

Kraków dn. 29.06.2022 r.

**Szanowny Pan
Prezydent Miasta Krakowa
Jacek Majchrowski**

Interpelacja

Dotyczy: Zmian podczas zakupu biletów MPK poprzez aplikację oraz kontroli biletów.

Kilka dni temu miasto zakomunikowało, że od 1 lipca 2022 r. podczas kontroli biletów w krakowskiej komunikacji zbiorowej MPK będą blokowane aplikacje do zakupu biletów oraz podczas zakupu konieczne będzie wpisanie numeru bocznego pojazdu.

Z jednej strony z pełnym zrozumieniem podchodzę do działań mających na celu uszczelnienie systemu i próbę wyeliminowania przejazdów bez opłaconego biletu. Niemniej sposób wprowadzania tych zmian jest co najmniej dyskusyjny.

Proszę o szczegółową informację jak dla poprawy sytuacji ma się przyczynić wpisywanie dodatkowego numeru?

Czy jest lub będzie wprowadzony minimalny czas od odjazdu z przystanku do momentu blokady z uwagi na dodatkowy czas który trzeba poświęcić na zakup biletu? Z własnej praktyki widzę, że niektóre kontrole biletów odbywają się zaraz po zamknięciu drzwi i odjeździe z przystanku.

Biorąc pod uwagę zarówno krótki termin wprowadzenia zmiany (od momentu informacji) jak również początek okresu wakacyjnego jakie są zaplanowane formy komunikowania jej (zarówno mieszkańcom jak i turystom przybywającym do Krakowa w okresie letnim).

Z wyrazami szacunku


Artur Buszek
Radny Miasta Krakowa