

Mirosław Gilarski
Radny Rady Miasta Krakowa

Kraków, 13 stycznia 2010 r.

Interpelacja

(4)

Panie Prezydencie,

W związku z wpłynięciem do mnie anonimowej poczty e-mail, którą powinienem z zasady wrzucić do kosza, jednak poruszana tematyka wydała mi się interesująca. Tematyka jest bardzo istotna zważywszy jak ważna jest edukacja dla społeczeństwa.

Wychodząc z założenia, że nawet urzędy publiczne np. Urząd Skarbowy w swojej pracy korzystają z anonimów, uprzejmie proszę o odpowiedź na problemy poruszane w treści anonimu.

Oto jego treść:

„Szanowny Panie!

W związku z pełnioną przeze mnie funkcją dyrektora jednej z krakowskich szkół, chciałbym pozostając anonimowym, przekazać Panu kilka nie znanych chyba powszechnie informacji na temat systemu ZSZO, które jak sądzę zainteresują Pana jako Osobę Zaufania Publicznego.

Jak Pan wie, Miasto w 2007 roku zafundowało nam z udziałem środków unijnych super system zarządzania.

Na stronie: http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=18477 jest pełny opis tego co Miasto teoretycznie kupiło:

Wartość projektu: 7 982 780,20 zł

Kwota dofinansowania: 5 399 160,13 zł (75% wartości kosztów kwalifikowanych)

Program: Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004-2006

Fundusz: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Działanie: 1. Rozbudowa i modernizacja infrastruktury służącej wzmocnieniu konkurencyjności regionu

Poddziałanie 1.5. Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego

Beneficjent: Gmina Miejska Kraków

Jednostka realizująca: Wydział Edukacji

Okres realizacji: 10.XI.2005 – 31.XII.2007

31 grudnia 2007 r. dobiegła końca umowa zawarta z Wojewodą Małopolskim na realizację projektu „Zintegrowany System Zarządzania Oświatą w Krakowie”. Projekt ten był realizowany w ramach działania 1.5 Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Opis projektu:

„Zintegrowany System Zarządzania Oświatą” to unikatowe oprogramowanie wspomagające zarządzanie oświatą na każdym poziomie, które jest pierwszym tego rodzaju systemem w skali całego kraju.

Swoim zasięgiem obejmuje wszystkie prowadzone przez Gminę Miejską Kraków szkoły i placówki oświatowe, a także zespoły ekonomiki oświaty oraz Wydział Edukacji UMK.

W ramach realizacji projektu stworzono zintegrowany system informatyczny oraz zakupiono platformą sprzętową, zapewniającą jednolity system oprogramowania i przepływu informacji pomiędzy 351 szkołami i placówkami oświatowymi, zespołami ekonomiki oświaty a Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Krakowa w zakresie organizacji pracy, bazy danych ogólnych oraz spraw kadrowych, płacowych i finansowych.

Oprogramowanie jest zbudowane w architekturze 3-warstwowej: bazodanowej, aplikacyjnej oraz klienckiej. Dostęp do systemu umożliwia przeglądarka internetowa zainstalowana na dowolnym komputerze podłączonym do internetu.

System składa się z sześciu wzajemnie ze sobą powiązanych modułów tematycznych: arkusza organizacyjnego, finansów, kadr i płac, uczniów, bazy danych ogólnych i systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

System ZSZO został odebrany mimo, iż nie funkcjonował w dniu zakończenia projektu oraz pomimo, iż odpowiedzialne za wdrożenie osoby miały pełną świadomość, że nie będzie działał w ciągu kilku kolejnych lat.

W procesie wdrożenia system został w ciągu kilku miesięcy poskładany z istniejących produktów dwóch różnych firm. Produkty te nie są zgodne z wymogami specyfikacji. **WSZYSTKO miało działać wyłącznie poprzez przeglądarkę !**

Od zakończenia wdrożenia Miasto płaci co roku co najmniej 2 mln złotych za utrzymywanie systemu, którego funkcjonalność nadal nie została udostępniona użytkownikom. Na stronie <http://www.portaledukacyjny.krakow.pl> można bez problemu znaleźć liczne dowody na to, że system nie działa. Np. dane związane z planowaniem budżetu i sprawozdawczością, kadrami są cały czas gromadzone w postaci arkuszy kalkulacyjnych lub dokumentów papierowych.

Przykłady:

Planowanie budżetu na rok 2010

<http://www.portaledukacyjny.krakow.pl/index.php?type=pliki&id=56>

Sprawozdania z wykonania budżetu

<http://www.portaledukacyjny.krakow.pl/index.php?type=pliki&id=51>

Sporządzanie aneksów do arkuszy organizacyjnych

<http://www.portaledukacyjny.krakow.pl/index.php?type=pliki&id=3>

Projekt ZSZO jest tematem tabu w Mieście – urzędnicy nie chcą się o nim w ogóle wypowiadać. Wydział Edukacji jak również inne osoby, które dopuścili do odbioru systemu prawie 2 lata ukrywają fakt, iż Miasto pozostaje bez jakichkolwiek narzędzi zarządzania w oświacie! Pracownicy WE wydają kolejne pieniądze aby rozwiązanie to uczynić nadającym się do czegokolwiek. Niektóre funkcjonalności systemu (Moduł uczniowie) realizowane są poprzez odrębne umowy z innymi firmami, choć de facto żadnych pieniędzy na to nie powinno się wydawać mając ten zakres funkcjonalny w

Zintegrowanym Systemie Zarządzania Oświatą.

Mnie nasuwa się zatem kilka pytań jakie powinno się zadać marnotrawcom publicznego grosza, którzy odebrali ten system i nadal wydają bezsensownie pieniądze krakowskich podatników:

1. Dlaczego osoby odpowiedzialne za odbiór systemu z władzami Miasta na czele dokonały go, mając wiedzę, iż nie działa i nie został w ogóle przetestowany?
 2. Dlaczego Miasto dokonało odbioru systemu będącego hybrydą różnych rozwiązań i technologii, kompletnie niewydolnych i trudnych nawet w administrowaniu?
 3. Dlaczego setki przedstawicieli placówek oświatowych mają się męczyć korzystając z tej "katastrofy", oraz produkować obok super systemu dziesiątki dokumentów jak 20 tal temu?
 4. Co robi audyt w naszym Mieście, jeżeli nie stwierdził przez ostatnie 2 lata, że „unikatowe oprogramowanie” w ogóle nie wspiera zarządzania w oświacie?
 5. Dlaczego Miasto co roku płaci ponad 2 mln złotych za obsługę systemu, który nie osiągnął do chwili obecnej nawet połowy swojej funkcjonalności - proszę przeglądnąć umowy. Najnowsza jest zważywszy na przełom roku chyba aktualnie w podpisie.
 6. Dlaczego Miasto utrzymuje dodatkowe firmy, które dostarczają funkcjonalności jakie de facto zgodnie z opisem systemu istnieją w ZSZO (przykładowo funkcjonalność związana z ewidencją uczniów)?
- Mam nadzieję, że nie pozostanie Pan obojętny na te nadużycia o których z troską i mam nadzieję precyzyjnie informuję.
- Z poważaniem

Dyrektor”



Otrzymują:

1. Adresat,
2. a/a.