



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.3168.2021

Kraków, 6 WRZ. 2021

**Pan
Bolesław Kosior
Radny Miasta Krakowa**

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie poboru wody w nieruchomości przy ul. Kordiana 34a, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 26 sierpnia 2021 r., uprzejmie informuję.

Zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobligowane do wystawiania faktur na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego całkowitą ilość wody dostarczonej do nieruchomości. W przedmiotowej sprawie Wodociągi Miasta Krakowa SA, w korespondencji z dnia 28 kwietnia 2021 r. dotyczącej reklamacji wskazań wodomierza głównego Ø25 nr C11SC004299, udzieliły informacji zarządcy nieruchomości, firmie Property Center, że w przypadku zakwestionowania przez odbiorcę usług wskazań wodomierza jedynym sposobem sprawdzenia poprawności jego działania jest wykonanie ekspertyzy wodomierza przez Okręgowy Urząd Miar w Krakowie na pisemny wniosek odbiorcy usług złożony w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym. Wspólnota mieszkaniowa nie skorzystała z tego prawa.

W kolejnym przesłanym do WMK SA piśmie z dnia 27 maja 2021 r. odbiorca usług opisywał różnice rozliczeniowe dotyczące 2020 r. i zwrócił uwagę na zwiększone zużycie wody, które miało miejsce w okresie od 11 lutego do 12 czerwca 2020 r. i po tym czasie wróciło do normy. W odpowiedzi WMK SA była zawarta informacja o możliwym niekontrolowanym wycieku na wewnętrznej instalacji. Poinformowano, że jeśli taki wyciek miałby miejsce, wówczas istnieje możliwość ograniczenia opłaty za ścieki. W dniu 13 sierpnia 2021 r. Wspólnota zwróciła się do WMK SA o dokonanie korekt faktur o pozycję opłat za ścieki w oparciu o zastosowanie procedury awarii na wewnętrznej instalacji. W odpowiedzi wyjaśniono, że zgodnie z art. 17 ust 4 *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków*, Wodociągi Miasta Krakowa SA mogą zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki tylko w sytuacji, gdy wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej. Zaistniałe zdarzenie musi być udokumentowane poprzez zdjęcia miejsca awarii oraz fakturę potwierdzającą usunięcie stanu awaryjnego. Powyższe stanowisko pozostało bez odpowiedzi.

W świetle podnoszonych w interpelacji wątpliwości co do prawidłowości opomiarowania dostawy wody, Wodociągi Miasta Krakowa SA proponują wykonanie ekspertyzy na swój koszt, po ustaleniu dogodnego dla Wspólnoty terminu wymiany wodomierza. Ekspertyza wodomierza wykonana przez organ administracji miar ma na celu sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do nieruchomości przy ul. Kordiana 34a.

Niezależnie od powyższego uprzejmie informuję, że zarządca nieruchomości, firma Property Center, zwróciła uwagę na zwiększone zużycie prawie rok po zaistniałej sytuacji otrzymując w tym czasie regularnie faktury i płacąc należności.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wodociągi Miasta Krakowa SA
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa