



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2320.2020

Kraków,

2020 -10- 13

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie kolejek do Biura Strefy Płatnego Parkowania, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa 7 października 2020 r., uprzejmie informuję.

Zmiana godzin pracy Biura Obsługi Klienta Obszaru Płatnego Parkowania od 1 września 2020 r. została dokonana w celu zmniejszenia ryzyka zakażeń wśród pracowników m.in. poprzez ograniczenie kontaktów między nimi, zmniejszenie liczby przebywających osób w jednym pomieszczeniu oraz częste dezynfekowanie pomieszczeń.

Z uwagi na zaistnienie sytuacji zagrożenia epidemicznego w Biurze Obsługi Klienta OPP było ono zamknięte od 6 października do 9 października br. W związku z tym 7 października br. została uruchomiona tymczasowa procedura umożliwiająca elektroniczny zakup abonamentu. Aby dokonać zakupu należy wypełnić wniosek i przesać go wraz z załącznikami na dedykowany adres mailowy: abonamenty.spp@zdmk.krakow.pl (więcej szczegółów na stronie internetowej: <https://zdmk.krakow.pl/nasze-dzialania/tymczasowa-procedura-umozliwiajaca-zakup-abonamentu/>).

Po wznowieniu 12 października br. działania Biura utrzymana została tymczasowa procedura zakupu abonamentu przez Internet, która będzie komplementarna wobec metody stacjonarnej. Zadania związane z obsługą strefy realizowane są w pełni z zachowaniem rygorów sanitarnych.

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuację związaną z pandemią COVID-19 decyzje dotyczące m.in. organizacji pracy podejmowane są na bieżąco.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Dróg Miasta Krakowa
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa