

Bolesław Kosior
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Krakowa

Kraków, dn. 10.09.2018 r.

**Szanowny Pan
Prof. Jacek Majchrowski
Prezydent
Miasta Krakowa**



Interpelacja międzysesyjna

Dot: Dotyczy: problemy z realizacją uprawnień wynikających z Uchwał Rady Miasta Krakowa dot. Krakowskiej Karty Miejskiej.

Panie Prezydencie przekazano mi pismo wniosku Pani [REDACTED] które opisuje jak wygląda korzystanie z 20% zniżki związanej z zakupem biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Panie Prezydencie z uwagi na rodzaj problemu proszę o jak najszybsze rozpatrzenie wniosku Pani [REDACTED].

Poniżej treść pisma.

Bolesław Kosior

:Zwracam się z wnioskiem o przyznanie mi 20% zniżki za zakupiony bilet okresowy komunikacji miejskiej w I Strefie Biletowej.

W ślad za złożonym wnioskiem nadano mi status Karty Krakowskiej, według systemu został on zapisany na nośniku o numerze ID 4430717 w dniu 13.08.2018r.

*Jestem uprawniona do korzystania z Karty Krakowskiej ponieważ spełniam wszystkie warunki przewidziane w przepisach, m.in. jestem zameldowana na pobyt stały na terenie Krakowa, rozliczam podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla mojego zamieszkania na terenie Krakowa, ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania. Zatem spełniłam wszystkie warunki niezbędne do korzystania z uprawnień wynikających z Krakowskiej Karty, w tym w szczególności **jestem uprawniona do skorzystania z 20% zniżki związanej z zakupem biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.***

W dniu 01.09.2018r. zakupiłam bilet okresowy w automacie Nr 00123 o godzinie 14:33 (Nr biletu: 00194. Nr karty: 014 09579362, Nr legitymacji: 4430717, bilet: normalny Mieszkańca, Linie: sieciowy (strefa I+II)). Zgodnie z obowiązującą od dnia 01.08.2018r. taryfą biletową skierowaną do mieszkańca Krakowa uprawnionego do 20% zniżki, o której mowa powyżej, przy wyborze biletu okresowego na 1 mc na wszystkie linie w I strefie, powinnam zapłacić 72,0 zł (20% zniżki od kwoty 89,0 zł).

Cena^[1] normalna: I strefa, bilet okresowy na wszystkie linie na 1 miesiąc = 89 zł
Cena normalna: I + II strefa, bilet okresowy na wszystkie linie na 1 miesiąc = 140 zł
Z powyższych danych wynika, że opłata za II strefę wynosi 51 zł (140zł – 89 zł)
Zatem po uzyskaniu 20% zniżki (uprawnienia, które przysługują mi na podstawie danych wskazanych szczegółowo w pierwszej części nin. pisma), cena za bilet okresowy normalny na 1 miesiąc na wszystkie linie powinna wynosić:
- 72,0 zł – I strefa
- 72,0 zł + 51 zł – I+II strefa = 123 zł
Natomiast automat biletowy naliczył mi cenę 140 zł (!) tj. o 17,0 zł za dużo (!)

Próbowałam skorzystać z uprawnień przysługujących mi na podstawie Karty Krakowskiej w innych automatach KKM, jednak bez skutku. Każdorazowo wyskakiwała mi informacja podczas wyboru opcji ze zniżką – że nie posiadam uprawnień do tej zniżki. Z uwagi na brak innej opcji – sfinalizowałam zakup płacąc 100% ceny (bez zniżki).

Podczas rozmowy z Przedstawicielami MPK S.A. i na podstawie korespondencji z MPK S.A. uzyskałam m.in. informację, iż „Organizatorem Komunikacji Miejskiej w Krakowie jest ZIKiT, do którego można kierować wnioski i skargi zgodnie z kompetencjami: Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, Sekretariat: tel: 12 616 7502 fax: 12 616 7547, www.zikit.krakow.pl ; sekretariat@zikit.krakow.pl”.

Podsumowując:

- z uwagi na to, że jako osoba uprawniona do korzystania ze zniżek wynikających z Karty Krakowskiej i spełnieniu wszystkich warunków przewidzianych w obowiązujących przepisach dotyczących tej Karty, z uwagi na brak uzyskania zniżki na I strefę – proszę o jej zwrot (uwzględnienie). Na dzień dzisiejszy czuję się dyskryminowana z powodu nie otrzymania tej zniżki, ponieważ spełniłam dokładnie takie same wymogi jak pozostałe osoby korzystające z uprawnień wynikających z ww. Programu dot. Krakowskiej Karty, natomiast zniżki nie otrzymałam”

Z wyrazami szacunku,



[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]

Bolesław Kosior
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Krakowa

Kraków, dn. 12.09.2018 r.

**Szanowny Pan
Prof. Jacek Majchrowski
Prezydent
Miasta Krakowa**



I n t e r p e l a c j a

Dotyczy: problemy z realizacją uprawnień wynikających z Uchwał Rady Miasta Krakowa dot. Krakowskiej Karty Miejskiej - kontynuacja

Panie Prezydencie w dzisiejszej kontynuacji tematu z poniedziałkowej interpelacji pragnę przypomnieć że w temacie zniżek uchwalonych przez Radę Miasta Krakowa posiadacze Karty Krakowskiej otrzymują prawo do nabycia biletu Mieszkańca tj.: z 20-procentową zniżką. Proces zakupu nowego biletu z Kartą Krakowską nie ulega zmianie – jak zawsze będziemy mogli doładować naszą kartę w pobliskich punktach biletowych.

Wg ustaleń w pierwszej kolejności wprowadza się 20-procentową zniżkę na zakup biletów okresowych komunikacji miejskiej w I Strefie Biletowej. Przykładowo, przy obowiązującym taryfikatorze, za normalny bilet miesięczny na 1 linię zapłacimy 37 zł zamiast 46 zł. Przy bilecie ulgowym koszt zakupu wyniesie 18,50 zł zamiast 23 zł. Ulgowy bilet na 2 linie kosztować będzie 26 zł, zaś normalny 52 zł. Natomiast dla posiadaczy Karty zakup normalnego biletu sieciowego na wszystkie linie będzie tańszy o 17 zł – dziś płacimy 89 zł, więc po 1 sierpnia bilet okresowy kupimy za 72 zł jednak nie zawsze ta zniżka jest stosowana. Proszę o ponowną analizę tak programu który ustala te zniżki i ponowną ocenę uchwały RMK. Jeżeli będzie potrzeba wniesienia noweli do uchwały RMK to służę swoją osobą.

Proszę również Pana Prezydenta o pochylenie się nad tym problemem jeszcze w tej kadencji.

Bolesław Kosior

Źródło:

http://krakow.pl/karta_krakowska/220759,2019,komunikat,komu_przysluguje_jak_otrzymac.html

http://krakow.pl/karta_krakowska/220753,2019,komunikat,partnerzy_karty_krakowskiej_znizki_zostan_partnerem.html

[wylączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Ryszard Marek Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych]