

Bogusław Kośmider

Radny Miasta Krakowa

INTERPELACJA NR 33/2015

W sprawie obsługi płatników podatku od nieruchomości

Z dnia 9 czerwca 2015

Szanowny Panie Prezydencie

Od jednego z mieszkańców otrzymałem taką oto korespondencję :

Krótkie info od mieszkańca Krakowa, płacącego tu podatki:

1. Nie odebrałem listu z informacją o podatku od nieruchomości, gdyż poczta Polska nie dostarcza listów, dostarcza tylko awiza, a na poczcie trzeba odesłać około 25 minut
2. Otrzymałem od UMK upomnienie i natychmiast zapłaciłem tyle ile trzeba
3. Zadzwoiłem do UMK telefon z pisma z prośbą o podanie mi kwoty i terminów kolejnych wpłat
4. Pani odmówiła, ani ustnie, ani mailem, ani fanem.
5. Mogę sobie przyjść osobiście do UMK i odebrać ta informację płacąc za to 21 zł

Uprzejmie proszę o info , czy taka obsługa krakowskiego podatnika wynika z przyjętych procedur ?

Jeżeli tak , to jaka jest możliwość zmiany tych procedur ?

Jeżeli nie, to jaka jest możliwość dostosowania pracy pracowników do właściwego podejścia .

Wielokrotnie składałem podziękowania za dobrą pracę urzędników ale w tym wypadku nie tylko nie mogę dziękować ale muszę prosić o zmianę

Z poważaniem

Bogusław Kośmider


Radny Miasta Krakowa