



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0003.2084.2016

Kraków, 29 LIS. 2016

Pan
Dominik Jaśkowicz
Radny Miasta Krakowa

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie wprowadzenia funkcji zwrotu biletu w automatach KKM, złożoną między sesjami Rady Miasta Krakowa w dniu 14 listopada 2016 r., uprzejmie informuję:

Automaty KKM zostały zaprojektowane i zaprogramowane tak, aby sprzedawać bilety i nie są przygotowane technicznie do wydawania znacznych środków pieniężnych.

Wprowadzenie funkcjonalności zwrotu biletu w automacie biletowym aktualnie nie jest możliwe z uwagi na brak możliwości identyfikacji pasażera zwracającego bilet. Automaty posiadają bowiem jedynie czytnik kart KKM i kart płatniczych, nie posiadają natomiast czytnika dokumentów identyfikujących właściciela biletu. Z powyższych względów zwroty biletów dokonywane są obecnie wyłącznie w punktach sprzedaży biletów. Ponadto, automaty w trakcie wydawania reszty operują w głównej mierze bilonem, a tylko 40 automatów posiada możliwość wydawania reszty w banknotach. Jednocześnie obsługa gotówki w automatach nie przewiduje monet 1 gr, 2 gr i 5 gr. Należy również uwzględnić, iż terminale zamontowane w automatach obsługujących płatności bezgotówkowe są zaprogramowane i certyfikowane wyłącznie do pobierania środków pieniężnych, a nie do ich zwrotu na konta posiadaczy kart.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
3. Biuletyn Informacji Publicznej
4. aa