

Paweł Sularz

Radny Miasta Krakowa

Pl. Wszystkich Świętych 3/4

Kraków

Szanowany Pan

Jacek Majchrowski

Prezydent Miasta Krakowa

INTERPELACJA

Zwracam się do Pana Prezydenta z wnioskiem o udzielenie informacji czy i kiedy miasto Kraków planuje wprowadzenie systemu GPS w system transportu publicznego w ramach funkcjonowania MPK.

Usługi przewoźnicze MPK muszą ulegać ciągłej modernizacji. Niestety pomimo najwyższych cen biletów w Polsce krakowskie usługi nadal są przedmiotem krytyki pasażerów. Jednym z powodów wspomnianego niezadowolenia jest niezgodność przyjazdów i odjazdów autobusów z ich rozkładami jazdy. Reklamacje pasażerów są rzadko uwzględniane, co wynika w dużej mierze z trudności zweryfikowania zasadności tych reklamacji. Zatem tradycyjny system kontroli i weryfikacji nie jest wystarczającą odpowiedzią na wzrastające potrzeby i oczekiwania pasażerów.

Jednym z pomysłów poprawiających zakres usług świadczonych przez MPK może być wdrożenie systemu nawigacji satelitarnej opartego o GPS. System ten pozwoli m.in. na:

- kontrolę przyjazdów i odjazdów autobusów
- poprawę bezpieczeństwa pasażerów i kierowców poprzez łatwość zlokalizowania pojazdu i w ten sposób szybkiego dotarcia z pomocą
- zwiększenie dostępności do informacji o przyjazdach autobusów dzięki montażowi specjalnych tablic informacyjnych na przystankach, które określają realny czas przyjazdu autobusu z uwzględnieniem ewentualnego opóźnienia.

- dostarczanie przez system informacji o realnym czasie przyjazdu i odjazdu autobusu za pomocą telefonu komórkowego poprzez system WAP, co pozwoli na wygodne planowanie korzystania z sieci autobusowej przez pasażerów.
- bieżącą analizę zakresu i jakości usług świadczonych przez MPK

Wspomniany system jest wprowadzany przez inne gminy. W tych samorządach technologia jest już przygotowywana od wielu lat, co pozwala na jej wdrażenie. W przypadku Krakowa prace muszą zostać przyspieszone, tak aby w ciągu dwóch lat można było wdrożyć elementy pilotażu i rozwijać nowy system w latach następnych. Wierzę bowiem, iż postęp technologiczny znajduje się w obszarze zainteresowania gminy Kraków.

„Zintegrowany Plan Rozwoju Transportu Publicznego”. Który został przyjęty przez Radę Miasta Krakowa w roku 2005 wzmiankuje o możliwości wprowadzenia systemu GPS. Dokument ten jednak nie określa terminu realizacji tego zadania, które zostało zdefiniowane na poziomie fakultatywnym. Niemniej jednak warto, aby założenia te wyszły po za sferę postulatywną. Dlatego też gmina Kraków musi rozpocząć i zintensyfikować działania na rzecz wprowadzenia systemu nawigacji satelitarnej umożliwiającej racjonalne wykorzystanie taboru, prowadzenie pojazdów w sieci transportowej, informowanie pasażerów o rzeczywistych czasach odjazdów, koordynację oferty do stawanej do popytu, z apewnienie bezpieczeństwa osobistego.

Naszym celem musi być polepszanie usług świadczonych przez MPK. To nie tylko wymóg ekonomiczny. Zakładając, iż celem gminy Kraków jest zachęcanie do korzystania z autobusów i tramwajów, musimy zapewnić pasażerom należytą obsługę. Zatem wdrożenie systemu GPS niewątpliwie wprowadza nas w XXI wiek, co jest warunkiem uatrakcyjnienia oferty przewozowej dla mieszkańców. Ceny biletów, które są w Krakowie najwyższe w Polsce zobowiązują gminę do podnoszenia standardów usług świadczonych przez MPK.

Warto prześledzić doświadczenia innych miast.

Konin

Data System we współpracy z firmami BiuroRaj, R&G oraz Polkomtel SA (operator sieci Plus) uruchomiła dla Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie System Zarządzania i Monitoringu Autobusów, a także System Zarządzania i Wyświetlania Treści na Tablicach Przystankowych.

Pierwsze z rozwiązań, system Zarządzania i Monitoringu Autobusów odpowiedzialny jest za weryfikację w czasie rzeczywistym pracy wszystkich pojazdów MZK, pokonywanych przez nich tras, odwiedzanych przystanków, faktu otwierania drzwi, czasów wjazdu i wyjazdu z przystanków i co za tym idzie odnotowywania ewentualnych niezgodności pomiędzy rozkładem jazdy a rzeczywistością. System archiwizuje wszystkie dane przesyłane przez autobusy, dzięki czemu możliwe jest także rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Klientów dotyczących spóźnień, nie zatrzymania się autobusu na przystanku, ewentualnego nie otwarcia drzwi przez kierowcę.

Ponadto system podnosi poziom bezpieczeństwa pasażerów oraz kierowców autobusów, ponieważ pozwala w dowolnym momencie na wezwanie pomocy, która dzięki wdrożonemu rozwiązaniu od razu wie gdzie znajduje się autobus i może do niego bardzo szybko dotrzeć.

Drugi system Zarządzania i Wyświetlania Treści na Tablicach Przystankowych jest pionierskim projektem. Dzięki niemu pasażerowie zgromadzeni na przystankach dowiadują się na bieżąco, za pomocą przystankowych tablic świetlnych o rzeczywistym czasie pozostałym do przyjazdu autobusu na który oczekują. W ten sposób pasażerowie mogą być pewni, że dany autobus właśnie dojeżdża i można spokojnie na niego poczekać nie martwiąc się, że przyszedłmy za późno lub autobus z jakis przyczyn w ogóle nie nadjedzie.

Rozwiązanie działa w oparciu o pozycję geograficzną przesyłaną przez pojazdy, a odczytywaną z systemu GPS oraz na bazie specjalnej aplikacji wykonanej przez Data System, która analizuje w czasie rzeczywistym pozycje autobusów i przystanków oraz przesyła odpowiednie komunikaty na tablice przystankowe zawierające czas dojazdu.

Wszystkie informacje z autobusów do serwerów aplikacji oraz z serwerów aplikacji do tablic przesyłane są za pomocą usług transmisji danych (GPRS) w sieci Plus, dzięki czemu system nie wymagał budowy drogiej infrastruktury kablowej a także bardzo łatwe jest jego rozszerzanie o kolejne tablice przystankowe, które można zawiesić praktycznie w każdym miejscu na obszarze obsługiwanym przez MZK Konin.

Wdrożone systemy znacznie podnoszą standard usług oferowany pasażerom przez MZK Konin ułatwiając im codzienne korzystanie ze środków komunikacji miejskiej, a także, co

bardzo ważne, podnoszą poziom bezpieczeństwa. Bardzo ważny jest także fakt, że wdrożone rozwiązania dostarczają wiele ważnych informacji MZK Konin na bazie których przedsiębiorstwo może dokonywać stałej analizy oferowanych usług w celu ich optymalizacji.

Lubin

27.marca b.r. w Lubinie (woj. dolnośląskie) uruchomiony został monitoring autobusów komunikacji miejskiej w oparciu o system globalnego pozycjonowania GPS. System, dostarczony przez firmę ELTE to w Lubinie nie nowość. Już kilka lat temu działał analogiczny, lecz na chwilę obecną już przestarzały. Na 10 węzłowych przystankach uruchomiono nowe, diodowe (w przeciwieństwie do starych mozaikowych) tablice informacji pasażerskiej, które podają zarówno aktualny czas, temperaturę powietrza jak też informują o rzeczywistym czasie przyjazdu autobusu danej linii.

System na bieżąco nanosi informację o opóźnieniach bądź ewentualnych przyspieszeniach kursu co pozwala na wyświetlanie aktualnych danych uwzględniających odchylenia od planowanego czasu kursowania. Gdy autobus jest w odległości około 400 metrów od przystanku system wyświetla na tablicy informację o treści 'już'. W każdym autobusie komunikacji miejskiej zamontowano mikrokomputer GPS odbierający informację z satelitów systemu globalnego pozycjonowania, a następnie dane o lokalizacji pojazdu przesyłane są do centrali skąd następuje ich przetwarzanie oraz dalszy przesył, drogą radiową, do elektronicznych tablic informacyjnych. Wartym przypomnienia jest fakt, iż ta inwestycja to tylko jedna z wielu poczynionych przez lubińskiego przewoźnika miejskiego, jakim jest tutejszy PKS.

W autobusach zamontowano też elektroniczne tablice informacyjne oraz system głosowej zapowiedzi przystanków

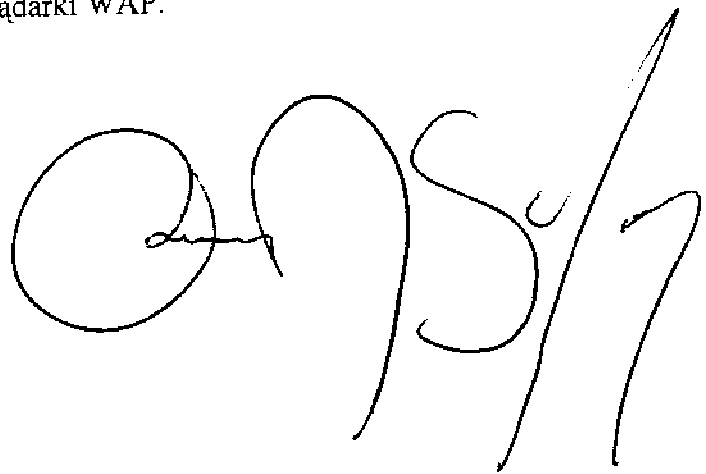
Zielona Góra

W Zielonej Górze tablice informacyjne pracujące w oparciu o system GPS zostały uruchomione w styczniu tego roku. Na razie jednak tylko na najbardziej uczęszczanych przystankach w mieście, gdzie zamontowano 11 specjalnych tablic elektronicznych, które wskazują rzeczywisty czas oczekiwania na autobus MZK. Informacja jest aktualizowana na

bieżaco. Tablice i autobusy są bowiem połączone w sieć. Nadajniki GPS zamontowane w pojazdach wysyłają dane do serwera, a stamtąd informacje trafiają w miasto.

Tablice są zwykle dwustronne To najnowocześniejsza informacja elektroniczna komunikacji miejskiej w Polsce Tablice i system informatyczny kosztowały 900 tys. zł. Pieniądze pochodziły głównie z dotacji unijnej na unowocześnienie MZK.

Miejska spółka już myśli o zdobyciu euro na kolejne tablice. A także o rozbudowaniu usługi - dane o godzinie przyjazdu autobusu można będzie wtedy znaleźć w internecie oraz telefonie komórkowym za pośrednictwem przeglądarki WAP.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MS/7' with a large loop at the beginning.