



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.490.2019

Kraków,

25 MAR 2019

Pan
Łukasz Gibała
Radny Miasta Krakowa

Janowski *Panić* *Przedny!*

W odpowiedzi na Pana zapytanie w sprawie wyświetlania nazwy przystanku końcowego na autobusach, przekazane przez Pana Dominika Jaśkowca, Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa w dniu 15 marca 2019 r., uprzejmie informuję.

Żadna umowa przewozowa zawarta pomiędzy miastem a operatorami linii autobusowych nie zakłada wyposażania pojazdów autobusowych w tylny wyświetlacz, zdolny do wyświetlenia numeru linii oraz miejsca docelowego, do którego zmierza pojazd. Aktualne umowy są umowami wieloletnimi zawartymi na okres 10 lat.

Wprowadzenie ww. wyświetlacza na pewno rozszerzy skalę informacji pasażerskiej, jednak nie zagwarantuje pasażerowi poprawy orientacji przestrzennej w mieście. Należy podkreślić, iż aktualnie „pełne” tylne wyświetlacze można znaleźć w komunikacji tramwajowej. Jednak sam fakt wyświetlenia z tyłu kierunku jazdy nie wskazuje pasażerowi trasy, którą pokonuje dany pojazd, a to właśnie trasa (a dokładniej przystanki pośrednie) są dla pasażera głównym celem podróży. Najlepszym przypadkiem prezentującym ten problem są linie tramwajowe nr 11 i 78, z którymi pasażer może spotkać się jednocześnie na ciągu ulic Wadowicka, Kalwaryjska, pomiędzy przystankami Łagiewniki, Korona. Pojazdy obu linii jadące na północ na wyświetlaczach mają wyświetloną pętlę Mały Płaszów. Jednak ze względu na różne trasy przejazdu pojazdy linii nr 11 pokonają odcinek Łagiewniki - Mały Płaszów w czasie 21 minut, przemierzając 12 przystanków, natomiast linia nr 78 dotrze do tego samego celu podróży w czasie 45 minut, po pokonaniu 26 przystanków. Wynika to z faktu, iż obie linie pomimo obsługi tej samej pętli KMK (Mały Płaszów) i posiadania wspólnego odcinka, mają zupełnie inną trasę:

- Linia nr 11: Czerwone Maki – Bobrzyńskiego – Grota-Roweckiego – Brożka – Łagiewniki – Wadowicka – Kalwaryjska – Limanowskiego – Wielicka – estakada nad stacją Kraków Płaszów – Lipska – Mały Płaszów,
- Linia 78: Borek Fałęcki - Zakopianka - Łagiewniki – Wadowicka – Kalwaryjska – Krakowska – Stradomska – św. Gertrudy – Dominikańska – Franciszkańska – Straszewskiego – Podwale – Dunajewskiego – Basztowa – Długa – Kamienna – tunel KST – al. Powstania Warszawskiego – Kotlarska – Klimeckiego – Kuklińskiego – Lipska – Mały Płaszów.

Obie linie zapewniają dojazd z Łagiewnik do Starego Podgórza i na Mały Płaszów, jednak linia nr 11 obsługuje całe Stare Podgórze, os. Kabel czy stację Kraków Płaszów, natomiast linia 78 zapewnia obsługę całego śródmieścia Krakowa, w tym rejonów: Kazimierza, Starego Miasta, Nowego Kleparza (co aktualnie wynika z trasy objazdowej, w związku z pracami torowymi na ul. Lubicz), Dworca Głównego, ronda Mogińskiego i ronda Grzegórzeckiego.

Takiej sytuacji na sieci linii autobusowych dodatkowo nie ułatwia fakt, iż w Krakowie występują linie pospieszne, np. linie nr 172 i 572, które razem obsługują ciąg ulic: *al. Andersa, Bora-Komorowskiego, Lublańska, Opolska, Conrada, Armii Krajowej, Balicka* i obie kończą trasę na pętli *Bronowice Małe*. Jednak linia nr 572, jako linia pospieszna, obsługuje na tej trasie jedynie wybrane przystanki. Innym przykładem jest obsługa Przegorzał i dojazd do pętli Salwator, gdzie linie nr: 109, 209, 239, 259 obsługują przystanek *Zaskale* (poruszają się starym przebiegiem *ul. Księcia Józefa*) natomiast linie nr: 219, 229, 249, 269 pomijają ten rejon, przemieszczając się nowym przebiegiem *ul. Księcia Józefa*.

Jednocześnie informuję, iż Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie już znacznie rozbudował swoje oczekiwania względem operatorów linii autobusowych w zakresie informacji pasażerskiej, wymagając:

- wewnętrznych wyświetlaczy podsufitowych (z dynamiczną informacją),
- wewnętrznych wyświetlaczy bocznych z wykazem przystanków pośrednich (z dynamiczną informacją),
- zapowiedzi głosowej w pojeździe informującej o następnym przystanku,
- zapowiedzi głosowej na zewnątrz pojazdów informującej o numerze linii oraz jego kierunku, kierowanej głównie do osób niewidomych i niedowidzących.

Ponadto ZTP udostępnia dane o statycznym rozkładzie jazdy (<ftp://gtfs.ztp.krakow.pl>) oraz z systemu TTSS. Dzięki temu mogą powstawać niezależne aplikacje służące pasażerom np.: „Kraków pod ręką”.

ZTP monitoruje także wdrożenie „pełnych” tylnych wyświetlaczy w innych miastach. Należy jednak podkreślić, że w pojazdach, w których stosowane są ww. tablice wyświetlany nr linii jest o połowę mniejszy niż w Krakowie, co ogranicza jego czytelność z dużej odległości (przykładem jest ZTM Warszawa).

?

poszanie

z up. PREZYDENTA MIASTA
Andrzej Kulig
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA
4. Biuletyn Informacji Publicznej
5. aa