

Mirosław Gilarski
Radny RMK

Kraków, 15 kwietnia 2015 r.

Interpelacja (2)

Panie Prezydencie,

Zwrócił się do mnie mieszkaniec Krakowa w sprawie poprawy funkcjonowania komunikacji miejskiej.

Dlatego pozwalam sobie przekazać pisma w przedmiotowej sprawie z prośbą o interwencje i wyjaśnienia.

Z poważaniem

Mirosław Gilarski



Otrzymują:

1. Adresat,
2. A/a.

Sz. P. Mirosław Gilarski
Radny Miasta Krakowa VII Kadencji

Szanowny Panie Mirosławie,

Zwracam się do Pana z prośbą o pomoc w pochyleniu się i być może rozwiązaniu problemu przyjazności i funkcjonalności komunikacji miejskiej w Krakowie. Problem dotyczy możliwości zwrotu biletu okresowego, który został zagwarantowany uchwałą przez Radę Miasta Krakowa. Zrobimy więc coś, aby ułatwić mieszkańcom korzystanie z tego prawa.

Z problemem tym zwracałem się wielokrotnie do MPK S.A. w Krakowie (nawet ostatnio ponowiłem swoją prośbę – pismo i odpowiedź w załączeniu), ale jakoś nie znajduję tam zrozumienia.

Zatem opiszę Panu problem jeszcze raz na swoich przykłady:

Bardzo często zdarza mi się zakup biletu na krótki okres czasu np. na 5 dni. Kupuję wtedy bilet miesięczny i po okresie tych 5 dni zwracam go. Jest to dla mnie z ekonomicznego punktu widzenia lepsze niż jechać przez 5 dni na biletach jednorazowych. Podobnie rzecz się ma z okresami urlopowymi, kiedy wyjeżdżając z Krakowa – nie wykorzystujemy takiego biletu. Jak zapewne Pan wie taką możliwość mamy zagwarantowaną uchwałą nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa. Jest ona bardzo dobra dla nas użytkowników komunikacji miejskiej. Wprowadzenie takiego rozwiązania chwali się Radzie Miasta, niestety gorzej już z możliwością pełnego z niej skorzystania.

Ogromną niedogodnością jest fakt, iż zwrotu można dokonać tylko w dniu, od którego chce się zwrócić bilet. Trzeba się wtedy udać fizycznie do jednego z punktów zwrócić tam bilet i ... skasować bilet na powrót oraz stracić dużo czasu (operacja przejazdu z Ruczaju do najbliższego miejsca jakim jest punkt przy ul. Wawrzyńca w centrum Krakowa i powrót to prawie 2 godziny). I tu nasuwa się problem z tym związany: Obecnie jest 6 Punktów Sprzedaży Biletów okresowych: ul. Podwale 3/5 (Stare Miasto), os. Centrum D bl.7 (Nowa Huta), ul. Krowoderskich Zuchów 8a (Krowodrze), ul. Św. Wawrzyńca 13 (Stare Miasto), ul. Powstańców Wielkopolskich 6 (Podgórze, Bierzanów), Pęta autobusowa MPK przy Dworcu Głównym Wschód (Stare Miasto, Grzegórzki). Niestety brakuje Punktu Sprzedaży Biletów dla Ruczaju i Borku Fałęckiego. Dawniej (jak byłem małym chłopcem pamiętam, że rodzice tam właśnie kupowali,

a ja jako student tam załatwiałem sprawy z biletami) był taki punkt w budynku MPK przy ul. Brozka. Niestety został zlikwidowany, a byłby bardzo potrzebny i służyłby krakowianom mieszkającym w tej części miasta. Może warto byłoby porozmawiać z MPK i wrócić do takiej możliwości, gdyż w tym miejscu chyba stosunkowo łatwo byłoby taki punkt przywrócić.

Jeśli nie, to mam jeszcze jedno – wydaje mi się, że bardzo dobre (jak nie najlepsze) – rozwiązanie. Mój pomysł to możliwość zwrotu biletu w punktach Krakowskiej Karty Miejskiej (KKM), których jest o wiele więcej niż PSB. A taki sposób komunikacji z pasażerem preferuje MPK (co wynika z odpowiedzi jaką otrzymałem).

Proszę zatem dokładnie przeanalizować to rozwiązanie, gdyż:

- w automatach KKM znajduje się czytnik, który ma kontakt z biletami okresowym i zapisuje na nim dane,
- za bilet można płacić zarówno gotówką jak i kartą (w większości automatów),
- automat wydaje resztę, a więc nie ma przeciwwskazań, aby taka operacja była możliwa w automacie KKM.

Zatem w zasadzie to tylko sprawa software'owa, a zmiana oprogramowania jak wiemy jest najłatwiejsza do wykonania (wiąże się z najmniejszym nakładem finansowym, gdyż cała infrastruktura fizyczna już istnieje i pozostaje niezmienną do wykorzystania).

Proszę o pomoc w usprawnieniu i uczynieniu bardziej przyjaznym „obsługę” komunikacji miejskiej w Krakowie. Proszę zatem o przemyślenie i rozważenie moich propozycji, które w znacznym stopniu usprawniłyby pewne czynności nam mieszkańcom Krakowa korzystającym z komunikacji miejskiej. W przypadku niejasności pozostaje do telefonicznej dyspozycji.

Z góry w imieniu swoim (jaki i pewnie wielkiej liczby krakowian korzystających z komunikacji miejskiej) serdecznie dziękuję.

Z poważaniem,

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.

siedziba: ul. św. Wawrzynca 13, 31-000 Kraków, www.mpk.krakow.pl
korespondencja: ul. Jana Brodka 3, 30-347 Kraków, tel. 12 254 10 00, fax. 12 254 10 13



Kraków, 26 marca 2015 r.
L. Dz. OP-441-7/2015

Szanowny Pan

dotyczy: możliwości zwrotu biletów okresowych

W odpowiedzi na Pana pismo z dnia 16 lutego 2015 roku (data rejestracji) Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie uprzejmie informuje, że w Krakowie bilety komunikacji miejskiej można zakupić poprzez szereg form dystrybucji. Bilet okresowy można nabyć m.in.: w ponad 100 automatach systemu Krakowskiej Karty Miejskiej, 6 punktach sprzedaży biletów oraz przez Internet - za pomocą systemu e-bilet. Lokalizacja automatów stacjonarnych na przystankach umożliwia dogodny i całodobowy zakup każdego rodzaju biletu. Zdaniem pasażerów taka sieć dystrybucji zapewni kompleksową obsługę sprzedaży biletów w systemie Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Odnosząc się do Pana propozycji utworzenia punktu sprzedaży biletów w rejonie osiedla Ruczaj to uprzejmie wyjaśniam, że nie przewiduje się takiej możliwości na dzień dzisiejszy, gdyż w chwili obecnej automaty stacjonarne systemu Krakowskiej Karty Miejskiej stanowią wiodącą formę dystrybucji biletów. W okolicy Ruczaju znajduje się kilka automatów stacjonarnych m.in. na przystankach w ul. Grota-Roweckiego, przy ul. Brodka czy w Łąglewnicach, gdzie można dogodnie kupić każdy rodzaj biletu. Zachęcam do zapoznania się z mapą lokalizacji dostępnej na naszej stronie internetowej www.mpk.krakow.pl w zakładce Krakowska Karta Miejska/Punkty sprzedaży biletów.

Nawiązując do zasad zwrotów biletów okresowych, to uprzejmie wyjaśniam, że są one określone w Załączniku Nr 3 do Uchwały Nr XXII/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. z póź. zm. Automaty systemu Krakowskiej Karty Miejskiej nie są przeznaczone do dokonywania zwrotów biletów i co się z tym bezpośrednio wiąże do wypłacania pieniędzy. W związku z tym zwrot biletu okresowego odbywać się może tylko w punktach sprzedaży biletów. Mam nadzieję, że powyższe wyjaśnienie znajdzie Pana zrozumienie. Za powstałe niedogodności serdecznie przepraszamy.

Z poważaniem,

Dyrektor ds. Operacyjnych
MPK S.A. Kraków

[Podpis]
Bogdan Zdzieniec

Otrzymują:

1. Adresat
2. aa



REGON 000391131, NIP 679 008 56 13
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS 0000025892
Kapitał zakładowy: 84 882 400 zł, kapitał wpłacony: 84 882 400 zł



**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3**

Szanowni Państwo,

Wracam po raz kolejny do problemu możliwości zwrotu biletu okresowego. Bardzo często zdarza mi się zakup biletu na krótki okres czasu np. na 5 dni. Kupuję wtedy bilet miesięczny i po okresie tych 5 dni zwracam go. Jest to dla mnie z ekonomicznego punktu widzenia lepsze niż jazda przez 5 dni na biletach jednoprzjazdowych. Ta możliwość jest bardzo dobra dla nas użytkowników komunikacji miejskiej - czego wprowadzenie chwalę się Radzie Miasta.

Obecnie jest 6 Punktów Sprzedaży Biletów okresowych: ul. Podwaie 3/5 (Stare Miasto), os. Centrum D bl.7 (Nowa Huta), ul. Krowoderskich Zuchów 8a (Krowodrza), ul. Św. Wawrzyńca 13 (Stare Miasto), ul. Powstańców Wielkopolskich 6 (Podgórze, Bierzanów), Pętla autobusowa MPK przy Dworcu Głównym Wschód (Stare Miasto, Grzegórzki).

Niestety brakuje Punktu Sprzedaży Biletów dla Ruczaju i Borku Fałęckiego. Dawniej był taki punkt w Państwa budynku przy ul. Brożka. Niestety został zlikwidowany, a byłby bardzo potrzebny i służyłby krakowianom mieszkającym w tej części miasta.

Kolejną niedogodnością jest fakt, iż zwrotu można dokonać tylko w dniu, od którego chce się zwrócić bilet. Trzeba się wtedy udać fizycznie do jednego z punktów zwrócić tam bilet i ... skasować bilet na powrót oraz stracić dużo czasu (operacja przejazdu z Ruczaju do najbliższego miejsca jakim jest punkt przy ul. Wawrzyńca w centrum Krakowa i powrót to prawie 2 godziny).

Prosiłbym zatem o zastanowienie się nad (wydaje mi się) prostym rozwiązaniem zwrotu biletu w punktach KKM, których jest o wiele więcej niż PSB. W automatach KKM przecież znajduje się czytnik, który ma kontakt z biletami i zapisuje na nim dane; za bilet można płać zarówno gotówką jak i kartą (w większości automatów), automat wydaje resztę, a więc nie ma przeciwwskazań, aby taka operacja była możliwa w automacie KKM.

Proszę o rozważenie moich propozycji, które w znacznym stopniu usprawniłyby pewne czynności nam mieszkańcom Krakowa korzystającym z komunikacji miejskiej. Z góry w imieniu swoim serdecznie dziękuję.

Z poważaniem,