest możliwa po uprzednim wyrażeniu zgody przez nabywcę. Wystarczy złożenie wniosku za pośrednictwem

pośrednictwem poczty e-mail, w której nabywca podaje dane niezbędne do wystawienia faktury (nazwa i adres odbiorcy faktury, dane biletu, okres za który ma zostać wystawiona faktura).

Ad 3.

W związku z drastycznym wzrostem liczby zarażeń SARS-CoV-2 oraz nowymi obostrzeniami wprowadzonymi przez Rząd RP, mającymi na celu ograniczenie do minimum kontaktów społecznych, nie tylko nie planuje się uruchomienia dodatkowych Punktów Sprzedaży Biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie, ale zdecydowano o zamknięciu wszystkich PSB KMK od dnia 29 marca 2021 r. do odwołania, oprócz jednej lokalizacji przy ul. Podwale 3/5 w Krakowie. Jednocześnie godziny otwarcia tego punktu zostaną wydłużone – punkt będzie czynny od 7.00 do 20.00. Natomiast Punkty Obsługi Klienta (POK) prowadzone w ramach świadczenia usług dystrybucji w systemie MKA pozostają do dyspozycji pasażerów na dotychczasowych zasadach. Zachęcam do korzystania z możliwości zakupu biletów przez internet, aplikacje mobilne lub automaty biletowe. Jednocześnie pragnę zapewnić, że gdy tylko sytuacja epidemiczna ulegnie poprawie, wszystkie pozostałe Punkty Sprzedaży Biletów zostaną otwarte.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa