



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.217.2019

Kraków, 4 LUT. 2019

**Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie zmiany sposobu ustalania czasokresu ważności długoterminowego biletu komunikacji zbiorowej, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa w dniu 25 stycznia 2019 r., uprzejmie informuję, że posiadanie ważnego biletu okresowego Komunikacji Miejskiej w Krakowie nie stanowi podstawy do rekompensaty w przypadku, gdy w okresie ważności biletu uruchomiona zostanie usługa bezpłatnej komunikacji miejskiej w czasie występowania smogu. Usługa bezpłatnej komunikacji miejskiej w czasie występowania smogu nie godzi w interesy osób posiadających bilety długookresowe. Decydując się na zakup biletu okresowego, pasażer z góry zna cenę i liczbę dni, w tym konkretny termin obowiązywania biletu, i akceptuje te warunki. Bezpłatne przejazdy stanowią zachętę dla wszystkich korzystających do tej pory z własnego samochodu, aby zmienić prywatny środek transportu na autobus czy tramwaj. Bilety KMK są w znacznym stopniu dofinansowywane z budżetu miasta, a posiadacze biletów miesięcznych mają nawet tydzień przejazdów „bezpłatnych” w porównaniu do osób podróżujących z wykorzystaniem biletów jednorazowych (licząc dwa przejazdy dziennie w dniach roboczych). Podobne zasady obowiązują np. w Warszawie.

Zaproponowane przez Pana Radnego rozwiązanie, polegające na wprowadzeniu rekompensaty dla osób stale korzystających z komunikacji miejskiej w Krakowie w postaci biletów okresowych na okres dłuższy niż jeden miesiąc, jest znacznie bardziej złożone. Wdrożenie takiego rozwiązania wymagałoby przebudowy całej logiki funkcjonowania automatów biletowych. Czytając cennik biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie, może wydawać się, iż oferowane jest tylko ok. 35 rodzajów biletów. Jednak dla zaproponowanego rozwiązania systemy informatyczne należałoby zmodyfikować w taki sposób, iż należałoby przygotować nawet 9000 wariantów biletów, co wynika m.in. z zapisów uchwały regulującej dystrybucję biletów (np. uwzględniając fakt, iż jest to bilet miesięczny od 28 do 31 dni, a nie np. 30-dniowy, możliwości zakupu biletów nawet na 12 miesięcy itp.) oraz w konsekwencji wdrożenia systemu rekompensaty za bezpłatne dni.

Przedstawione powyżej zmiany należałoby wykonać nie tylko w oprogramowaniu stacjonarnych automatów biletowych (w KMK wykorzystywanych jest 5 modeli, dostarczonych przez trzech różnych producentów i obsługiwanych przez dwóch operatorów: MPK S.A. w Krakowie oraz Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie), ale również w różnych systemach odpowiedzialnych m.in. za obsługę aplikacji mKKM, iMKA, systemu sprzedaży biletów w Punktach Sprzedaży Biletów KMK i na platformie ebilet, urządzeniach i systemach odpowiedzialnych za kontrolę biletów, księgowych, rozliczeniowych, wymiany danych itp., zarówno po stronie Miasta, jak i u partnerów zewnętrznych, takich jak ZDW w Krakowie czy przewoźników kolejowych (bilet zintegrowany). Tak szeroki zakres prac wymagałby przynajmniej rocznych prac wdrożeniowych oraz znacznych kosztów, które aktualnie są trudne do oszacowania.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. Aa