

Aleksander Miszański  
Radny Miasta Krakowa

Kraków, 08.02.2015 r.

Szanowny Pan  
Prof. Jacek Majchrowski  
Prezydent Miasta Krakowa

### Interpelacja

Szanowny Panie Prezydencie,

Zwracam się do Pana w sprawie systemu sprzedaży biletów w komunikacji miejskiej w Krakowie. Obecnie coraz mniej punktów zewnętrznych (np. kiosków) prowadzi sprzedaż biletów, ponieważ zdecydowana większość pojazdów komunikacji miejskiej jest wyposażona w automaty biletowe. Niestety system automatów jest różnorodny, co często sprawia problemy pasażerom. W większości urządzeń można kupić bilet wyłącznie z użyciem monet, jednak w najnowszych automatach można użyć wyłącznie kart płatniczych, rodzi to czasem uzasadnione zdenerwowanie pasażerów, którzy akurat nie byli przygotowani, że trafią na jeden lub drugi system zakupu biletów. Powyższa sytuacja jest jeszcze trudniejsza w momencie awarii automatu sprzedażowego, co zdarza się niestety dosyć często. W takiej sytuacji pasażer może kupić bilet wyłącznie u kierowcy pojazdu, jednak aby to uczynić musi posiadać dokładnie wyliczoną kwotę (2,50 zł na bilet ulgowy, 5 zł na bilet normalny).

Zwracam się do Pana z prośbą o przeanalizowanie tej sytuacji i ewentualnie wprowadzenie nowych regulacji, w wyniku których w wypadku awarii automatu sprzedażowego w pojeździe, pasażerowie będą zwolnieni z obowiązku posiadania ważnego biletu. Rozwiązaniem pośrednim byłoby nakazanie prowadzącym pojazd, aby w przypadku awarii automatu wydawali resztę i nie wymagali od pasażerów odliczonej kwoty. Wszystkim nam zależy na tym, aby 100% osób korzystających z komunikacji miejskiej kasowało bilety i płaciło za przejazd, jednak aby uzyskać taki efekt to poza regularnymi kontrolami, musimy także wyjść naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców i jak najbardziej ułatwić im możliwość zakupu biletu.

Liczę na pozytywne rozpatrzenie prośby.

Z poważaniem  
Aleksander Miszański  
