

Kraków, 14 grudnia 2010r

Interpelacja

Proszę Pana Prezydenta o udzielenie odpowiedzi dotyczących funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Oświatą:

1. **Kto personalnie w Wydziale Edukacji weźmie odpowiedzialność za błędy, które wystąpią w naliczeniu listy płac, a które mogą spowodować nadpłaty i niedopłaty wynagrodzeń pracowników** Od stycznia 2011r. wypłaty wynagrodzeń mają być naliczane na podstawie list sporządzanych w Zintegrowanym Systemie Zarządzania Oświatą System ten nie został przetestowany w tym zadaniu. Są bardzo duże problemy z jego funkcjonowaniem, zwłaszcza na styku modułów: kadry i płace.

2. **Dlaczego system w dalszym ciągu działa bardzo powoli i następują ciągle zerwania połączeń, taki sposób działania całkowicie uniemożliwia pracę** (czasami zawiesza się po każdym kliknięciu w składnik wynagrodzenia)

3. **Dlaczego system nie działa w oparciu o obowiązujące przepisy**. W chwili obecnej interpretacje przepisów dostosowywane są do ustawień w systemie zsz0. Np.: dodatki funkcyjne wypłacane są za cały miesiąc, a nie proporcjonalnie (nie można wprowadzić ograniczenia, że dodatek funkcyjny przysługuje do np. 25.06. Regulamin mówi wyraźnie, że dodatki wypłacamy proporcjonalnie)

4. **Dlaczego do chwili obecnej nie została stworzona instrukcja obsługi systemu**. Uzyskanie jakichkolwiek informacji, w momencie kiedy pracownik pracujący w systemie ma problem, następuje poprzez kontakt z Comarchem, wyznaczonym pracownikiem Wydziału Edukacji lub poprzez zadanie pytania na Forum Wiedzy. Po wybraniu nr Comarchu najczęściej można usłyszeć w słuchawce melodyjkę, w Wydziale Edukacji pracownicy zajmujący się poszczególnymi modułami często są nieobecni ze względu na prowadzone szkolenia, a odszukanie informacji na Forum Wiedzy wymaga dużej ilości czasu, ponieważ brak jest uporządkowania rozwiązań problemów według określonych tematów. Informacje tam zawarte umieszczane są bez podziału na zagadnienia lecz w kolejności w jakiej są zadawane - powoduje to duży chaos. **Kiedy forum wiedzy zostanie zaprojektowane w taki sposób, aby w sposób szybki można było odnaleźć potrzebne informacje?**

5. **Kiedy w systemie będzie można dokonać eksportu do banku i do płatnika?** Do dnia 13 grudnia 2010 roku pracownikom nie przedstawiono sposobu w jaki powinno się dokonywać przelewu. Takie zachowanie budzi wątpliwość: czy jest to w chwili obecnej możliwe i czy prace Comarchu nad uruchomieniem tych funkcji zostały już zakończone. W takiej sytuacji wymagania stawiane pracownikom dotyczące naliczenia wynagrodzenia na dzień 1.01.2011r są nierealne.

6. **Kiedy będzie można wydrukować z systemu zaświadczenie dla pracownika, wydruki do księgowości, a także kartoteki zarobkowe.**

7. **System oparty jest o sztywne reguły. Kiedy w systemie pojawią się bardziej elastyczne rozwiązania?** W chwili obecnej może to powodować, ze względu na konieczność wybierania osób dla których liczone jest wynagrodzenie, błędy w postaci umieszczenie np. osób z grupy pracowników administracji i obsługi na liście wynagrodzeń nauczycieli.

8. **Dlaczego system nie pozwala na stworzeniu w miesiącu jednej listy, na której można naliczyć wynagrodzenie bieżące oraz ewentualne wyrównania?** Jest proste

rozwiązanie, jak np w Vulkanie, dołożenie składników wyrównań do poszczególnych miesięcy, których wyrównania dotyczą.

9. System zawiera bardzo dużo składników, w chwili obecnej jest ich 900 zapisanych za pomocą kodów, z których większość jest niepotrzebna. Dodatkowo składniki opisane są w sposób nieczytelny. **Kiedy zostaną usunięte lub zaciemnione pola zbędne?**

10. **Kiedy komunikaty podawane przez system w razie występowania błędów lub braków we wprowadzonych danych będą czytelne i zrozumiałe dla osób obsługujących** (w chwili obecnej komunikaty sformułowane są w sposób następujący błąd Ek - i jakiś umer)

11. **Dlaczego nie ma możliwości rozdzielenia wprowadzania zwolnienia do systemu przez sekretarkę szkoły z określeniem terminu naliczenia tego zwolnienia przez osobę z płac** (sekretarka w szkole nie musi wiedzieć w jakim terminie to zwolnienie zostanie naliczone)

12. **Dlaczego system nie informuje osoby naliczającej pobory o wszelkich zmianach dokonanych w systemie przez osobę zajmującą się kadrami?** (brak komunikatów powoduje trudności w prawidłowym naliczeniu wynagrodzenia).

To są tylko podstawowe mankamenty. Nie wszystko zostało do chwili obecnej sprawdzone i przetestowane. Nie wiadomo jak się system zachowa w momencie, kiedy wystąpi konieczność naliczenia listy korygującej, nie wiadomo czy zostały poprawione błędy występujące przy naliczaniu dodatków za warunki trudne i uciążliwe i jak zostanie naliczone wynagrodzenie jeżeli w trakcie trwania miesiąca następuje zmiana w wymiarze czasu pracy itd.

Panie Prezydencie, pytań do funkcjonowania ZSZO jest znacznie więcej. Obiecuję zadać je na następnych sesjach Rady Miasta.

Barbara Nowak

