



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.214.2019

Kraków, 2019-02-04

**Pan
Łukasz Wantuch
Radny Miasta Krakowa**

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie możliwości rejestracji dźwięku i obrazu przez kamery miejskiego monitoringu, przekazaną przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa w dniu 24 stycznia 2019 r., uprzejmie informuję:

W dniu 21 stycznia 2019 r. na spotkaniu poświęconym realizacji inicjatywy „System Pomocy 112” Pan Andrzej Pasek, Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego przekazał informację, że numer 112 jest jednolitym w skali Europy numerem alarmowym i zastrzeżony jest wyłącznie do tego celu. Wszelkie inicjatywy w tym obszarze winny być uzgodnione z Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Kontakt z Centrum Powiadamiania Ratunkowego pod numerem 112 gwarantuje obywatelowi, że jego zgłoszenie zostanie jak najszybciej przekierowane do właściwej służby za pośrednictwem dedykowanego systemu informatycznego, co w głównej mierze budzi wątpliwości w zakresie inicjowanej przez Pana Radnego próby powielania ścieżki kontaktu z właściwymi służbami w przypadku wystąpienia zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców. Tworzenie kolejnego lokalnego numeru alarmowego obsługiwanego przez Centrum Oglądu Monitoringu jest próbą stworzenia ułomnego miejskiego centrum powiadamiania ratunkowego, pozbawionego narzędzi ustawowych i informatycznych do prawidłowego wykonywania takich zadań.

Chciałbym w tym miejscu zwrócić uwagę, że obsadę Centrum Oglądu Monitoringu stanowią pracownicy cywilni zatrudnieni przez Straż Miejską Miasta Krakowa, którzy nie dysponują żadnymi uprawnieniami do dyslokacji sił i środków Straży Miejskiej Miasta Krakowa, a tym bardziej Policji, Straży Pożarnej lub Pogotowia. Stanowiliby tylko kolejne ogniwo przekazujące informację do właściwych służb, w dodatku bez połączenia z ich systemami informatycznymi, co z punktu widzenia konieczności zapewnienia szybkiej pomocy oraz

precyzji przekazywanych informacji jest niecelowe i może spowodować daleko idące skutki w przypadku gdy przez takie opóźnienia pomoc nie dotrze na czas.

Błędne jest też założenie, że wszystkie wypadki będą miały miejsce w takiej bliskości latarni, że efektywniej będzie korzystać z urządzenia na latarni, niż z telefonu komórkowego, (np. w sytuacji, w której poszkodowany będzie wymagał resuscytacji krążeniowo-oddechowej).

Nagranie rozmowy alarmowej, o której mowa w interpelacji Pana Radnego jest możliwe pod względem prawnym, o ile nagrywana osoba będzie miała tego faktu pełną świadomość. Konieczne jest spełnienie obowiązku informacyjnego minimum poprzez odpowiednie oznakowanie urządzenia lub za pośrednictwem komunikatu głosowego.

Reasumując, inicjatywa Pana Radnego dotycząca montażu urządzeń alarmowych nie może być łączona z funkcjonowaniem Centrum Oglądu Monitoringu, ani bez zgody MSWiA z funkcjonowaniem numeru 112.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3. Zespół Radców Prawnych
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa