

Kraków, dnia 5 października 2020 roku

Do
Jacka Majchrowskiego
Prezydenta Miasta Krakowa
pl. Wszystkich Świętych 3-4
30-004 Kraków

Dotyczy: kolejek do Biura Strefy Płatnego Parkowania

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie!

W oparciu o art. 24 ust. 3 Ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku z późniejszymi zmianami (Dz. U. 2020, poz. 713), zwracam się do Pana z interpelacją w następującej sprawie.

W maju tego roku, jako lider Stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców, interweniowałem w sprawie kolejek do Biura Strefy Płatnego Parkowania. W odpowiedzi Zarząd Dróg Miasta Krakowa poinformował mnie, iż w celu usprawnienia funkcjonowania Biura petenci będą obsługiwani w godzinach 8:00 – 18:00 z przerwą techniczną na dezynfekcję. Takie rozwiązanie miało zapewnić bieżącą obsługę przybywających interesantów, co jest szczególnie ważne w obecnej sytuacji epidemicznej. Niestety, pomimo tych zapewnień, przed budynkiem ponownie zaczęły tworzyć się kolejki. Mieszkańcy zmuszeni są do nawet kilkudziesięciominutowego oczekiwania, często w deszczu i przy niskiej temperaturze. Przyczyną takiego stanu rzeczy może być skrócenie, pomimo wcześniejszych zapewnień, godzin funkcjonowania Biura – jak wynika z informacji widniejących na stronie ZDMK, mieszkańcy przyjmowani są w poniedziałek i wtorek od 10:00 do 18:00 oraz od środy do piątku od 8:00 do 16:00.

Łukasz

Gibała

Radny Miasta Krakowa

W związku z powyższym zwracam się do Pana z następującymi pytaniami:

1. Z jakiego powodu ponownie skrócono godziny przyjmowania mieszkańców w Biurze Strefy Płatnego Parkowania?
2. Czy planowane jest wdrożenie rozwiązań mających na celu usprawnienie procesu przyjmowania petentów, np. wydłużenie godzin pracy Biura, zwiększenie liczby urzędników obsługujących mieszkańców? Jeśli tak, to proszę o wskazanie jakie są to rozwiązania i kiedy zostaną one zrealizowane?
3. Czy rozważana jest możliwość poszerzenia katalogu spraw dotyczących strefy płatnego parkowania, które można załatwić drogą elektroniczną, bez konieczności wizyty w urzędzie?

Z wyrazami szacunku,



Łukasz Gibała

Łukasz Gibała

Lider stowarzyszenia Kraków dla Mieszkańców
Radny Miasta Krakowa

l.gibala@krakowdlamieszkancow.com

ul. Kazimierza Wielkiego 60
30-074 Kraków

516 381 647
12 307 25 11

biuro@krakowdlamieszkancow.com
www.KrakowDlaMieszkancow.com