



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.480.2019

Kraków, 25 MAR 2019

**Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa**

Janusz Paweł Radny!

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie bezpieczeństwa danych osobowych mieszkańców przechowywanych w miejskich bazach danych, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa w dniu 14 marca 2019 r., uprzejmie informuję:

Ad 1.

Tak.

Ad 2.

Jak poinformował dostawca systemu informatycznego firma IDEO sp. z o.o., nieautoryzowany dostęp do systemu Karty Krakowskiej w dniach 1 i 2 lipca 2018 r. był wynikiem braku włączenia wszystkich opcji zabezpieczających. Dostawca systemu Karty Krakowskiej ma świadomość, że taka sytuacja nie powinna mieć miejsca.

Ad. 3

Z otrzymanych informacji wynika, że w dniach 1 i 2 lipca 2018 r. nieuprawniona osoba przeglądała 77 wniosków o wydanie Karty Krakowskiej, w tym jeden dwukrotnie, co obejmuje dane osobowe 91 osób. W dniach 1 - 2 lipca 2018 r. w bazie danych systemu Karta Krakowska zagrożone nieuprawnionym dostępem były dane 8 924 osób.

Ad. 4

W związku z wiedzą pozyskaną 12 marca 2019 r., wskazującą na możliwość nieuprawnionego dostępu do danych osobowych użytkowników Karty Krakowskiej, Urząd Miasta Krakowa w dniu 15 marca 2019 r. zgodnie z przepisami zgłosił do Urzędu Ochrony Danych Osobowych naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych mieszkańców, którzy złożyli wnioski o wydanie Karty Krakowskiej w dniach 1 i 2 lipca 2018 r.

Ad 5.

2 lipca 2018 r. dostawca systemu Karty Krakowskiej firma IDEO sp. z o.o., niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat zaistniałej sytuacji, podjął działania, które uniemożliwiły dostęp do systemu osobom niepożądanym. Jak poinformował dostawca systemu, zostały wprowadzone dodatkowe procedury wewnętrzne. Pracownicy IDEO sp. z o.o. przeszli dodatkowe szkolenia w zakresie zabezpieczenia danych klientów. Zaktualizowane zostały procedury i wprowadzono bardziej restrykcyjne stosowanie się do nich. W realizowanych przez firmę IDEO sp. z o.o. systemach ponownie zostały sprawdzone mechanizmy odpowiadające za bezpieczeństwo kont użytkowników oraz danych przechowywanych w systemach. Rozbudowano mechanizmy, które wymuszają stosowanie skomplikowanych haseł i okresową ich zmianę. Ograniczona została możliwość logowania do systemów jedynie ze wskazanych adresów IP, by uniemożliwić zewnętrzny dostęp do danego systemu. Włączone zostało także uwierzytelnianie dwustopniowe 2FA.

Ad 6.

Urząd Miasta Krakowa jako administrator danych osobowych uznał, że zdarzenie stanowi podstawę do zawiadomienia właściwych organów o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Analizowana jest również kwestia podjęcia kroków prawnych wobec dostawcy systemu Karty Krakowskiej.

Ad 7.

Urząd Miasta Krakowa jako administrator danych osobowych mieszkańców w możliwie najkrótszym czasie poinformuje każdą z tych osób o nieuprawnionym dostępie do danych osobowych. MPK S.A. w Krakowie na bieżąco udziela odpowiedzi na wszystkie pytania i wątpliwości mieszkańców posiadających Kartę Krakowską.

Łukasz Wygny powiesz

z up. PREZYDENTA MIASTA
Andrzej Kunig
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Komunikacji Społecznej
3. Zarząd Transportu Publicznego
4. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
5. Biuletyn Informacji Publicznej
6. Aa