

Aleksander Miszałski
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 24.08.2015 r.

Szanowny Pan
Prof. Jacek Majchrowski
Prezydent Miasta Krakowa

Interpelacja

Szanowny Panie Prezydencie,

Zwracam się do Pana w sprawie stron internetowych jednostek i instytucji miejskich. Z moich obserwacji oraz uwag od mieszkańców wynika, że strony internetowe publicznych instytucji w Krakowie są na bardzo różnym poziomie, często są one archaiczne i mało funkcjonalne. Taka sytuacja dotyczy m.in. stron placówek edukacyjnych, medycznych, sportowych. Jako przykład można podać stronę www.moskrakowzachod.republika.pl. Dochodzi także niekiedy do niejasności i problemów w związku z tym kto ma prowadzić stronę, kto ma mieć do niej dostęp itp. Problemy te były szczególnie widoczne po ostatnich wyborach do Rad Dzielnic, kiedy to strony min. dwóch Rad zniknęły po wyborach z sieci.

Zwracam się do Pana z propozycją utworzenia zbioru norm dotyczącego komunikacji jednostek miejskich w internecie oraz gotowych rozwiązań służących krakowskim instytucjom miejskim, szkołom, ośrodkom sportowym itp. Normy określałyby nie tylko zasady dotyczące stron www, ale także prowadzenia profili w mediach społecznościowych, gdzie obecnie panuje dowolność, co prowadzi do braku jednego przekazu i często do przedstawiania błędnych informacji. W ramach projektu konieczne byłoby przygotowanie zestawu szablonów stron internetowych, które za darmo będą mogły wykorzystać dane jednostki oraz przeszkolenie osoby odpowiedzialnej, która wdroży dany szablon. Jednostki powinny także korzystać z domen z końcówką krakow.pl. Taka spójna identyfikacja pozwoli na zmniejszenie kosztów, ponieważ obecnie każda instytucja sama zamawia stronę www płaćąc za to najczęściej od 2 do 5 tys. zł, korzystanie z już gotowych rozwiązań znacznie zmniejszyłoby koszt. Nie byłoby także konieczności tworzenia nowej strony co kilka lat aby była ona nowoczesna, wystarczyłoby zaktualizować zbiór szablonów i potem tylko podmienić je w jednostkach. Takie działania poprawiłoby także jakość komunikacji w sieci, układ stron byłby podobny co pozwoliłoby mieszkańcom przyzwyczaić się do pewnych rozwiązań. W dzisiejszych czasach komunikacja w internecie należy już do jednego z podstawowych kanałów, powinna być ona jednak prowadzona „z głową”.

Z góry dziękuję za pozytywne rozpatrzenie mojej prośby.

Z poważaniem
Aleksander Miszałski



Aleksander
Miszałski