



Kraków 20 luty 2013

Szanowny Panie Prezydencie,

W Krakowie powstaje kolejny konflikt związany z bardzo nieudolnym sposobem porozumiewania się urzędu z mieszkańcami miasta.

W Gdańsku wystartowały: strona internetowa, biuro obsługi klienta oraz infolinia poświęcone nowym zasadom gospodarowania odpadami komunalnymi.

W chwili obecnej jest już najwyższa pora, aby i Kraków zaprezentował taką formę komunikacji z mieszkańcami.

Z poważaniem

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Jantos'.